

ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE PITRUFQUEN



PLADECOC 2009 – 2012

***-PLAN DE DESARROLLO COMUNAL DE
PITRUFQUÉN-***



**SOCIEDAD COMERCIAL ENFOQUES PARA EL DESARROLLO
LIMITADA**

CONTACTO:

enfoques.desarrollo@gmail.com

045- 983553 / Temuco- Chile.

EQUIPO:

PIA DANIELA PALMA INZUNZA: Socióloga, Licenciada en sociología con especialidades en desarrollo territorial y urbano, organizaciones y empresas, Magíster © en desarrollo humano local y regional
Diplomado en gestión pública con enfoque de género.

ALVARO JAVIER ROJANO ORELLANA: Asistente Social - Licenciado en Trabajo Social con Mención en Desarrollo Rural.

BORIS HENRY VENEGAS QUINTANA: Asistente Social - Licenciado en Trabajo Social con Mención en Desarrollo Social y Políticas Sociales.

Apoyo Técnico:

CRISTIAN ALARCON: Asistente Social - Licenciado en Trabajo Social con Mención en Desarrollo Rural.

I. PRESENTACIÓN

Este informe presenta los resultados del estudio de diagnóstico de la comuna de Pitrufrquén, el cual se concretó a partir de información secundaria bibliográfica y la realización de talleres territoriales que contó con la participación distintas organizaciones rurales y urbanas, y, por otro lado el personal de la municipalidad de Pitrufrquén, lo cual contribuyó a enriquecer la etapa diagnóstico participando activamente en la construcción del diagnóstico territorial participativo.

La primera parte del informe hace una caracterización de la comuna en términos sociodemográficos, desarrollo social y humano, incluyendo las áreas de vivienda, pobreza, salud, educación, organizaciones sociales, deporte, cultura y recreación. Así como también el análisis de las características económica – productivas, y turismo, finalizando con la presentación de las características del desarrollo territorial y urbano de la Comuna.

En la segunda parte del documento se presentan los resultados obtenidos a través de la realización de talleres territoriales participativos, de acuerdo a los territorios definidos por el Equipo Gestor PLADECO 2009-2012, para lo cual se consideraron los siguientes sectores: Pitrufrquén Urbano- Bajada de Piedra – Chada – Molco – Huallizada – Quechuco- Filoco – Ancue – Galpones - Donguil – Trapehue- Faja Valdivia – Huefel – Faja Maisan - Quinque – Mahuidanche – Cascada- Manzanal – Loica – Dalpin – Carilafquén - Til Til - Mune – Millahuin- Coicoma – Alto Mirador – Puraquina – Polul – Colga.

La metodología de trabajo se sustenta en el principio de la participación ciudadana, incorporando las opiniones, propuestas e ideas de los diversos actores sociales presentes en la Comuna, en función de la visión comunal y de los distintos territorios que la componen.

II. METODOLOGIA

Para la actualización del Plan de Desarrollo Comuna de Pitrufquén 2009 – 2012 se utilizó la metodología propuesta por la Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo, SUBDERE, con énfasis en la generación de procesos participativos abiertos, por lo que se incorporan las ideas, opiniones y propuestas de los diversos actores sociales, a través de la realización de talleres territoriales participativos en los 10 territorios definidos por el Equipo GESTOR PLADECO.

La etapa de diagnóstico se inicia con el análisis de la información disponible en el Municipio y la Comuna con el objetivo de obtener conocimiento técnico sobre los factores críticos y potencialidades comunales. Para el levantamiento de información se trabajó en forma directa con los Departamentos de: Obras, Salud, Social, Unidad de Desarrollo Local, Dirección de Desarrollo Comunitario, Secretaría de Planificación, mediante la modalidad de reuniones de trabajo.

El diagnóstico participativo, implicó la necesidad de convocar a los y las Dirigentes/as, rol asumido por la Dirección de Desarrollo Comunitario, DIDECO

En ese contexto, el trabajo desarrollado se enmarca dentro de la línea de sistematización de experiencias, herramienta utilizada en investigación social aplicada. La sistematización pretende comprender y analizar el desarrollo de los procesos sociales, observados desde una determinada experiencia de trabajo de una comunidad, grupo social u actores sociales y políticos previamente identificados (en términos espaciales y temporales), para luego desde allí desarrollar análisis críticos de los aprendizajes que un trabajo mancomunado puede brindar.

Es por ello que el Equipo Gestor de actualización del PLADECO, asumió el compromiso de trabajar dentro del marco de dicho método de investigación, para rescatar la opinión, expectativas y propuestas de la comunidad organizada, desde la óptica de su diversidad territorial, para así de esta forma construir procesos de desarrollo más pertinentes a la realidad local, y a la vez dar cuenta de un ejercicio de voluntad democrática.

La estructura de trabajo de la etapa de sistematización son básicamente cuatro:

- Levantamiento de información
- Ordenamiento de la información
- Análisis de la información
- Elaboración del documento y validación

Previo a la realización de los talleres territoriales se llevo a cabo un proceso de levantamiento de información, a través de la recopilación de fuentes primarias de información

Para la generación de información sobre la realidad comunal se trabajo de acuerdo a los territorios definidos por el Equipo Gestor PLADECO:

Nº	TERRITORIO	FECHA	HORA	LUGAR
1	Pitrufquén Urbano	Martes 09 Diciembre	18:30 a 21:00 hrs.	Centro Cultural M.
2	Bajada de Piedra – Chada – Molco – Huallizada – Quechuco	Miércoles 10 Diciembre	10:00 a 13:00 hrs.	Centro Cultural M.
3	Filoco – Ancue – Galpones - Donguil – Trapehue	Jueves 11 Diciembre	10:00 a 13:00 hrs.	Galpones Escuela M.
4	Faja Valdivia – Huefel – Faja Maisan	Viernes 12 Diciembre	10:00 a 13:00 hrs.	Huefel Sede Social
5	Comuy	Lunes 15 Diciembre	10:00 a 13:00 hrs.	Sede Social
6	Quinque – Mahuidanche – Cascada	Martes 16 Diciembre	10:00 a 13:00 hrs.	Mahuidanche Escuela M.
7	Manzanal – Loica – Dalpin – Carilafquén - Til Til	Miércoles 17 Diciembre	10:00 a 13:00 hrs.	Carilafquén Escuela P.
8	Mune – Millahuin	Jueves 18 Diciembre	10:00 a 13:00 hrs.	Millahuin Sede Junta Vecinos
9	Coicoma – Alto Mirador – Puraquina –	Viernes 19 diciembre	10:00 a 13:00 hrs.	Puraquina A. Escuela M.
10	Polul – Colga	Lunes 22 Diciembre	10:00 a 13:00 hrs.	Polul Sede.

A partir de lo cual se realizaron un total de 10 talleres territoriales participativos, en los que se buscaba recopilar información para definir con mayor profundidad las líneas de los ejes o bloques temáticos contemplados en el PLADECO, para determinar la situación actual de la comuna, para luego establecer propuestas para abordar la situación deseada a cuatro años plazo.

Los ejes estratégicos comunales y áreas definidas por el equipo Gestor son las siguientes:

- **Eje Desarrollo Social y Humano Información**
 - Educación
 - Salud
 - Vivienda
 - Cultura
 - Deportes y Recreación
 - Participación ciudadana
 - Seguridad Ciudadana

- **Eje Desarrollo Económico – Productivo**
 - Actividad Ganadera
 - Actividad Agrícola
 - Actividad Turística
 - Actividad Forestal e industrial
 - Microempresas
 - Empleo

- **Eje Desarrollo Territorial, Urbano y Medio Ambiente**
 - Desarrollo urbano y renovación de barrios
 - Infraestructura
 - Conectividad
 - Control de la contaminación
 - Calidad del ambiente urbano y rural

INDICE.

I. PRESENTACIÓN.

II. METODOLOGIA.

DIAGNOSTICO CUANTITATIVO

III. ANTECEDENTES GENERALES COMUNA DE PITRUFQUÉN.....2

3.1 antecedentes históricos de la comuna.....2

IV. ANÁLISIS SOCIODEMOGRÁFICO

4.1. Análisis sociodemográfico población total.....5

4.2. Comportamiento demográfico.....6

4.3. Análisis sociodemográfico por edad.....6

4.4 Población total por sexo e índice de masculinidad 1992 – 2002.....7

4.5 Población total, por sexo y grupos étnicos declarados.....7

4.6. Población de 15 años, por religión, según grupo de edad.....8

V. DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO

5.1. Vivienda.....9

5.1.1 Tipo de vivienda.....9

5.1.2 Numero de Hogares por combustible usado para cocinar, Área rural y urbana.....10

5.1.3 Viviendas particulares ocupadas, según sistema de eliminación De aguas servidas.....10

5.1.4 Proyección de coberturas de alcantarillado.....11

5.1.5 Viviendas particulares ocupadas, según origen del agua.....11

5.1.6 Cobertura de electrificación en el sector rural.....12

5.1.7 Disponibilidad de alumbrado eléctrico.....12

5.1.8 Hogares por indicador de materialidad.....13

5.1.9 Porcentaje de Hacinamiento.....13

5.2. Pobreza e indigencia.	
5.2.1. Población según línea de pobreza.....	14
5.2.2. Hogares según línea de pobreza.....	14
5.2.3. Focalización de los subsidios monetarios.....	15
5.2.4. Índice de Desarrollo Humano Comunal.....	15
5.3. Aspectos sector Salud.	
5.3.1 Orientaciones Impulsadas por la Reforma de Salud.....	18
5.3.2 Orientaciones Estratégicas en la Atención Primaria de Salud.....	20
5.3.3 Características de los Centros de Salud de la Comuna de Pitrufquén.....	21
5.3.4 Departamento Salud Municipal de Pitrufquén.....	27
5.4. Educación	
5.4.1. Condición de alfabetismo.....	30
5.4.2. Matricula Comunal al 2008.....	30
5.4.3. Evolución de la Matricula Comunal.....	31
5.5 Cultura.....	34
5.6 Deportes.....	35
VI. AREA ECONOMICA PRODUCTIVA	
6.1. Tasa de participación.....	36
6.2. Sector Agropecuario.....	37
VII. DESARROLLO TERRITORIAL Y URBANO	
7.1. Situación Geográfica, Tamaño del Territorio.....	38
7.2 Coordinadas Geográficas de la Comuna.....	38
7.3 Límites Administrativos.....	38
7.4 Centros poblados.....	38
7.5 Accesos viales y rutas principales.....	39
7.6 Cuenca del Río Toltén... ..	39
7.7 Topografía.....	40
7.8 El Clima.	41
7.9 Trama hídrica... ..	41

7.10	<i>Vegetación predominante. Fauna: principales especies</i>	42
7.11	<i>Avifauna</i>	43
7.12	<i>Territorios Vulnerables</i>	44
7.13	<i>Atractivos turísticos</i>	45

DIAGNOSTICO CUALITATIVO

I. TALLERES TERRITORIALES PARTICIPATIVOS

1.1	<i>Organizaciones participantes</i>	46
1.2	<i>Metodología de Trabajo</i>	50

II. DESARROLLO DE LOS EJES TEMÁTICOS DEL PLADECO COMUNA DE PITRUFQUÉN EN TERMINOS GENERALES.

2.1	<i>Desarrollo Social y Humano</i>	50
2.2	<i>Desarrollo Económico y Productivo</i>	52
2.3	<i>Desarrollo Territorial, Urbano y Medio Ambiente</i>	54

III. DESARROLLO DE LOS EJES TEMÁTICOS DEL PLADECO COMUNA DE PITRUFQUÉN POR AREAS Y TERRITORIOS.

3.1 Desarrollo Social y Humano.

3.1.1	<i>Información</i>	56
3.1.2	<i>Educación</i>	58
3.1.3	<i>Salud</i>	60
3.1.4	<i>Vivienda</i>	63
3.1.5	<i>Cultura, Deporte y Recreación</i>	64
3.1.6	<i>Seguridad Ciudadana</i>	66
3.1.7	<i>Participación Ciudadana</i>	68

3.2 Desarrollo Económico y Productivo.

3.2.1	<i>Empleo</i>	70
3.2.2	<i>Microempresas</i>	72
3.2.3	<i>Actividad Agrícola</i>	73
3.2.4	<i>Actividad Ganadera</i>	74

3.2.5	<i>Actividad Forestal e industrial</i>	76
3.2.6	<i>Actividad Turística</i>	77
3.3 Desarrollo Territorial, Urbano y Medio Ambiente.		
3.3.1	<i>Desarrollo urbano y renovación de barrios</i>	79
3.3.2	<i>Infraestructura y Conectividad</i>	79
3.3.3	<i>Calidad del ambiente</i>	81
3.3.4	<i>Control de la contaminación</i>	83
IV.	PLAN DE ACCIÓN	85
V.	REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	92



Diagnóstico Cuantitativo



III. ANTECEDENTES GENERALES COMUNA DE PITRUFQUÉN

La comuna de Pitrufquén se encuentra ubicada en la Provincia de Cautín, en la denominada depresión intermedia de la región, dista a 30 Kms al sur de Temuco, por la Ruta 5 Sur. Al norte limita con las comunas de Teodoro Schmidt y Freire, separadas de ambas por el río Toltén; al este, con la comuna de Villarrica; al sur con las comunas de Gorbea y Loncoche y al este con la comuna de Toltén.

El territorio comunal alcanza una superficie de 580,7 Km. y su población total es de 21.988 habitantes: 13.420 personas viven en el área urbana y 8.568 en sector rural. Las principales actividades productivas se concentran en los rubros ganadero, agrícola, forestal e industrial.

La comuna cuenta con 4 centros poblados: Pitrufquén, Mahuidanche, Comuy, además del caserío de Los Galpones. La capital comunal registra una población de 13.420 habitantes (hombres y mujeres) que corresponde al 60,96 %, alcanzando, por lo tanto, la categoría de ciudad (INE 2002).

3.1 Antecedentes Históricos de la Comuna.

Pitrufquén, como otras tantas ciudades y pueblos de "La Araucanía" tiene sus orígenes en un fuerte, en este caso fundado al oriente de la actual ciudad. En efecto, a partir de 1881, el Presidente Aníbal Pinto y su Ministro Manuel Recabarren, en las postrimerías de su mandato, lleva a cabo el proceso conocido como la Pacificación de la Araucanía y una de cuyas primeras acciones fue la fundación de Temuco, el 24 de febrero de dicho año.

El gobierno siguiente, el del Presidente Santa María, en 1882, continuará la campaña hacia el sur, afianzando la línea del Toltén con la fundación de Pitrufquén, que es *"usado como punto de avance para terminar la llamada "Pacificación de la Araucanía" debido a que la línea de ocupación se vería finalizada con la refundación de Villarrica y se tendría el dominio del río Toltén. Todo lo anterior hace pensar que uno de los caminos por el cual se accede a Villarrica es el de Pitrufquén; por lo tanto este rucahue se ve como un nudo articulador tanto para la costa como para la cordillera y de norte a sur. Al plan*

trazado por Cornelio Saavedra, que era la fundación de fuertes en las diferentes zonas de avances, se llega a fundar más tarde el fuerte San Martín de Pitrufoquén” (Beissinger, F. y otros, 1999), Este está ubicado unos 10 kilómetros al oriente de Pitrufoquén, en la ladera norte del cerro Carilafquén.

Con esta fundación termina la vida independiente del mapuche y con ello también la resistencia directa de este pueblo. La “reducción territorial fue el elemento central y evidente del cambio ocurrido... la radicación transformó socialmente a los mapuche, se recortó su espacio de producción y reproducción, debieron cambiar hábitos productivos y sistemas alimentarios. Con sus tierras rematadas, comenzaba el crecimiento, pero no la integración a los pueblos de La Frontera... El 12 de Marzo de 1887, se asiste a los albores de la fundación definitiva y oficial de Pitrufoquén, con la creación de la provincia del Bío-Bío, que se denominó “Territorio de Arauco” y pasaría a ser propiamente La Frontera, dividida en dos jurisdicciones territoriales: la provincia de Malleco, capital Angol y la provincia de Cautín, capital Temuco, estas dos provincias perduran hasta hoy. Con algunas variaciones y leyes posteriores se fueron creando nuevos departamentos y comunas habiéndose extendido la de Cautín hacia el sur, a costa de Valdivia, incorporando en su jurisdicción los departamentos de Pitrufoquén y Villarrica” (Beissinger, F. y otros, 1999).

*Con respecto a la vida de la comarca en sus años anteriores a la última gran revuelta de 1881 los únicos antecedentes confiables son algunos testimonios de algunos viajeros, ingenieros o cronistas que alguna vez recorrieron sus dominios, habida consideración de su posición estratégica antes señalada. Además, alejados de la nortina frontera del Biobío (Mapuche de Ultra Cautín fueron llamados), pudieron desarrollar una idiosincrasia muy particular en cuanto a sus relaciones con los demás. “Las actividades económicas principales radicaban en la agricultura y la ganadería, entre las familias tenían una concepción más organizada de la propiedad de la tierra... en el territorio ubicado al norte de la provincia de Valdivia es donde se encontraba lo que algunos cronistas denominan “rucahue”, un lugar que para entonces ya se denominaba **Pitrufoquén o “Lugar de Cenizas”**; estamos hablando de los primeros días del mes de Enero de 1836, con una población estimativa que no superaba los 300 indígenas. Es necesario subrayar que Pitrufoquén nace como un espacio eminentemente indígena que sí*

conocía la concepción de “propiedad” y que vivían en un régimen colectivo” (Beissinger, F. y otros, 1999).

A fines del siglo XIX el interés del gobierno se centra en el progreso del país y en la región presenta particular interés por este estratégico punto controlador tanto de pasos hacia el Este como hacia el occidente, el norte o el sur y ya en 1896 el ingeniero Juan Rodolfo Lisperguer realiza los primeros estudios para dar un plano de regulación urbana a la ciudad, presentando *“un diseño con una notoria influencia parisina: donde las calles principales convergen hacia la plaza. De esta manera es Lisperguer quien planificó la primera distribución de calles y avenidas que hubo en el sector alto de Pitrufquén en el año 1897, la cual, desde su fundación, no ha sufrido grandes variaciones desde el punto de vista administrativo y jurisdiccional. Finalmente el día **“15 de Diciembre de 1898, mediante el Decreto Supremo N 1, se fundó la ciudad de Pitrufquén”**.*

IV. ANALISIS SOCIODEMOGRAFICO

4.1. Análisis Demográfico, según población total de la Comuna de Pitrufrquén

	Total		
	Población	Superficie Km2	Densidad Hab/Km2
Pitrufrquén	21.988	580,7	37, 8 Hab
Araucanía	869.535	31.842,30	27,31

Fuente: Instituto Nacional de Estadísticas 2002

(Tabla N°:1: Población total)

La población total de la Comuna de Pitrufrquén de acuerdo a los datos del CENSO-INE 2002 corresponde a 21.988, lo que equivale a un 2,5% de la población total de la región de la Araucanía.

Proyección de Población Localidad de Pitrufrquén

Año	Viviendas	Población	Índice	Tasa Crec
	(N°)	(Hab.)	(Hab. /Viv.)	Anual
2004	4.024	13.684	3,40	
2005	4.158	13.987	3,36	2,2%
2006	4.293	14.296	3,33	2,2%
2007	4.427	14.613	3,30	2,2%
2008	4.562	14.936	3,27	2,2%
2009	4.696	15.266	3,25	2,2%
2010	4.831	15.601	3,23	2,2%
2011	4.965	15.943	3,21	2,2%
2012	5.100	16.288	3,19	2,2%
2013	5.234	16.639	3,18	2,2%
2014	5.369	16.994	3,17	2,1%
2015	5.503	17.353	3,15	2,1%

Fuente: SEIA - 2008

(Tabla N° 2: Proyección de la población)

4.2 Comportamiento demográfico.

La población de la Comuna de Pitrufquén en el periodo 1992 – 2002 aumentó de 20.026 a 21.988 habitantes; la tasa de crecimiento en este periodo fue de un 9,79%. De acuerdo al Censo del 2002, el porcentaje de la población menor de 15 años disminuye desde un 27,8% a un 24,7%, mientras que el porcentaje de personas de 65 años o más aumenta desde un 10,2% a 11,7%.

Censo	Urbano	Rural	TOTAL
1992	10.492	9.534	20.026
2002	13.420	8.586	21.988

(Tabla Nº 3: Población urbana y rural)

Con relación a la división de la población urbana y rural, existe una movilidad poblacional hacia el sector urbano, que se refleja en un aumento de un 21% de población hacia donde existen más servicios y más actividades económicas, productivas atrayentes, se estima que para el 2020 esta variación ascenderá a un 36,06%.

Actualmente un 38,97% de la población es rural, pero proyecciones del INE hacia el 2020 indican que solo un 31,97% de la población vivirá en el sector rural de la Comuna.

4.3 Análisis Sociodemográfico por edad de la población:

La comuna experimenta un envejecimiento de su población, fenómeno que se repite a escala nacional. El tramo de 0 a 14 años disminuye de 27,8% a 24,7% de la población. Tramo de 15 a 64: aumenta de 61,9% a 69,8%, mientras que el tramo de 65 años y más: aumenta de 10,1 a 11,6%.

Tramos de edad	1992	2002
0 - 14	5.574	5.437
15 - 64	12.416	13.982
65 y más	2.036	2.569
Total	20.026	21.988
Fuente: Instituto Nacional de Estadísticas. 2002		

(Tabla Nº 4: Análisis sociodemográfico de la población)

4.4 Población total por sexo e índice de masculinidad 1992 – 2002

COMUNA	Población Censo 1992		Índice de Masculinidad Censo 1992	Población Censo 2002		Índice de Masculinidad Censo 2002
	Hombres	Mujeres		Hombres	Mujeres	
Pitrufrquén	10.004	10.022	99,8	10.902	11.086	98,3

(Tabla N° 5: Población total urbano -rural, por sexo e índice de masculinidad)

4.5 Población total, por sexo y grupos étnicos declarados

A diferencia del censo realizado en 1992, que consultaba a las personas de catorce y más acerca de su eventual identificación con alguna de las culturas mapuche, aimará o rapanuí, el censo 2002 preguntó sobre la pertenencia a uno de los ocho grupos étnicos reconocidos por la ley N° 19.253 y se consideró el Total de la población.

	1992	2002
Pob. Total	14.851	21.988
Declaró etnia	3.874	4.560
%	26,1	20,7

(Tabla N° 6: Pertenencia étnica)

El porcentaje de población que declaró etnia en la comuna fue 20,7%. De ese porcentaje el 99,4% se declaró perteneciente a la etnia Mapuche.

4.6. Población de 15 años, por religión, según grupo de edad

Religión	15 a 29 años	30 a 44 años	45 a 59 años	60 a 74 años	75 años o más	Total
Católica	2.853	3.106	2.212	1.658	754	10.583
Evangélica	1.238	1.218	817	540	287	4.100
Testigo de Jehová	23	41	20	11	8	103
Judaica	2	4	1	0	0	7
Mormón	43	32	13	3	1	92
Musulmana	0	0	0	0	0	0
Ortodoxa	5	1	1	1	0	8
Otra	361	269	124	77	22	853
Ninguna/Ateo/ Agnóstico	351	247	124	58	25	805
Total	4.876	4.918	3.312	2.348	1.097	16.551
Fuente: Instituto Nacional de Estadísticas –CENSO 2002						

V. DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO

5.1. Vivienda

Las condiciones de la vivienda en la comuna, han variado positivamente entre 1992 y 2002. Existe un aumento en el número de viviendas entre 1992 a 2002, de 2.663 a 4.127, lo que equivale a 112 viviendas al año.

5.1.1. Tipo de vivienda

Tipo de Vivienda	Total de viviendas	Urbana	Rural
Casa	6.493	3.679	2.814
Departamento en edificio	11	10	1
Pieza en casa antigua o conventillo	38	23	15
Mejora o mediagua	172	92	80
Rancho, choza	41	3	38
Ruca	1	0	1
Móvil, carpa, vagón	4	1	3
Otro tipo de vivienda particular	25	11	14
Colectiva	38	25	13
Total de Viviendas	6.823	3.844	2.979
Fuente: Instituto Nacional de Estadísticas, CENSO-INE 2002			

(Tabla N° 7: Viviendas particulares ocupadas y desocupadas, por tipo de Vivienda área rural y urbana)

De acuerdo a los datos presentados un 95% de los hogares corresponde a casas, seguido por un 2,5% que corresponden a mejora o mediagua y un 0,5% que equivale a pieza en casa antigua o conventillo y colectiva respectivamente.

5.1.2 Numero de Hogares por combustible usado para cocinar, área rural y urbana

Viviendas	Total de Hogares	Combustible usado para cocinar							
		Gas natural	Gas licuado	Parafina	Leña aserrín	Carbón	Electricidad	Energía solar	No cocina
Casa	6.137	141	1.701	15	4.246	10	5	0	19
Departamento	10	1	9	0	0	0	0	0	0
Pieza en casa antigua	41	2	12	0	21	2	1	0	3
Mejora	170	0	30	0	134	3	0	0	3
Rancho choza	40	0	3	0	34	0	0	0	3
Ruca	1	0	0	0	1	0	0	0	0
Móvil	4	0	1	0	3	0	0	0	0
Otro tipo	23	0	0	0	21	0	0	0	2
Total	6.426	144	1.756	15	4.460	15	6	0	30

Fuente: Instituto Nacional de Estadísticas, CENSO-INE 2002

Los datos presentados indican que el combustible mayormente utilizado en los hogares de la comuna de Pitrufquén corresponde a la leña, lo que equivale al 69,4% del total de hogares en el área urbana y rural, seguido por el gas licuado con un 27,3%, y en finalmente en tercera opción, el gas natural con un 2,2%.

5.1.3 Viviendas particulares ocupadas, según sistema de eliminación de aguas servidas

Disponibilidad Serv. Higiénico	1992	2002
Conectado a alcantarillado	1.984	4.869
Conectado a fosa séptica		8
Cajón sobre pozo negro	3.010	1.252
Cajón sobre acequia o canal	8	2
Otro, químico	8	
No tiene	75	76
Total	5.085	6.207

Fuente: MIDEPLAN 2007

(Tabla N° 8: Sistema de eliminación de aguas servidas)

La disponibilidad de alcantarillado aumentó de 39% a 78,4% de las viviendas particulares ocupadas, urbanas y rurales, con 288 viviendas incorporadas al servicio cada año.

5.1.4 Proyección de coberturas de alcantarillado

AÑO	Población	Cobertura	Población	Cientes
	Total en T.O.	A.S.	Saneada AS	Servidos AS
	(Hab)	(%)	(Hab.)	(Nº)
2005	13.987	92,7%	12.963	3854
2006	14.296	94,4%	13.493	4051
2007	14.613	96,1%	14.040	4254
2008	14.936	97,8%	14.605	4460
2009	15.266	99,5%	15.187	4672
2010	15.601	100,0%	15.601	4831
2011	15.943	100,0%	15.943	4965
2012	16.288	100,0%	16.288	5100
2013	16.639	100,0%	16.639	5234
2014	16.994	100,0%	16.994	5369
2015	17.353	100,0%	17.353	5503

Fuente: GSI Ingeniería. Sistema de Declaración de impacto ambiental

En relación a las coberturas de alcantarillado, las cuales se han estimado considerando las proyecciones de Aguas Araucanía, se puede señalar que para la Comuna de Pitrufquén se proyecta contar con un 100 % de cobertura para el año 2.010.

5.1.5 Viviendas particulares ocupadas, según origen del agua

Categorías	Casos	%	Acumulado %
Red pública (Cía. Agua Potable)	4,127	66.49%	66.49%
Pozo o noria	1,636	26.36%	92.85%
Río, vertiente, estero	444	7.15%	100.00%
Total	6,207	100.00%	100.00%

Fuente: Instituto Nacional de Estadísticas, CENSO-INE 2002

(Tabla Nº 9: Viviendas particulares ocupadas, según origen del agua)

La disponibilidad de agua potable aumentó de 52,4% a 66,5% de las viviendas particulares ocupadas, urbanas y rurales, incorporándose 146 viviendas por año al servicio.

5.1.6 Cobertura de electrificación en el sector rural

Electrificación rural	1992	2003	2007
Cobertura	33,5	91,8	99,5
Viviendas	875	2.446	2.679
Fuente: MIDEPLAN 2007			

(Tabla N° 10: Cobertura electrificación rural)

La cobertura de electrificación rural aumentó casi tres veces a partir de 1992, con un promedio de 120 viviendas incorporadas al año.

5.1.7 Disponibilidad de alumbrado eléctrico

Origen Alumbrado Eléctrico	Casos	%	Acumulado %
Red pública (Cía. Electricidad)	5,551	89.43%	89.43%
Generador propio o comunitario	167	2.69%	92.12%
Placa solar	1	0.02%	92.14%
No tiene	488	7.86%	100.00%
Total	6,207	100.00%	100.00%
Fuente: CENSO 2002			

(Tabla N° 11: Origen Alumbrado Eléctrico)

La cobertura aumentó de 58.2% a 89.4%, de las viviendas particulares ocupadas, rurales y urbanas, a un ritmo de 259 viviendas por año.

5.1.8 Hogares por indicador de materialidad

	Viviendas Aceptables	Viviendas Recuperables	Viviendas Irrecuperables
Pitrufquén	76,3	21,2	0,4
Cautín	70,2	28,7	0,4
Araucanía	71,4	27,4	0,6
Fuente: MIDEPLAN- CASEN 2006			

5.1.9 Porcentaje de Hacinamiento

	Sin Hacinamiento	Hacinamiento Medio	Hacinamiento Crítico
Pitrufquén	91,3	6,3	2,3
Cautín	89,5	9,5	1,0
Araucanía	88,8	10,2	1,0
Fuente: MIDEPLAN- CASEN 2006			

5.2. POBREZA E INDIGENCIA

5.2.1 Población según línea de pobreza

	Indigencia	Pobreza no indigente	Total Pobreza	No pobres
Pitrufquén	3,7%	17,4%	21,2%	78,8%
Cautín	5,1%	12,8%	17,9%	82,1%
Región de La Araucanía	6,1%	14,0%	20,1%	79,9%
Fuente: MIDEPLAN - CASEN 2006				

(Tabla N° 12: Pobreza Comunal, según CASEN 2006)

La encuesta CASEN, nos muestra los siguientes porcentajes de pobreza a nivel Comunal y regional. En el año 1992 en la región el total de personas que se encontraban en el grupo de pobreza e indigentes llegaba a un total del 40,60% del total de la población. En el año 2006 y de acuerdo a la encuesta CASEN el total de la población que se encontraban en situación de pobreza e indigencia llegaba a un 21,2% de la población regional; es decir un 19,4% de la población salió de la situación de pobreza e indigencia. En la zona rural la incidencia de la pobreza es más alta que en la zona urbana. La comuna de Pitrufquén de acuerdo a la encuesta anterior posee un 33% de su población en situación de pobreza e indigencia de los cuales el 10,53% esta bajo los niveles de pobreza.

5.2.1. Hogares según línea de pobreza

	Indigencia	Pobreza no indigente	Total Pobreza
Pitrufquén	3,5%	13,7%	17,3%
Cautín	4,2%	10,6%	14,9%
Región de La Araucanía	4,9%	11,6%	16,5%
Fuente: MIDEPLAN			

5.2.3. Focalización de los subsidios monetarios

Para paliar el impacto negativo de los factores que inciden en la pobreza, el Estado realiza un esfuerzo de focalización de los subsidios monetarios, SUF, SAP, PASIS y Bono Chile Solidario.

En la comuna, desde el inicio del Sistema Chile Solidario, hasta el mes de agosto del 2007, se han incorporado 447 familias.

Para la comuna, el Estado está entregando mensualmente vía subsidios:

- 400 Bonos Chile Solidario, con un gasto de más de 2 millones de pesos (agosto 2007).
- 1.905 Pensiones Asistenciales (PASIS), con un gasto de más de 91 millones de pesos (agosto 2007).
- 2.835 Subsidios Familiares (SUF), que representa un aporte de más 15 de millones de pesos (agosto 2007).
- 1.520 Subsidios de Agua Potable con un aporte de más de 4 millones de pesos (agosto 2007)

5.2.4. Índice de Desarrollo Humano Comunal

El Índice de Desarrollo Humano es un indicador creado por el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo Humano (PNUD) el objetivo se centra en la posibilidad de medir progresos generales en tres dimensiones básicas del desarrollo: Salud, Educación e Ingresos. El IDH reduce los tres indicadores básicos a un valor que indica la distancia que la comuna tiene que avanzar hasta llegar al máximo posible. Este índice varía de 1 (el mejor) a 0 (el peor).

Año	SALUD			EDUCACIÓN			INGRESOS			IDH		
	Valor	RK	% Reducción de brecha	Valor	RK	% Reducción de brecha	Valor	RK	% Reducción de brecha	Valor	RK	% Reducción de brecha
1994	0,546	298	41,0	0,637	140	14,9	0,547	150	4,2	0,576	222	20,4
2003	0,732	222		0,691	160		0,566	227		0,663	207	
Fuente: PNUD 2003 (De un total de 334 comunas)												

(Tabla N° 13: Índice de Desarrollo Humano Comunal, dimensiones y evolución 1994 – 2003 en la Comuna de Pitrufquén)

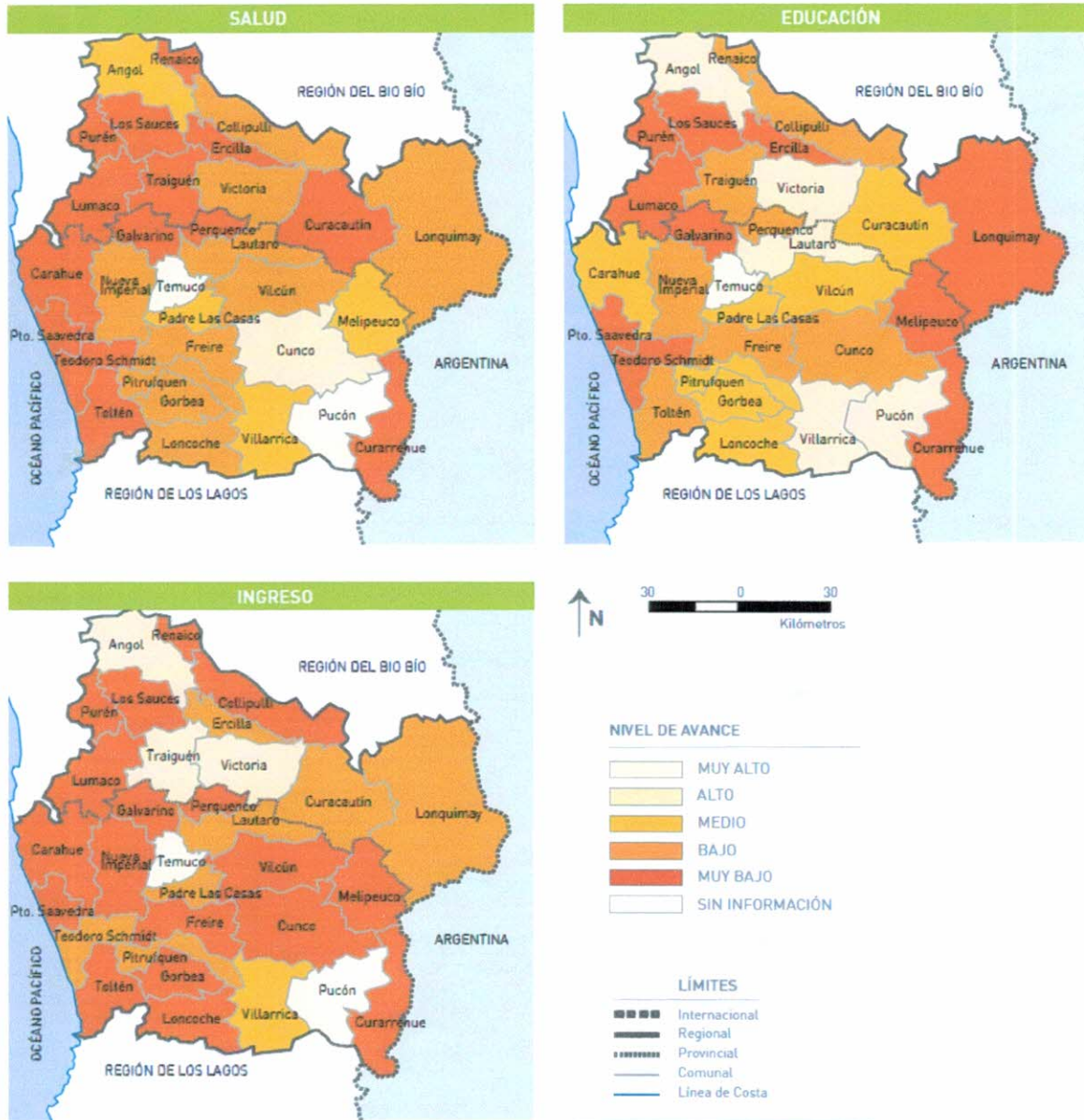
El índice de Desarrollo Humano para la Comuna de Pitrufquén de acuerdo la medición realizada en el año 2003, considerando las dimensiones de salud, educación e ingresos corresponde a 0,663 ubicando a la comuna en el lugar 207 de un total de 334 comunas analizadas, este valor aumentó en comparación con la medición realizada el año 1994, con un porcentaje de reducción de la brecha de un 20,4%. Sin embargo es necesario destacar que el valor final del IDH varía ente 0 y 1, siendo el valor 1 el nivel ideal de Desarrollo Humano.

En la Región de la Araucanía existe una alta dispersión de las comunas por nivel alcanzado en el Índice de Desarrollo Humano. Todas las comunas de la región lograron incrementos en su IDH entre 1994 y 2003. Los mayores avances se observan en Pucón, Lumaco, Villarrica, Angol, Temuco, Vilcún, **Pitrufquén** y Galvarino. En el mismo período, todas las comunas registraron avances en las dimensiones educación y salud, lo cual constituye un resultado muy favorable para la Región de la Araucanía. (Fuente: Programa de Naciones Unidas PNUD 2003).

La comuna de Pitrufquén destaca a nivel regional, por encontrarse entre las siete comunas con mayores incrementos en la dimensión salud, junto con Lumaco, Purén, Gorbea, Melipeuco, Curarrehue y Saavedra.

REGIÓN DE LA ARAUCANÍA

INDICE DE DESARROLLO HUMANO POR DIMENSIONES 2003 / POR COMUNA



Nota: No se incluyen las comunas creadas con posterioridad al año 2002.

Fuente: PNUD 2003

5.3. Aspectos Sector Salud.

5.3.1 Orientaciones Impulsadas por la Reforma de Salud.

El Gobierno de Chile está impulsando un proceso de Reforma del Sector Salud que indica que “ La Reforma define el nuevo Modelo Integral de Salud, como el conjunto de acciones que promueven y facilitan la atención eficiente, eficaz, y oportuna, que se dirige más que al paciente o enfermedad como hechos aislados a las personas ,consideradas en su integridad física y mental y como seres sociales pertenecientes a diferentes tipos de familia, que están en un permanente proceso de integración y adaptación a su medio ambiente físico social y cultural.”.

El Ministerio de Salud propone fortalecer el enfoque de Atención Integral Familiar en la Atención Primaria de Salud y consolidar un sistema de salud que funcione en red, con énfasis en la anticipación de los problemas y el consiguiente acento en promoción de salud y prevención de la enfermedad.

Este enfoque, permite responder de manera adecuada a los actuales desafíos para la atención primaria de salud, que son parte, a su vez, de los desafíos que enfrenta el sistema sanitario, referente ha:

- Lograr el equilibrio entre la necesidad de acercar la atención a la población beneficiaria, aumentar la satisfacción del usuario, mejorar la capacidad resolutive y controlar los costos de operación del sistema simultáneamente, sin privilegiar un factor en desmedro de los otros.
- Alcanzar un aumento porcentual creciente de las acciones de promoción y prevención, sin que se produzca deterioro en la resolución oportuna y eficiente de la demanda por morbilidad.
- Favorecer, mediante sistemas eficientes y efectivos de participación, que el usuario y la comunidad asuman un rol activo como agentes de cambio de su propia situación de salud.

Como actores principales de esta red de salud , se consolidan Los Centros de Salud y Centros de Salud Familiar, que ofrecen una atención continua e integral , a través de un equipo de salud de cabecera que realiza acciones de recuperación y

control de enfermedad, de prevención y de promoción a través de todo el ciclo vital familiar y del ciclo vital de cada uno de sus miembros, desarrollando en ellos habilidades para que, como individuos y como familia, sean capaces de adoptar sus propias decisiones en salud, de manera oportuna y adecuada. Es decir, establecimientos de atención primaria que desarrollan sus actividades dentro de un modelo de atención integral de salud familiar.

Para profundizar el desarrollo de este modelo de atención, se han impulsado desde el MINSAL múltiples estrategias que ha sido implementadas con recursos adicionales aportados a la Atención Primaria de Salud, a partir del año 2000 a la fecha y que han permitido lograr un incremento de actividad por sobre lo esperado, al incorporar no solo recursos, sino importantes medidas de mejoramiento de la gestión en los establecimientos.

Estas diferentes estrategias desarrolladas, con esfuerzo y compromiso por los equipos de salud de los establecimientos de atención primaria, han tenido un gran impacto en términos del acceso y oportunidad a la atención que hoy tiene la comunidad, del incremento de la resolución de los problemas de salud y del fortalecimiento de las acciones promocionales y preventivas para lograr comunidades y familias saludables que se incorporan a la red de salud, constituyéndose en importantes redes de apoyo.

Considerando que aún quedan brechas sanitarias por cubrir; se ha propuesto mantener y ampliar las coberturas de las estrategias en desarrollo e impulsar otras que permitan preparar a los equipos de salud para enfrentar los desafíos que implica la reforma de salud.

Asumir estos desafíos, genera la necesidad continua avanzando en el proceso de cambio de Consultorio a Centros de Salud y a Centros de Salud Familiar, en el desarrollo y capacitación continua de los equipos de salud de Atención Primaria, en coordinación entre los distintos integrantes de la red de salud y en el desarrollo de estrategias para mejorar sustancialmente la calidad técnica y humana de las atenciones de salud. De esta manera, la atención primaria tendrá la posibilidad y capacidad de entregar una respuesta efectiva a las demandas de los usuarios y a las garantías de atención que significa la puesta en marcha de la Reforma de Salud.

5.3.2 Orientaciones Estratégicas en la Atención Primaria de Salud.

a) Modelo de Atención Integral de Salud con Enfoque Familiar.

El nuevo modelo de atención se dirigirá a la obtención de una mejor calidad de vida para las personas, las familias y las comunidades, con un énfasis en la anticipación de los problemas, basándose en las estrategias de promoción y prevención. Es decir anticipatorio al daño.

b) El Modelo de Atención

Es el modo como se enfrenta la atención de salud de las personas ,es decir , que es lo que distinguimos del proceso salud –enfermedad y como lo abordamos .de este modo corresponde al corazón de la estrategia sanitaria de un país y define la relación del sistema de salud con la población beneficiaria .Es además la forma como se organizan los recursos para satisfacer la demanda de la población y de que forma se relacionan los diferentes elementos del sistema para garantizar la cobertura integral; promocional, preventiva, curativa de rehabilitación y cuidados paliativos .

El desafío es implementar un modelo de atención integral e integrado, continuo y permanente, accesible, resolutivo y de calidad basado en el trabajo de equipo, en el nivel primario de atención.

c) enfoque de equipo de salud

El equipo de salud está conformado por el conjunto de personas, que trabajan en un centro de salud, cualquiera sea su formación .Su configuración debe ser flexible de acuerdo a las necesidades y recursos locales, sin perjuicio que la autoridad ministerial fije dotaciones mínimas necesarias para realizar las actividades de salud en condiciones de calidad e idoneidad.

Para trabajar en equipo las funciones y actividades que desarrollen los diversos miembros, deben ser integradas a través de una programación conjunta de objetivos y tareas, donde cada miembro participe y asuma un mayor compromiso en su trabajo, compartiendo solidariamente la responsabilidad del resultado final.

5.3.3 Características de los Centros de Salud de la Comuna de Pitrufoquén.

1. Hospital de Pitrufoquén

El Hospital se encuentra ubicado en ubicado en Manuel Rodríguez 1235 en la ciudad de Pitrufoquén, a un costado de la carretera 5 sur, distante 30 Km. de Temuco la capital regional. Fue construido en 1963 como Hospital de Emergencia por el terremoto de 1960.

Este establecimiento comparte la atención primaria urbana y suburbana de su comuna y la atención ambulatoria y hospitalización en el manejo de patologías de resolución intermedia del área de influencia. En el rol asignado representa el establecimiento clave en la contención hacia Temuco en el sur y suroeste de Cautín.

a) De la Planta Física.

El Hospital de Pitrufoquén está compuesto por un conjunto de construcciones y agregados, dispersos en 1,5 hectáreas de terreno.

El cuerpo principal es una construcción de emergencia donde funciona hospitalización, boxes de atención de especialidades y de atención primaria, Laboratorio y las principales oficinas administrativas. En 1978 se construyó el Policlínico y en el año 1993 se agregó una construcción sólida que corresponde al ala quirúrgica. De reciente ampliación es el Servicio de Urgencia con aporte del SSAS y mejoramiento en el acceso actualmente en construcción.

b) Recursos Financieros.

El Hospital de Pitrufquén dispone del siguiente presupuesto:

partida	monto m\$
remuneraciones	1.179.770
bienes y servicios de consumo	612.968
equipamiento y vehículos	122.290
total	1.915.028
Fuente: plan de salud comunal 2008. (cifras según balance 2007)	

c) Modalidad de Acceso a la Atención.

Es requisito para acceder a la atención que el Calificador de Derechos certifique la calidad de beneficiario del sistema público de salud para lo cual dispone de la sucursal virtual de Fonasa. Para el no beneficiario el acceso es a través de bonos de atención o pago del total de la prestación.

Calificación porcentual de usuarios del área de influencia según previsión

COMUNA	SISTEMA PUBLICO	ISAPRE	PARTICULAR Y OTROS
PITRUFQUEN	89,3	2,4	8,3
FREIRE	92	1,7	6,3
TOLTEN	96,1	0,8	3
TEODORO SCHMIDT	92,6	2,5	4,9
GORBEA	92,2	2,1	5,7
LONCOCHE	88,9	3,3	7,8
REGION	81,5	9,2	9,3
PAIS	72,45	16,8	10,7
Fuente: CASEN 2003			

Se observa que los habitantes del sur y suroeste de la comuna son predominantemente beneficiarios del sistema público.

c) 1. De la atención Ambulatoria de Atención Primaria.

Para acceder a la consulta médica por demanda espontánea en atención primaria (APS) existen 2 modalidades:

Por ventanilla de Admisión ubicada en el Policlínico se entrega el 55 % de las horas en horario diferido mediante un organizador de cupo desde las 8 horas.

Por la Oficina de Información, Reclamos y Sugerencias (OIRS) a través de la Línea 800500919, que gestiona 45 % de los cupos del día incluida la consulta médica en extensión horaria de 17 a 20 horas. En la OIRS también se reservan cupos de atención para el día siguiente priorizando a niños y adultos mayores beneficiarios del sistema como una forma de equidad y oportunidad de la atención en razón de la mayor vulnerabilidad ante la enfermedad.

El acceso a los Servicios de Apoyo General y Unidades de apoyo diagnóstico como Laboratorio e Imaginología es por referencia de profesionales.

La población rural no accede al Hospital en iguales condiciones que la población urbana, sin duda en desventaja por las distancias. No obstante tienen la alternativa de las rondas profesionales en Postas Rurales y en las Estaciones Médico Rural dependiente del Departamento de Salud Municipal (DSM).

Porcentajes de población según área de influencia, atención abierta de especialidades, hospital de Pitrufquén.

PORCENTAJE DE ATENCION ABIERTA DE ESPECIALIDADES POR COMUNAS						
Especialidad	Pitrufquén	Freire	Gorbea	Loncoche	Toltén	T. Schmidt
Medicina	100	80	100	40	100	100
Pediatría	100	0	100	40	100	100
Cirugía	100	80	100	40	100	100
Ginecología	100	80	100	40	100	100
Obstetricia	100	80	100	40	100	100
Patología Cervical	100	80	100	40	100	100
Psiquiatría	100	80	100	40	100	100

Fuente: Red Asistencial, Servicio de Salud Araucanía Sur. 2008

El cuadro anterior destaca el aumento de especialidades desde el 2006 al presente año y a futuro siendo los usuarios beneficiados con especialidades falentes más cercanas a su residencia.

d) Del acceso a la Atención Cerrada.

Se ingresa a hospitalización desde el policlínico, Servicio de Urgencia o por derivación desde la red.

Los servicios Clínicos son Medicina-Cirugía, Ginecología-Obstetricia y Pediatría con aumento paulatino de camas indiferenciadas.

El 30 de Enero del año 2007 el Hospital de Pitrufquén es reconocido mediante Resolución Nº 133 del Servicio de Salud Araucanía Sur como Hospital Nodo, aún cuando venía cumpliendo este rol desde años anteriores ocupando una posición preponderante en la salud de los habitantes del sur y suroeste de la provincia de Cautín. En el trabajo en red, trasciende a su área de influencia y da soluciones de salud a personas de diversas comunas un concepto de conectividad horizontal.

Desde hace más de una década motivó a la ciudadanía a incorporarse en una real participación comunitaria a través de Juntas de Vecinos privilegiando el territorio, y hacia la participación social en temas de opiniones relevantes

La participación de los funcionarios cuenta con canales expeditos a través de los gremios, en tanto que por conducto regular, baja la información partiendo desde el Comité de Gestión, Consejo Técnicos y reuniones ampliadas llegando hasta los equipos gestores y funcionarios en general.

El establecimiento tiene aún la responsabilidad de entregar atención primaria al sector urbano y suburbano de su comuna y de especialidades a 6 comunas de su área de influencia tanto ambulatorias como cerradas.

El Plan de Salud 2008 es un instrumento que muestra el desafío de la comuna y de los equipos de trabajo del Departamento de Salud Municipal y del Hospital por entregar una atención de calidad, oportuna y resolutiva tanto en la atención primaria como de

especialidad teniendo como marco conceptual los principios consagrados en la reforma del sector salud, los objetivos sanitarios para el año 2010 y la planificación estratégica que se concretan a través de los compromisos de gestión y de la programación.

Porcentajes de población según área de influencia, atención cerrada de especialidades, hospital de Pitrufquén

ATENCIÓN CERRADA DE ESPECIALIDADES						
Especialidad	Pitrufquén	Freire	Gorbea	Loncoche	Toltén	T. Schmidt
Medicina	100	80	100	40	100	100
Pediatría	100	80	100	40	100	100
Cirugía	100	80	100	40	100	100
Ginecología	100	80	100	40	100	100
Obstetricia	100	80	100	40	100	100

Fuente: Red Asistencial, Servicio de Salud Araucanía Sur.-2008

e) De la Dotación de Recursos Humanos año 2008.

Estamento	Detalle	Cantidad	n° horas
ley medica	químico farmacéutico	1	44
	odontólogo	1	44
	ortodoncista	1	44
	médicos generales	6	44
	pediatras	2	22
	ginecólogos	3	22,22,11
	cirujanos	2	22, 22
	psiquiatra	1	33
	medico internista	1	44
	medico anestesista	1	44
	Sub. total médicos	16	
total ley medica		19	
directivo	Director hosp.	1	44
profesionales	enfermeras	5	44
	matronas	7	44
	kinesiólogo	3	44
	nutricionista	2	44
	ing. civil industrial	2	44
	asistente social	3	44
	tecnólogo medico	4	44
	psicólogo	2	44
	educadora párvulos	1	44
auge (matrona)	1	44	
total profesionales		31	
técnicos	paramédicos	50	44
	contabilidad	1	44
	manutención	1	44
total técnicos		52	
administrativos	administrativos	14	44
auxiliares	auxiliares	15	44
	choferes	5	44
total auxiliares		20	
total general		136	
fuente: plan de salud comunal - 2008			

5.3.4 Departamento Salud Municipal de Pitrufrquén.

a) La infraestructura del departamento corresponde a las siguientes.

Dependencia municipal

Ubicación: Francisco Bilbao N° 523, 2do. Piso.

Centro Comunitario de Salud Familiar (CECOF) se insertan en un modelo de atención de salud familiar que permite ir avanzando en incrementar un mejor sistema de atención primaria a lo largo del país. El objetivo principal de estos centros es la promoción y prevención de salud, realizando trabajos coordinados con la comunidad, familias y las instituciones presentes en el sector. Se encuentra ubicado en calle nueva 589.

Seis postas rurales, dos estaciones médicos rurales (construidas con fondos municipales) y cinco estaciones médico rurales construida con aporte comunitario.

- **Postas:**

- Polul Coicoma (un funcionario residente)
- Puraquina (un funcionario residente)
- Millahuin (un funcionario residente)
- Galpones (un funcionario residente)
- Comuy (un funcionario residente)
- Mahuidanche (un funcionario residente)

- **Estación Médico rural:** Cascada, Mune, Carilafquen, Quinqué, Reserva Raín, Filoso, Ancué.

b. **Recursos Financieros.**

La población que se encuentra validamente inscrita durante el período 2008 en el Plan de Salud familiar (PER CÁPITA) corresponde a 10.788 personas que tienen un 100% de cobertura de atención por parte del Departamento de salud (población rural) y el Centro Comunitario de Salud Familiar Sector Ultra Estación.

Sector rural atención en postas, EMR, Modulo Dental (extensión horaria) y Psicosocial.	7.452
Centro Comunitario de salud Familiar (CECOF)	3.336
Población no Fonasa	1.275
Población Total	10.788

c. Recursos Humanos.

La dotación de los funcionarios del departamento de salud municipal para el año 2008 que fue aprobada por el servicio de salud araucanía sur, considera la incorporación a esta de los funcionarios administrativos y el personal que labora en el CECOF y se encuentra conformada de la siguiente manera:

(Dotación de recursos humanos atención Primaria - Municipalidad de Pitrufquén)

CATEGORIA FUNCIONARIA	CANTIDAD	Nº HORAS SEMANALES	OBSERVACION
CATEGORIA A:			
Médicos	2	88	CECOF 1
Odontólogos	2	88	CECOF 1/2
CATEGORIA B:			
Asistente Social	2	88	CECOF 1
Enfermeras	2	88	CECOF 1
Matronas	2	88	CECOF 1
Nutricionistas	2	66	CECOF 1
Psicólogo	1	44	
CATEGORIA C:			
Laboratorista Dental	1	44	
Paramédicos	3	132	CECOF 1
Otros	3	132	
CATEGORIA D:			
Auxiliares Paramédicos	8	352	
CATEGORIA E:			
Administrativos	6	264	CECOF 2
CATEGORIA F:			
Aux. de Servicio y Nochero	3	132	CECOF 2
TOTAL DE HORAS DOTACION			1.606
Fuente: Plan de Salud Comunal - 2008			

d) Objetivos Estratégicos Departamento de Salud Municipal.

- Asesorar al Alcalde, al Concejo y al Director del Servicio, incorporados en la formulación de políticas de Salud relativas al área.
- Proponer y ejecutar medidas tendientes a materializar acciones y programas de salud familiar y comunitaria.
- Reforzar la estrategia de Atención Primaria de Salud como una herramienta para el desarrollo local.
- Organizar, coordinar, administrar y gestionar la Atención Primaria de Salud Municipalizada en la Comuna, integrándose a la red asistencial, enmarcada en el Plan de Desarrollo Comunal, Misión Municipal y la Planificación estratégica.
- Generar políticas públicas orientadas a desarrollar condiciones de vida para la salud y a fomentar competencias en la población para el auto cuidado y la protección de estilos de vida y entornos saludables.
- Incorporar buenas prácticas de atención centradas en el usuario, la familia y comunidad, orientadas al trato digno, acogedor y amable. Con equipos de salud en formación continua, orgullosos de su quehacer y en ambientes laborales saludables y participativos. Estimular la participación social y el control ciudadano.

5.4. Educación

5.4.1 Condición de alfabetismo

(Tabla: condición de alfabetismo)

Alfabetismo	1992	2002
Pitrufquén	90,9	93,4
Región	90,1	92,7
País	94,6	95,8
Fuente: Instituto Nacional de Estadísticas, CENSO-INE 2002		

La tasa de alfabetismo (con relación a la población de 10 años de edad y más) comunal es algo mayor al promedio regional, con una brecha de unos 2 puntos porcentuales respecto al promedio nacional.

5.4.2. Matricula Comunal al 2008.

Tipo de enseñanza	Municipal		Particular		Total	
	Nº EST.	MATRIC.	Nº EST.	MATRIC.	Nº EST.	MATRIC.
Educación Parvularia		151		170		321
Educación Gral. Básica	16	1512	9	1752	25	3264
Educación Bas. Especial	1	48			1	48
Educación Media HC y TP	2	678	4	1872	6	2550
Educación Adultos B/M	1	62			1	
Total	20	2487	13	3794	33	6281
Fuente: Departamento de Educación – MINEDUC 2008						

De la cobertura de matrícula que se presenta en el cuadro anterior, podemos concluir lo siguiente:

- En Educación Prebásica la comuna presenta un significativo déficit de cobertura, especialmente en el sector Rural, originado fundamentalmente por dispersión de la población.
- En Educación General Básica, la cobertura de atención es cercana al 100 %, existiendo capacidad física instalada para dar cobertura al 100%.
- En Enseñanza Media, la cobertura de atención supera la demanda comunal, producto de la incorporación de alumnos de comunas vecinas.

5.4.3. Evolución de la Matrícula Comunal.

Sector	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Ens. Bás. Media - Municipal	2.141	2.264	2.276	2.229	2.144	2.049	2.188	2.044
Ens. Part. Subvencionada	3.077	3.215	3.324	3.594	3.704	3.843	3.846	3.994
SINIM: Sistema Nacional de Información Municipal - 2008								

Entre los años 2001 – 2008 en la comuna de Pitrufrquén la matrícula del sector particular ha aumentado en 917 alumnos, mientras que en el mismo periodo, el sector municipal ha disminuido su matrícula en 97 alumnos.

Niveles	2007	2008
Pre- Básica	165	151
Educación General Básica	1.621	1.580
Educación Especial	34	48
Educación Media Humanista y Técnico Profesional	710	714
Educación Adultos	89	62
TOTALES	2.621	2.487
Fuente: PADEM - 2008		

(Composición de la matrícula en Educación Municipal 2007 – 2008)

El cuadro comparativo muestra la composición de la matrícula en educación municipal para la comuna de Pitrufquén. De acuerdo a ello se observa una disminución en los niveles Pre-Básico, Básico y de adultos. En tanto se observa un aumento en los niveles de educación especial y Media Científico Humanista y Técnico Profesional.

▪ **Cobertura en Educación**

La cobertura general que atiende el sector municipal alcanza 39,6% y el sector particular subvencionado atiende a un 60,4% de la población comunal.

La diferencia más significativa se registra en Educación Media, donde el sector Particular subvencionado atiende un 73,4% de la matrícula de la comuna.

▪ **Indicadores de la calidad educativa**

A continuación se presentan los indicadores de eficiencia de la calidad educativa en los últimos años, de acuerdo a la información proporcionada por el PADEM 2008.

a) Sistema de medición de la calidad de la educación (SIMCE)

El SIMCE es un instrumento de evaluación administrado por el MINEDUC y que evalúa el nivel de dominio que poseen los estudiantes de los Objetivos Fundamentales y Contenidos Mínimos Obligatorios de la Educación Chilena conforme a lo que se establece en el Marco Curricular.

Los resultados del SIMCE generan indicadores por establecimientos y cursos, lo que hace posible que del análisis de esa información se formulen iniciativas a nivel local para mejorar aquellos OFCMO que se encuentran en niveles deficitarios, al mismo tiempo permita situar la educación comunal en el contexto de logro nacional y regional.

(4º año básico 2007)

Nivel	Lenguaje	Matemáticas	Naturaleza	Promedio
Nacional	254	246	250	250
Regional	251	235	241	243
Cautín Norte	254	239	244	246.5
Cautín Sur	249	232	239	240.5
Malleco	247	232	237	239.5
Comuna Pitrufoquén Municipal	244	228	232	234,6
Fuente: PADEM - 2008				

En 4º Básico los sectores de lenguaje, matemáticas y naturaleza están bajo el promedio nacional de 250 puntos.

(8º año básico – 2007)

Nivel	Lenguaje	Matemática	Naturaleza	Sociedad	Promedio
Nacional	253	256	258	250	254.5
Regional	247	246	252	245	246.5
Cautín Norte	248	247	253	246	247.5
Cautín Sur	246	244	251	243	245
Malleco	244	245	250	243	244.5
Comuna Pitrufoquén Municipal	243	241	242	248	243,5
Fuente: PADEM - 2008					

(2º año educación media -2006)

Año	Lenguaje y Comunicación			Educación Matemática		
	NAC	REG	COM	NAC	REG	COM
2006	253	246	250	250	238	250
Fuente: PADEM -2008						

En 2º medio los sectores de lenguaje y matemáticas logran un promedio similar al nacional de 250 puntos, mostrando mejor desempeño que los alumnos de educación básica.

5.5 Cultura.

El sector cultura es un área que está estrechamente ligada a los distintos procesos económicos y cambios sociales locales, para la Comuna tiene una gran importancia pues el "ambiente cultural" del cual deberían participar variados agentes locales se percibe más bien lejano y fragmentado: lejano porque las actividades culturales deberían involucrar y llamar a participar a los más variados agentes culturales locales, y fragmentado pues se necesita una continuidad de actividades de creación local y también de difusión de otras actividades culturales, desde todo el país y el extranjero.

Para fomentar la cultura no basta con tener una infraestructura física para desarrollarla; si bien ella es necesaria, quien hace la cultura es la persona y para ello es necesario que se puedan entregar las herramientas básicas, estimulando y premiando la creación permanente de los valores locales.

Se ha identificado que para desarrollar y coordinar de mejor manera el quehacer y las manifestaciones culturales locales, se debe construir una "política cultural comunal" que de cuenta en forma clara y ordenada de este sector para lo anterior necesitamos ya no solo de la infraestructura física sino más bien el apoyar, el establecer una buena gestión cultural que puede pasar por crear un "gestor cultural"; alguien que pueda dedicarse solamente a abrir los espacios creativos de todas las manifestaciones culturales que existan en nuestra Comuna.

Los aspectos que deberían apoyarse debido a que son relevantes para la vida cultural local, son actividades creativas con los artesanos locales; sobre todo los mapuches, también cabe mencionar a los creadores musicales locales y a las manifestaciones teatrales, folclóricas, festividades locales propias y otras que nacen de las inquietudes propias de una sociedad viva y creativa.

Junto con todos los estamentos de la sociedad de Pitrufrquén a manera de una identificación y sello local, es positivo el buscar una "identificación o sello cultural local"; aquello que nos una y nos identifique en el País y en el Mundo. Necesitamos de un proceso de identificación de lo nuestro, el que con lleva el trabajo en conjunto de todos los estamentos y sectores locales que puedan aportar para crear algo tan importante como debe ser el "alma de nuestra Comuna.

5.6 Deportes.

En la comuna se cuentan con 27 clubes deportivos urbanos y 30 rurales, siendo en su mayoría destinados al fútbol, para practicar este deporte se tienen 4 canchas de fútbol en la ciudad y un estadio municipal en el que preferentemente se práctica fútbol, también el Básquetbol ocupa un lugar destacado en la Comuna y por ello la comuna cuenta con 7 clubes urbanos. En implementación deportiva se posee 3 gimnasios cubiertos (uno municipal y dos particulares), junto con 4 canchas cerradas para practicar este y otros deportes.

En la Ciudad de Pitrufrquén y específicamente en el recinto del estadio municipal se encuentra la Piscina Municipal, la cual funciona solo en época de verano, pero su aprovechamiento puede mejorarse si se habilitara para funcionar durante todo el año. Este sería un proyecto muy importante para la Comuna porque involucraría él poder realizar una actividad física como la natación durante los 365 días del año no importando la situación climatológica.

Es importante estimular todas las ramas deportivas de la Comuna y sobre todo que podamos mejorar la calidad de los clubes existentes a través de la formación de mejores lideres deportivos, y también apoyando el mejoramiento de la infraestructura deportiva comunal.

VI. AREA ECONÓMICA PRODUCTIVA

4.1 Tasa de participación

	Tasa de Participación	Tasa de Ocupación	Tasa de Desocupación
Pitrufquén	41,8	35,9	14,1
Cautín	53,7	50,0	6,9
Región de La Araucanía	52,6	92,5	7,5
Fuente: MIDEPLAN – CASEN 2006			

De acuerdo a los antecedentes estudiados la Comuna tiene actualmente una fuerte vocación agrícola, sin embargo esta actividad ha caído en un 15%. En su reemplazo se observa una tendencia a un aumento de las actividades del comercio, (que actualmente significa un 69,2% de las patentes extendida por la municipalidad), servicios, construcción y enseñanza. Cada uno de estos sectores presenta sus propias características, en el caso de la agricultura esta se caracteriza por marcadas diferencias entre una pequeña agricultura moderna versus una mayor agricultura con fuertes retrasos en lo tecnológico y con una clara orientación de subsistencias. Es importante indicar que una importante superficie de tierras agrícolas actualmente se encuentran ocupadas por viveros y plantaciones forestales. En lo industrial es poco lo que se puede decir, debido a que no existe un parque de industrias lo suficientemente grande como para indicar un sello propio de esta actividad.

(Estructura económica local)

RESUMEN DE PATENTES 2008		
SEGUNDO SEMESTRE		
TIPO PATENTE	CANTIDAD PATENTES	
INDUSTRIALES	32	5,9%
COMERCIALES	375	69,2%
PROFESIONALES	47	8,7%
ALCOHOLES	88	16,2%

4.2 Sector Agropecuario.

Como ya sabemos el 38,97% de la población vive en el sector rural por lo cual cobra mucha importancia el que hacer de nuestra principal actividad, la agrícola, el 84,42% de la superficie de la Comuna (45.638,0 ha.) se utiliza para la explotación agropecuaria cultivable, desprendiéndose esta superficie entre praderas y matorrales, solo un 15,58% de las restantes tierras se dedican a explotaciones forestales.

Según el Censo Agropecuario de 2007 se observa que en su mayoría corresponden a praderas naturales 42,8%, seguidos a distancia por los cultivos anuales 12,2 %, praderas mejoradas, 10,7 % y cultivo de rotación.

De acuerdo al censo de tierras realizado por el INE en 2007, la mayor cantidad de propiedades corresponde a terrenos individuales habiéndose censado 1890 explotaciones agrícolas. Porcentualmente los grupos más relevantes son las explotaciones que tienen entre 1-5 ha. (25,8%), seguido de explotaciones de 5-10 ha. (22,3%). Ambas suman casi el 48% de la superficie agrícola de la Comuna. El rango de explotaciones entre las 200 ha. y 2000 ha. Es pequeño respecto de las anteriores explotaciones agrícolas.

En cuanto a la superficie regada de las tierras agrícolas esta abarca solo a 799,0 ha., es decir que un 1,81% de la superficie de la tierra rural agropecuaria cultivable tiene acceso a sistemas de regadío.

VII. DESARROLLO TERRITORIAL Y URBANO

7.1 Situación Geográfica, Tamaño del Territorio.

La comuna de Pitrufquén cubre una superficie de 580,7 km², pertenece a la provincia de Cautín y tiene como capital a la ciudad del mismo nombre. Por superficie ocupa el lugar provincial número 15, mientras que por población (21.988 habitantes), ocupa el décimo lugar.

7.2 Coordenadas Geográficas de la Comuna.

En el sentido de los paralelos, la comuna se extiende desde aproximadamente los 38° 59' hasta los 39° 03' de Lat. S., mientras que en el sentido de los meridianos lo hace entre los 72° 19' y los 73° 00' de Long. W. La capital comunal, en tanto, se ubica en los 38° 59' Lat. S. y los 72° 37' de Long. W. y se encuentra a 92,2 m sobre el nivel del mar.

7.3 Límites Administrativos.

La comuna de Pitrufquén limita al norte con las comunas de Teodoro Schmidt y Freire, separadas de ambas por el río Toltén; al este, con la comuna de Villarrica; al sur con las comunas de Gorbea y Loncoche y al este con la comuna de Toltén.

7.4 Centros poblados.

La comuna cuenta con 4 centros poblados: Pitrufquén, Mahuidanche, Comuy, además del caserío de Los Galpones, ubicado un par de kilómetros al occidente. La capital comunal registra una población de 13.420 habitantes (hombres y mujeres) que corresponde al 60,96 %, alcanzando, por lo tanto, la categoría de ciudad (INE 2002). Comuy (555 habtes) y Mahuidanche (870 habtes.) son unos pequeños caseríos ubicados al occidente de Pitrufquén, figura como Distrito Censal N°4 con 2.480 habitantes, y el poblado de Los Galpones (117 habtes.) que figura Distrito Censal N°3 con 1.520 habitantes Nueva Etruria (rural).

Estas tres localidades se han incorporado como zonas urbanas en el nuevo Plan Regulador Comunal, que aún esta en etapa de análisis para su posterior aprobación.

7.5 Accesos viales y rutas principales.

Pitrufrquén, como otras ciudades ubicadas en la Depresión Intermedia de la región, es atravesada por la Ruta 5-S, que la convierte en el principal acceso, tanto desde el norte como el sur del país. Hacia el occidente, en cambio, por una ruta asfaltada con una longitud de 18 km. en una parte y ripiada de 54 kilómetros de largo (S-70) la conecta con Nueva Toltén, que a su vez se une con todos los pueblos del borde costero de La Araucanía. Hacia el oriente, por la ribera derecha del río Toltén, con una ruta asfaltada de 28 km. en una parte y ripiada de 26 kilómetros de largo (S-65), la que se comunica con la comuna de Villarrica, importante centro turístico de "La Araucanía".

7.6 Cuenca del Río Toltén.

La hoya hidrográfica del río Toltén limita al norte con la cuenca del río Imperial, por el este con la cuenca del río Bío-Bío y con el límite internacional, por el sur con el río Valdivia, y por el oeste con las cuencas costeras del Lago Budi y el río Queule. La superficie total de la cuenca es de 8.040 km².

El río Toltén nace en la desembocadura del Lago Villarrica. En su recorrido recibe varios afluentes, entre los más importantes destacan los ríos Allipén, Dónguila, y Mahuidanche.

El Lago Villarrica, que da origen al río Toltén, es alimentado directamente por varios esteros. En el extremo oriente, próximo al balneario de Pucón recibe su afluente más importante que es el río Trancura.

Se debe destacar que el principal afluente del río Toltén es el río Allipén, con un área drenante total de aproximadamente 2.468 km². Este río se forma a la altura de la localidad de Melipeuco, por la confluencia de los ríos Trufultruful, Zahuelhue y Alpehue.

Asimismo, el río Dónguila drena el área de la cuenca del Toltén, comprendida entre el camino longitudinal sur, y la ribera sur del río Toltén. El río Dónguila nace a unos 12 kilómetros de la ciudad de Villarrica y recibe varios afluentes, como son los esteros Polul, Petrenco, Puyehue y Chada.

En tanto, el río Mahuidanche drena el sector sur-poniente de la cuenca del río Toltén. Aguas arriba de su confluencia con el río Toltén recibe los aportes del río Quinque, que drena un sector importante comprendido entre las hoyas de los ríos Mahuidanche y Dónguil. (Fuente: Gobierno Regional Araucanía – 2008).

7.7 Topografía.

La topografía comunal es el resultado de efectos combinados de fenómenos erosivos y acumulativos de origen glacial, tectónico y fluvial. En los sectores orientales impera el modelado de antiguas glaciaciones, con desarrollo de colinas de bordes suaves, asociados a lomajes formados por volcanitas e intrusiones Terciarias, mientras que en los sectores occidentales, asociado a las terrazas fluviales, impera un modelado abrupto, como consecuencia de los solevantamientos que dieron origen a la cordillera de Mahuidanche, algunas de cuyas ramificaciones avanzan vigorosamente hacia el oriente, interrumpiendo la depresión central. También ha contribuido a modelar el paisaje la acción erosiva y acumulativa de los ríos que conforman la trama hídrica comunal.

Los espacios comunales se desarrollan mayoritariamente ligados al Complejo Montañoso – Glacio - Lacustre y una pequeña sección oriental de la Unidad Tierras Altas de Mahuidanche, a través de algunas estribaciones septentrionales de dicho sistema. Las mejores exposiciones de estos materiales glaciales las encontramos en los alrededores de Alto Mune y Alto Mirador.

Los cerros de Petreco, al sur de Pitrufquén, son las últimas exposiciones de materiales intrusivos que surgen en la Depresión Intermedia y que son más abundantes en los alrededores de Temuco, donde la extensa *“planicie de descarga fluvio-glacial, aparece interrumpida por una serie de estructuras que en forma de pequeños cerros rompe la monotonía del paisaje* (IREN CORFO, 1970). Son los intrusivos de Carilafquén.

La segunda unidad corresponde al conjunto orográfico denominado Tierras Altas de Mahuidanche, el que se extiende al oriente de la franja litoral, hasta aproximadamente Loncoche y Lastarria, la que puede definirse como una planicie algo solevantada. Topográficamente es un área de colinas medianas (unos 500 m. promedio) que suelen alinearse en diversas direcciones, por lo que reciben denominaciones como *“cordones de*

Queule y de Polcura, cerca de la costa; de Maulén, de Trapehue y de Nilcahuín en el borde oriental: Los Azules en el centro oeste; pero la parte más maciza y ancha recibe regionalmente el pomposo nombre de "cordillera" de Mahuidanche" (I.G.M., 1985). Algunas de las estribaciones de esta cordillera invaden sectores occidentales de la comuna y que están asociados a las terrazas del Toltén.

Los cerros de Petrenco, al sur de Pitrufoquén, son las últimas exposiciones de materiales intrusivos que surgen en la Depresión Intermedia y que son más abundantes en los alrededores de Temuco, donde la extensa "planicie de descarga fluvio-glacial, aparece interrumpida por una serie de estructuras que en forma de pequeños cerros rompe la monotonía del paisaje...Genéticamente estarían ligados a restos de esqueletos volcánicos en el área Norte de Temuco e inmediaciones de Lautaro y a un plutonismo tardío y diferenciado en los alrededores de Metrenco, Quepe y Pitrufoquén...a orillas del río Toltén se ubica un pequeño cuerpo intrusivo de tipo tonalítico en contacto con rocas metamórficas y cuya composición petrográfica difiere considerablemente de los tipos descritos anteriormente" (IREN CORFO, 1970). Son los intrusivos de Carilafquén.

7.8 El Clima.

La comuna presenta temperaturas cuyas "máximas promedian entre 23° y 25° C y las mínimas, entre 3° y 5° C." (I.G.M., 1985). Los montos de las precipitaciones, por mediciones de una estación ubicada algunos kilómetros hacia el oriente, permiten estimar que el promedio anual es del orden de los 2.595 mm de los cuales 1.160 caen en invierno y 238 mm en verano. Los meses "francamente lluviosos son abril a noviembre. En los restantes sólo disminuye la lluvia. El período libre de heladas oscila entre 120 y 150 días al año" (I.G.M., 1985)

7.9 Trama hídrica.

La trama hídrica de la comuna se desarrolla asociada a dos ambientes naturales bien definidos: a las Tierras Altas de Mahuidanche al occidente y las colinas orientales del Complejo Montañoso-Glacio-Lacustre al sureste.

La comuna de Pitrufrquén, es drenada completamente por subcuencas tributarias del río Toltén. Las dos más importantes son las del Estero Mune, al oriente; Dónguil, al centro y Mahuidanche, en el extremo occidental.

Tres son los ríos principales que drenan la comuna de Pitrufrquén. En el borde occidental el río Mahuidanche recibe las aguas de diversos esteros, tributario del Mahuidanche es el río Quinque. El Dónguil, por su parte, a pesar de su corto recorrido por la comuna (sólo unos pocos kilómetros antes de vaciarse al Toltén), se convierte en el principal curso de aguas al interior de la comuna, gracias a los aportes de sus tributarios, el más importante de los cuales es el estero Chada.

El primero tiene sus fuentes en la comuna de Loncoche, para abandonarla y cruzar la comuna de Pitrufrquén y vaciarse al Toltén un par de kilómetros al oriente de la localidad de Galpones.

El estero Mune, por su parte, se origina en las serranías de Millahuín y su recorrido lo hace estrechamente asociado al del Toltén, en forma paralela, hasta vaciarse a él.

Sin lugar a dudas que el río Toltén es el principal colector de las aguas comunales. Tiene una cuenca que cubre una extensión de 8.080 km² (D.G.A.) y con ella se inicia hacia el sur una serie de sistemas hidrográficos que presentan numerosos lagos *“en su mayoría de origen glacial, que se alimentan de la red de drenaje bien definida de la cordillera andina”* (Niemeyer, H. y Cereceda, P., 1984).

7.10 Vegetación predominante. Fauna: principales especies.

Las características topográficas de la comuna permiten la existencia de una vegetación variada e interesante de especies tanto en los ecosistemas orientales ligados a las colinas y valles de relleno glacial como a las áreas montañosas de Petrenco y Mahuidanche. Los sectores húmedos del interior y los bordes de ríos constituyen también un hábitat ideal tanto para plantas como aves y animales. En los terrenos poco pantanosos *“se agregan avellanos y ulmos; entre los arbustos, calafate, murta, michai, además de helechos diversos, enredaderas como el pilpilvoqui y el consagrado copihue en sus tres variedades de color”* (I.G.M., 1985). Sin embargo, en general la comuna se

caracteriza por contar con la presencia de matorrales de boldo, arrayán, maqui, temo y canelo, mientras que en las partes altas, se advierte la existencia de bosques naturales y montes con especies como el roble, lingue, avellano, ulmo, hualle y maitén y otros árboles autóctonos. En las partes húmedas de las quebradas es posible aún encontrar colihues; quilas y nalcas y una variedad interesante de helechos.

En la Cordillera de Mahuidanche se ha producido *“una gigantesca devastación de su cobertura vegetal, especialmente del frondoso bosque higromórfico que la cubría hasta el inicio de la colonización. La quema, la explotación forestal para la obtención de madera y el corte de especies menos apetecidas para leña, han eliminado casi del todo los bosques de lingue, raulí, tepa mañío, ulmo, coigüe, olivillo, etc. hoy reducidos al fondo estrecho de las quebradas y a las partes más altas de los cordones de Polcura y Mahuidanche”* (I.G.M. 1985). En muchos espacios comunales, tanto planos como montañosos, la vegetación nativa ha sido sustituida por especies introducidas, predominando entre ellas los pinos y los eucaliptus.

La fauna comunal cuenta con algunas interesantes especies, a pesar de la sobreexplotación a que han sido sometidos los distintos espacios y que han disminuido y/o eliminado el hábitat de muchas de ellas. Algunos representantes de esta fauna autóctona son la liebre europea, el conejo, la lauchita de los espinos, el culpeo y el chingue o zorrino.

7.11 Avifauna.

La avifauna comunal se desarrolla principalmente tanto en ambientes planos como ondulados y serranías, junto a los pequeños valles interiores. En los ambientes húmedos y fluviales destaca la presencia del cuervo de pantano, la tagua, la garza cuca, el pato jergón grande y el coipo junto a gaviotas, becasinas, pilpilenes y bandurrias entre otras especies. En praderas y matorrales es común el vuelo del treile, la perdiz, la loica, la diuca, la lechuza y el tiuque entre otras aves. Especímenes propios de ríos y lagunas son el pejerrey, el salmón de río y la trucha.

7.12 Territorios Vulnerables.

Los Mapas Territoriales de Vulnerabilidad, es un instrumento elaborado por MIDEPLAN para la identificación de unidades territoriales vulnerables, con el propósito de orientar las decisiones de inversión pública y desarrollar un Modelo de Gestión Social: descentralizado, integral y participativo; incorporando a la comunidad como complemento del Sistema de Protección Social.

El objetivo de este proceso es generar los Mapas Territoriales de Vulnerabilidad, los cuales están siendo diseñados sobre la base de ir incorporando las carencias del territorio identificado, orientado en una primera fase a las necesidades fisiológicas y de conectividad.

Para estos fines, se ha realizado un trabajo en conjunto entre los Municipios y SERPLAC, con la finalidad de identificar y priorizar los territorios que a juicio de los Encargados Comunales presentaban mayores problemas de carencias en su comuna.

(Catastro de territorios Vulnerables en la Comuna de Pitrufquén)

Área	Territorio	Nº Familias sin agua potable	Nº Familias sin alcantarillado	Nº Familias sin electricidad	Nº Familias con problemas de conectividad
Urbano	Villa los Galpones (9R)	8	43	8	0
Urbano	Pitrufquén poniente (Villa el Progreso)	12	50	0	0
Urbano	Reserva Mahuidanche (12 R)	7	72	13	0
Rural	Comuy (11 R)	48	20	0	0
Rural	Mahuidanche (12R)	81	43	10	0
Rural	Polul (12 R)	143	72	28	0
Fuente: MIDEPLAN – Gobierno Regional Araucanía					

7.13 Atractivos turísticos.

- **Balneario Isla Municipal:** Ubicado a las orillas del río Toltén, este balneario cuenta con un *camping* habilitado con luz y agua potable. Posee un área de juegos infantiles y espacios adecuados para practicar deportes, especialmente senderismo.
- **Piscina Municipal:** En un entorno natural se encuentra esta moderna y amplia piscina, dependiente del Municipio de Pitrufquén.
- **Río Toltén:** Es apto para la pesca deportiva, desde la orilla del río o en botes. Existe en el lugar servicio de botes y remeros. Constituye el principal caudal de la cuenca andina, que se alimenta de ríos y lagos cordilleranos, como el Río Trancura, Lago caburgua, que culminan en el Lago Villarrica.



Diagnóstico Cualitativo



I. TALLERES TERRITORIALES PARTICIPATIVOS



- RESULTADOS Y OBSERVACIONES.

Tras una serie de reuniones de coordinación, planificación y toma de decisiones entre el Equipo Gestor de la Municipalidad de Pitrufoquén; compuesto por profesionales y funcionarios de las diferentes áreas y departamentos y profesionales de la SOC. COM. Enfoques Para El Desarrollo Limitada, se da inicio a los talleres territoriales participativos el día martes 09 de Diciembre de 2008 concluyendo con ellos el día lunes 22 de Diciembre del mismo año.

Este proceso de recogida de información con énfasis en la participación cumplió ampliamente los objetivos y expectativas plantadas antes de su puesta en marcha. Considerando la buena recepción, acogida y disponibilidad de los habitantes de los distintos sectores visitados a la hora de participar en los talleres y entregar información relevante, pertinente y contextualizada de la realidad de sus territorios. Por otra parte se logra llegar a todos los lugares en los plazos y tiempos definidos sin la presencia de mayores dificultades e imprevistos que pudiesen retrasar el proceso.

Para la consecución de las metas y objetivos trazados, se realizaron 10 talleres participativos en lugares estratégicos previamente definidos de manera de hacer participe a todos los sectores y así incorporar opiniones, propuestas e ideas de los diversos actores sociales de la comuna, presentes en los distintos territorios, sobre temas generales y específicos de la realidad social, económica y cultural de la comuna.

1.1 Organizaciones Participantes.

➤ PITRUFQUÉN URBANO.

1. **Pitrufoquén Urbano: Martes 09 de Diciembre de 2008, Centro cultural Municipal, de 18:30 a 21:00 hrs.**

-Organizaciones Participantes Territorio:

- ✓ Enfoques Para El Desarrollo Ltda.
- ✓ Departamento de Salud- Municipalidad de Pitrufoquén
- ✓ Dirección Obras – Municipalidad DE Pitrufoquén
- ✓ SECPLAN – Municipalidad de Pitrufoquén
- ✓ PRODESAL- Municipalidad de Pitrufoquén
- ✓ Junta de Vecinos Nº 2
- ✓ Villa Santa Teresa.
- ✓ Junta de Vecinos la Unión
- ✓ Organización Villa Teresa
- ✓ Junta de Vecinos Gabriela Mistral
- ✓ Comité Pro-desarrollo Villa Pumalal
- ✓ Junta de Vecinos Villa C. Paillalef
- ✓ Junta de Vecinos Nº 4
- ✓ Junta de vecinos Villa América.
- ✓ Junta de Vecinos Nº 1

➤ SECTOR PONIENTE.

2. **Bajada de Piedra, Chada, Molco, Huallizada, Quechuco: Miércoles 10 de Diciembre de 2008, Centro cultural Municipal, de 10:00 a 13:00 hrs.**

-Organizaciones Participantes Territorio:

- ✓ Enfoques Para El Desarrollo Ltda.
- ✓ Departamento de Educación - Municipalidad de Pitrufrquén ✓
- ✓ Departamento de Salud- Municipalidad de Pitrufrquén
- ✓ SECPLAN- Municipalidad de Pitrufrquén
- ✓ Dirección Obras – Municipalidad de Pitrufrquén
- ✓ Comunidad indígena – Huallizada
- ✓ Comunidad – sector Chanco.
- ✓ PRODESAL- Municipalidad de Pitrufrquén
- ✓ A.P.R- Chada.
- ✓ Feria Campesina- Colicoy
- ✓ Comunidad Molcoche- Molco.

3. Filoco, Ancue, Galpones, Donguil, Trapehue: *Jueves 11 de Diciembre de 2008, Sector los Galpones Escuela Municipal, de 10:00 a 13:00 hrs.*

-Organizaciones Participantes Territorio:

- ✓ Enfoques Para El Desarrollo Ltda.
- ✓ Departamento de Salud- Municipalidad de Pitrufrquén
- ✓ DIDECO - Municipalidad de Pitrufrquén
- ✓ Club deportivo Congreso
- ✓ Comunidad indígena Donguil
- ✓ Comunidad Indígena Filoco
- ✓ Escuela – Los Galpones
- ✓ Comité Pequeños Agricultores Filoco.

4. Faja Valdivia – Huefel – Faja Maisan: *Viernes 12 de Diciembre de 2008, Sector Huefel Sede Social, de 10:00 a 13:00 hrs.*

-Organizaciones Participantes Territorio:

- ✓ Enfoques Para El Desarrollo Ltda.
- ✓ Departamento de Educación - Municipalidad de Pitrufrquén
- ✓ SECPLAN- Municipalidad de Pitrufrquén
- ✓ Dirección Obras – Municipalidad de Pitrufrquén
- ✓ Departamento de Salud- Municipalidad de Pitrufrquén

- ✓ PRODESAL- Municipalidad de Pitrufrquén
- ✓ DIDECO- Municipalidad de Pitrufrquén Comunidad P. Agricultores Huefel.
- ✓ Comité de Agua Potable Faja Maisan.
- ✓ Comunidad Indígena Huefel.

5. Comuy: *Lunes 15 de Diciembre de 2008, Sector Comuy Sede Social, de 10:00 a 13:00 hrs.*

-Organizaciones Participantes Territorio:

- ✓ Enfoques Para El Desarrollo Ltda.
- ✓ SECPLAN- Municipalidad de Pitrufrquén
- ✓ Dirección Obras – Municipalidad de Pitrufrquén
- ✓ PRODESAL- Municipalidad de Pitrufrquén
- ✓ DIDECO- Municipalidad de Pitrufrquén
- ✓ Departamento de Salud- Municipalidad de Pitrufrquén
- ✓ Comunidad Indígena Manuel Llancaman.
- ✓ Comité de agua Potable Comuy.
- ✓ Comité de Vivienda Comuy.
- ✓ Liceo la Frontera Comuy.
- ✓ Junta de Vecinos Comuy
- ✓ Adultos Mayores Comuy.

6. Quinqué, Mahuidanche, Cascada: *Martes 16 de Diciembre de 2008, Sector Mahuidanche Escuela Municipal, de 10:00 a 13:00 hrs.*

-Organizaciones Participantes Territorio:

- ✓ Enfoques Para El Desarrollo Ltda.
- ✓ SECPLAN- Municipalidad de Pitrufrquén
- ✓ Educación
- ✓ Prodesal II
- ✓ DIDECO- Municipalidad de Pitrufrquén
- ✓ Centro de Padres Reserva.
- ✓ Comité de Agua Potable Reserva.
- ✓ Junta de Vigilancia Quinque.
- ✓ Posta Rural Quinque.
- ✓ Comunidad Ingenia Quinque.
- ✓ Tec. Paramédico Reserva

- ✓ Comité de Agua Potable Mahuidanche.
- ✓ Est. Medico Rural Mahuidanche.
- ✓ Junta de Vecinos Reserva.
- ✓ Artesanos Reserva.
- ✓ Comunidad Indígena sector Santa Amalia

7. Manzanal – Loica – Dalpin – Carilafquén - Til Til: *Miércoles 17 de Diciembre de 2008, Sector Carilafquén Escuela P., de 10:00 a 13:00 hrs.*

-Organizaciones Participantes Territorio:

- ✓ Enfoques Para El Desarrollo Ltda.
- ✓ Dirección Obras – Municipalidad de Pitrufrquén
- ✓ Departamento de Educación - Municipalidad de Pitrufrquén
- ✓ SECPLAN- Municipalidad de Pitrufrquén
- ✓ Comunidad Millaje Florees.
- ✓ Comité de Agua Potable Carilafquén
- ✓ Comité de Salud Carilafquén
- ✓ Departamento de Salud- Municipalidad de Pitrufrquén
- ✓ Prodesal II

8. Mune – Millahuin: *Jueves 18 de Diciembre de 2008, Sector Millahuin Sede Junta Vecinos., de 10:00 a 13:00 hrs.*

-Organizaciones Participantes Territorio:

- ✓ Enfoques Para El Desarrollo Ltda.
- ✓ SECPLAN- Municipalidad de Pitrufrquén
- ✓ PRODESAL- Municipalidad de Pitrufrquén
- ✓ Comité P. Agricultores Millahuin.
- ✓ Comité P. Agricultores Mune.
- ✓ Salud – Coipue Bajo
- ✓ Junta de Vecinos Millahuin B.

9. Coicoma – Alto Mirador – Puraquina: *Viernes 19 de Diciembre de 2008, Sector Puraquina .Escuela M. de 10:00 a 13:00 hrs.*

-Organizaciones Participantes Territorio:

- ✓ Enfoques Para El Desarrollo Ltda.
- ✓ Comunidad Indígena Alto Mirador.
- ✓ Comité de Salud Alto mirador
- ✓ Centro de Padres Puraquina.
- ✓ Agricultores Puraquina.
- ✓ Pequeños Agricultores
- ✓ Salud
- ✓ DIDECO- Municipalidad de Pitrufrquén
- ✓ Comunidad Indígena Puraquina Alto.
- ✓ Las Tejedoras – Puraquina Alto.
- ✓ Educación

10. Polul – Colga: *Lunes 22 de Diciembre de 2008, Sector Polul Sede, de 10:00 a 13:00 hrs.*

-Organizaciones Participantes Territorio:

- ✓ Enfoques Para El Desarrollo Ltda.
- ✓ Departamento de Salud
- ✓ DIDECO- Municipalidad de Pitrufrquén
- ✓ Prodesal I
- ✓ SECPLAN- Municipalidad de Pitrufrquén
- ✓ Departamento de Educación - Municipalidad de Pitrufrquén
- ✓ Club Deportivo Unión Polul.
- ✓ Pequeños Agricultores
- ✓ Comité de Agua Potable Rural
- ✓ Junta de Vecinos Polul
- ✓ Club Deportivo Viejos Tercios

Así como también recopilar información que permita visualizar, complementar los elementos que se dan a continuación:

- 1) Visión Territorial y Comunal: Lo que visualizan y esperan los habitantes tanto para sus sectores como para su comuna en el transcurso de los siguientes cuatro años.
- 2) Ejes Estratégicos: definir con mayor profundidad las líneas de los ejes o bloques temáticos contemplados en el PLADECO, esto es determinar la situación actual de la comuna en aquellos temas, para luego establecer propuestas para abordar la situación deseada a cuatro años plazo.

1. Desarrollo Social y Humano.

- Información
- Educación
- Salud
- Vivienda
- Cultura
- Deportes y Recreación
- Participación ciudadana
- Seguridad Ciudadana

2. Desarrollo Económico – Productivo

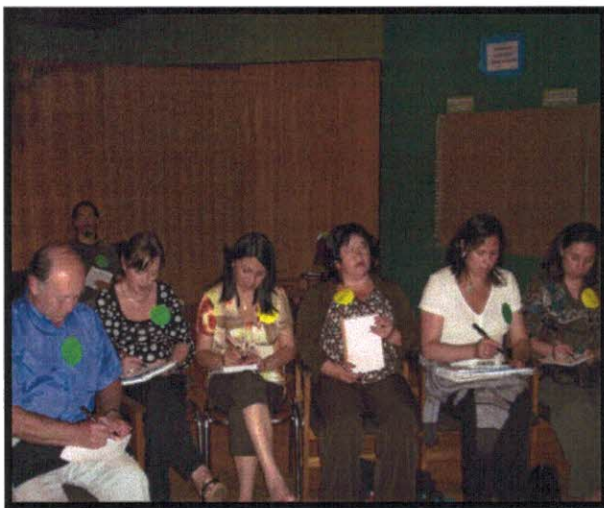
- Actividad Ganadera
- Actividad Agrícola
- Actividad Turística
- Actividad Forestal e industrial
- Microempresas
- Empleo

3. Desarrollo Territorial, urbano y Medio Ambiente

- Desarrollo urbano y renovación de barrios
- Infraestructura
- Conectividad
- Control de la contaminación
- Calidad del ambiente urbano y rural
- Asociatividad (Municipal)
- Otros

1.2 Metodología de Trabajo.

Los talleres participativos fueron desarrollados y guiados bajo técnicas grupales (dinámicas) y técnicas de recopilación de información (lluvia de ideas) con materiales de apoyo tales como tarjetas, papelógrafos, mapas y la permanente orientación profesional por cada uno de los ejes en sus diferentes áreas; en donde todos/as y cada uno de los participantes vertieron su opiniones y aportaron en la construcción de este instrumento de planificación tan importante para el gobierno local y sus habitantes en este caso para la Comuna de Pitrufquén. Por lo general este proceso se dio en un clima de cordialidad, confianza y cooperación propio de un proceso participativo, serio y planificado.



II. DESARROLLO DE LOS EJES TEMÁTICOS DEL PLADECO COMUNA DE PITRUFQUÉN EN TERMINOS GENERALES.

2.1 Desarrollo Social y Humano.

“Oficina de Orientación e información ciudadana”

*“No nos podemos enfermar después de las 18:00 hrs., ni tampoco los Domingos”
“Computadores e Internet de calidad para todos”*

*“No sólo el fútbol es deporte”
“Peligramos más por la mala
mantención de los caminos que
de la droga y la delincuencia”
“Menos dependencia, más
autogestión”*

Las principales debilidades de este eje son percibidas en la coordinación y comunicación entre organizaciones comunitarias y la Municipalidad. Los canales de comunicación utilizados como las invitaciones y la difusión de información por medio del programa radial no son suficientes ni tampoco considerados de calidad. Ello, puesto que los/las vecinos consideran que las invitaciones no llegan a tiempo a los sectores rurales, y muchas de las actividades comentadas en el programa radial ya han pasado. A pesar de esto, la difusión radial es considerada como una buena iniciativa, pero a parte de mejorar la actualización de noticias, se hace necesario realizarla desde una emisora con cobertura para todos los sectores de la comuna.

De manera transversal, hay una desorientación generalizada en cuanto a la información de programas, beneficios, actividades y proyectos de interés ciudadano que no estarían siendo correctamente difundidos. Esta situación también es reconocida como responsabilidad de los vecinos, ya que algunos dirigentes no estarían cumpliendo su rol de bajar la información a los socios y no habría una correcta coordinación entre organizaciones comunitarias. Ante ello, proponen diversificar los canales de información, y que estos sean acorde a las realidades y dinámicas de los distintos sectores (coordinación por medio telefónico, afiches, uso de escuelas o consultorios como centros de recepción y difusión de información, respetar horarios y temporadas productivas para las reuniones).

Producto de lo anterior, uno de los grandes anhelos de la ciudadanía, pasa por la creación de una oficina de informaciones, que oriente al público en general sobre programas, proyectos y sobre las actividades

que se realizan en la comuna (ferias, actividades culturales, recreativas, entre otros). Se añade a esto contar con mayor capacitación a organizaciones con baja participación, dando énfasis a la autogestión y al uso de estrategias que aumente la motivación de los socios, de esta forma revalorizar el sentido comunitario de las organizaciones y paliar en algo la sobrecarga de trabajo de Funcionarios Municipales. Estas y otras propuestas, como la creación de un sistema efectivo de actualización de dirigentes, esperan superar la desinformación y las gestiones que algunos dirigentes realizan a base de compadrazgos y relaciones familiares con autoridades locales, pues como desafío también se presentan el transparentar estos procesos.

En el área de salud, se considera como una necesidad imperiosa contar con movilización para los paramédicos, insumos básicos de atención médica así como medios de comunicación efectivos para las urgencias, puesto que después de las 18:00 hrs. y durante las inasistencias de los funcionarios (por motivo de capacitación o de vacaciones) no se cuenta con ningún tipo de atención en los sectores rurales. En esta misma área, se perciben problemas de coordinación ya que en algunos sectores hay sobredemanda de atención (que es la mayoría), mientras en otras no se completan las fichas de atención. Otra de las debilidades tiene que ver con la falta de especialistas y de mayor vinculación con la comunidad en temas de prevención y orientación en salud.

En cuanto a la calidad, señalan que ha mejorado pero que aun falta mucho. Y en donde algunas malas costumbres, conductas o prácticas de los profesionales a veces dejan mucho que desear y sobre todo en lo que respecta a las rondas en los sectores rurales. También, la hora de inicio en la atención se esta transformado en un problema puesto que se ha hecho costumbre que los funcionarios desayunen una vez que llegan a los consultorios, lo que retrasa la atención molestando mucho a los vecinos que tienen que esperar largos periodos de tiempo por su

atención; en consecuencia que los profesionales hacen vida social y se demoran demasiado para comenzar para comenzar las atenciones.

En materias de educación, los vecinos evidencian una clara falta de infraestructura e implementación; especialmente de computadores y del servicio y calidad de la conexión a Internet. En este sentido sostienen también que Mejorar las condiciones de estas últimas, mejoraría el acceso a la información y participación de los vecinos del sector ya que los colegios son los centros más accesibles de los diferentes sectores y territorios. Por otro lado ven deficitaria la enseñanza aprendizaje del idioma inglés. Además se sugiere ahondar en temas de concientización medioambiental, prevención de la drogadicción, seguridad vial y de continuar fomentando la EIB; como también que las líneas educativas de la comuna apunten hacia los rubros locales y así evitar que los jóvenes tengan que migrar por falta de oportunidades a la hora de acceder al trabajo y generar condiciones que permitan fortalecer la identidad comunal. En términos generales, los vecinos ven con preocupación la deficitaria oferta de los establecimientos públicos, en comparación de los privados que poseen mayor difusión, mejor infraestructura y más insumos para trabajar.

El deporte, la cultura y la recreación a nivel rural son áreas muy débiles y poco desarrolladas básicamente por falta de apoyo, incentivos y orientación para todos sus habitantes los cuales muestran interés al hablar de estas materias ya que les permitiría masificar los deportes y las posibilidades de acceder a la cultura y la recreación. Creen que esta falta de apoyo genera la baja participación y desmotivación de los habitantes y se hace urgente orientación y apoyo organizativo. A su vez, lamentan que en algunos establecimientos educacionales del área rural no se cuenta con profesores de música que potencien esta área del desarrollo humano. Por otra parte, perciben que en las mismas escuelas el deporte y las artes no

son desarrollados, aunque ello sea responsabilidad de estas instituciones.

Para los habitantes de los diferentes territorios, un tema no menor es lo que tiene que ver con la seguridad ciudadana; ya que sienten que no hay ningún trabajo dirigido o que se haya trabajado anteriormente. Existiendo sólo como preocupación de los vecinos para afrontar ciertas situaciones que afectan a la comunidad, desarrollada principalmente por medio de juntas de vigilancia. Se considera que en el sector urbano hace falta presencia policial, específicamente una unidad preocupada de estas materias, puesto que existen lugares considerados peligrosos para transitar, así como también el aumento de la delincuencia y los robos tanto a peatones como a las viviendas. En tanto en los sectores rurales los peligros emanan principalmente en la calidad de los caminos y accesos, falta de señalización, control de velocidad, presencia policial, falta de iluminación en los sectores más poblados, colegios, postas y por último mayor control de los clandestinos o de quienes comercializan alcohol, ya que esto genera una serie de problemas asociados, tales como, la violencia y delincuencia.

En cuanto a vivienda, se considera que existe poca orientación respecto a programas y subsidios de construcción y mejoramiento de las mismas. Además, del deficitario desempeño de algunas Consultoras, lo cual genera desconfianzas y poca claridad en estas materias, en ese sentido se menciona frecuentemente la mala calidad de los materiales de construcción para viviendas. En cuanto al acceso a las viviendas, los/las vecinos sostienen que los mayores problemas tienen que ver con los criterios de la Ficha de Protección Social y de la escasa flexibilización que existe para los sectores rurales. (nº de integrantes de los comité y la imposibilidad de poder construir las viviendas con materiales y recursos propios del campo, lo que finalmente obliga a contratar una consultora). Para los habitantes de la comuna de Pitrufquén el mejorar y acceder a la vivienda viene a representar una necesidad permanente, por tanto el mejorar

los esfuerzos en estas materias será un gran aporte para el desarrollo de la comuna. Los y las Vecinos/as consideran que uno de los criterios a considerar para la construcción de viviendas consiste en que estas cuenten con características propias de los territorios, en correspondencia con las orientaciones de desarrollo turístico para la comuna.

En términos generales, se evidencia una clara deficiencia en materias de información en todos los niveles, lo que para los habitantes, a su vez se traduce en una comuna poco informada, desorientada y que deja a sus habitantes sin la posibilidad de acceder a muchos de los servicios y a participar o ser parte del desarrollo de la comuna. Por otra parte existe un profundo debilitamiento de las organizaciones comunitarias básicamente por falta de apoyo y orientación. Así como también, la necesidad de fomentar las actividades deportivos-culturales para que exista la recreación en la vida cotidiana de los habitantes de la comuna.

2.2 Desarrollo Económico y Productivo.



"Podemos producir, pero no vender"
"Apoyo a la economía familiar campesina y a los rubros locales"
"Soberanía alimentaria y producción orgánica"

*“Especies nativas y PFM”
“Industrias socialmente responsables:
respetando derechos laborales y siendo
amigables con el medio ambiente”
“A desarrollar el turismo”*

En lo rural, los vecinos/as señalaron que su economía es de autoconsumo familiar, basado en la actividad agrícola y ganadera (en la producción de hortalizas, quesos, crianza de ovinos), debiendo afrontar problemáticas como la escasez de tierras, los altos precios de los insumos (especialmente para las empastadas; abonos, semillas, cereales); y en lo ganadero, se hace necesario mejorar la raza de los animales, apoyar a los campesinos para contar con forraje durante el invierno y tener mayor control sanitario para la mosca del cuerno. Además, creen pertinente contar con apoyo técnico en cuanto al ordenamiento predial, ante la progresiva pérdida de conocimientos tradicionales campesinos.

Destacan que el apoyo a los campesinos cobra relevancia a nivel comunal por ser un pilar fundamental en cuanto a la soberanía alimentaria, tema que en las actuales políticas no estaría siendo considerada. Otra de las propuestas va en relación a la producción de alimentos sanos, por lo que se requiere un arduo trabajo en cuanto a la promoción y capacitación de producción orgánica. Ello se vería afectado por la intervención de empresas forestales que ocupan químicos, que vertidos en fuentes de agua o expandidos por el viento, deterioran las condiciones naturales de la producción campesina.

Señalan también la necesidad de contar con más y mejores instrumentos de apoyo desde instituciones como INDAP, específicamente que dichos apoyos sean pertinentes a las realidades locales y focalizados equitativamente en los territorios. Por otra parte, se cree que la construcción de lugares de acopio y centros de comercialización, permitiría sustentar el desarrollo productivo de los diferentes sectores de la comuna, ya que permitiría

generar polos de desarrollo. Se considera necesario planificar en torno a un trabajo de fortalecimiento y capacitación en el área agrícola- ganadero que permita a los vecinos contar con orientaciones técnicas para el ordenamiento predial y la comercialización de productos. Por otro lado, expresan la discordancia que existe entre los recursos y beneficios que se entregan con la cantidad de gente de las comunidades, ya que esta situación muchas veces esta generando conflictos entre los mismos beneficiarios.

En lo forestal, los vecinos sienten que las empresas o el rubro, más que beneficios para sus sectores y su comuna están generando un impacto negativo, ya sea por el consumo de agua que la actividad implica, como la contaminación generada de la actividad maderera. Esto ya que prácticamente no genera empleo para los habitantes de Pitrufquén, degrada el medioambiente, seca las vertientes y las fuentes de agua por medio del monocultivo de especies exóticas, degrada las condiciones de puentes y caminos (con los camiones) y contamina los predios con químicos. Por lo que también se hace necesario una mayor fiscalización a estas empresas, especialmente en lo medioambiental y en resguardar que los empleos sean para gente de la comuna. Se plantea también la necesidad de capacitar a empresarios y a campesinos en la producción y comercialización de Productos Forestales No Madereros, frutales menores y de la plantación de especies nativas.

En cuanto al empleo existente, este, está dado especialmente por trabajos esporádicos y mal remunerados, en donde en su mayoría no se cumple con las condiciones básicas de seguridad y derechos laborales.

En la zona no se identifican empresas industriales capaces de absorber mano de obra existente en la comuna. Por lo que existe un alto flujo de jóvenes migrantes a centros urbanos de la región y fuera de ella. Por otra parte y en materias de emprendimientos económicos, estos no

cuentan con mayores grados de éxito por falta de apoyo o simplemente por que lo que se produce no puede ser comercializado. Es por ello que se sugiere apoyo técnico tanto para la producción como para la comercialización, así como estudios de mercados serios y accesibles. Además de créditos flexibles y considerar también que existe una alta demanda de trabajo por parte adultos mayores que deben ser considerados a la hora de implementar planes para mejorar el empleo.

Por otra parte la actividad turística se considera como un gran potencial para el desarrollo de la comuna, destacando algunas bellezas naturales y productos generados por los propios habitantes. Sin embargo, se hace necesario una planificación que implique una serie de medidas o política comunal enfocada para abordar el turismo. Como potencialidades se identifican: el río Toltén, balnearios y sitios para acampar, pero todos presentan debilidades sobre todo de implementación. Por ello, es necesario invertir en infraestructura e implementación adecuada, especialmente en cuanto a servicios básicos (agua, luz, baños). Como propuestas se señalan el funcionamiento de ferias artesanales locales, con especial énfasis en elementos asociados a la cultura mapuche (lana, artesanía, gastronomía); y por sobre todo fortalecer la pesca deportiva, que se ha desarrollado de forma incipiente en la Comuna.

Al recorrer la comuna queda de manifiesto la presencia de una gran diversidad productiva expresada en cada sector, donde los rubros van desde cerezero en Comuy, hortalizero y quesero en Faja Valdivia, Huefel y Faja Maisan; ganadero en Mune, Millahuin, Polul y Colga (con presencia de aves menores y quesos también), entre otros. Coinciden en la necesidad de apoyar el desarrollo de cabalgatas, la instalación de camping, cabañas o de iniciativas, como las que propone el sector de Mahuidanche, sobre la creación de un ruta de Agroturismo.

2.3 Desarrollo Territorial, Urbano y Medio Ambiente.



“Sin medio ambiente sustentable, no hay turismo ni economía”

“Queremos seguridad vial en los alrededores de las escuelas; protejamos nuestros hijos”

“El monocultivo afecta nuestra vida campesina y urbana; Diversifiquemos la producción”

“Sin agua no hay desarrollo ni vida; fiscalización a las empresas forestales”

“Educación medioambiental en escuelas y centros sociales”

Una de las principales debilidades de esta área se encuentra en la deficitaria conectividad con la que cuentan las familias del área rural. Preocupa la inexistencia de medios de comunicación efectivos dentro de establecimientos públicos como las Postas Rurales para la atención de emergencias, así como la también la falta de teléfonos públicos. Respecto de los caminos secundarios, muchos de estos son cubiertos con materiales que en invierno son arrastrados por las lluvias, y que en verano son afectados por el excesivo polvo. Existe un débil mantenimiento de caminos y accesos interiores. Incluso hay algunas matrices inhabilitadas tanto por matorrales como por las malas condiciones del camino; especialmente por la presencia de hoyos, falta de señalética cerca de establecimientos escolares y curvas peligrosas. Muchos de

estas vías también se ven expuestas a una sobrecarga de tonelaje producto de la actividad de algunas forestales. Desde el Municipio, habría caminos que no estarían registrados, pero que estarían reconocidos como matriz, transitando vehículos diariamente en ellos (sector de Polul, Colga, Puraquina, Alto Mirador, por nombrar las más emblemáticas).

En esta misma área y en directa relación con la conectividad se hace necesario contar con buen servicio de Internet y que sea accesible y pueda ser usado por la comunidad para mejorar los flujos de información entre el gobierno local, instituciones públicas y servicios necesarios en la vida de los vecinos de Pitrufquén y así tener una mejor integración entre sus habitantes que en la actualidad es muy débil y nula en muchos sectores.

Sobre la infraestructura y el desarrollo urbano los vecinos dan cuenta de la falta de servicios públicos de bajo costo o gratuitos, que también apoyen el desarrollo del turismo. Por otro lado, detectan la nula mantención de la línea de electricidad, siendo peligroso especialmente en temporada de invierno, provocando cortes durante todo el año. Proponen mayor fiscalización a las empresas del área. Se hacen presentes también los constantes reclamos a la empresa Frontel por la mala calidad del servicio, siendo necesario contar con una mayor fiscalización por parte del municipio.

En cuanto a la calidad del medio ambiente, la basura en calles y orillas de camino en las áreas rurales esta siendo un problema latente y que va en aumento. En las áreas rurales, personas externas arrojan basuras y perros vivos en caminos, predios y en los alrededores del río. Inexplicable es para los vecinos que estando tan cerca el vertedero se dejen los desperdicios en propiedad privada o en las vías públicas. La mala mantención de los caminos ha dado paso a un exceso de polvo, afectando la calidad de vida de los lugareños, y por cierto, de los medios de transporte que transitan por

el sector. Preocupa a los vecinos la utilización de químicos en los sistemas productivos del sector, así como la intervención de empresas forestales, ganaderas y lecheras, que estarían provocando una alta contaminación a las aguas del sector.

Para superar la contaminación del sector, proponen aumentar la educación medioambiental con actividades de promoción y orientación a las comunidades sobre fertilizantes orgánicos y manejo de recursos naturales de manera sustentable. Se propone la instalación de una mayor cantidad de basureros y mayor coordinación entre vecinos para mejorar la calidad del medio ambiente. De parte de la Municipalidad se espera contar con su apoyo para el desarrollo de un plan de tratamiento de los residuos y de capacitaciones en pro del desarrollo de una conciencia medioambiental, que paralelamente fomente la actividad turística. Se hace necesario además, una mayor fiscalización por parte del Municipio y un mayor control ciudadano que amortigüe los efectos de estas actividades productivas en el medioambiente. Finalmente, señalan que existe déficit de señalética alusiva a no botar basura. Su implementación podría aminorar que personas externas al lugar depositen sus desperdicios. Siendo su idea final que exista una oficina en el Municipio reconocida y el servicio de todos los habitantes de la comuna que aborde y fiscalice estas temáticas.



III. DESARROLLO DE LOS EJES TEMÁTICOS DEL PLADECO COMUNA DE PITRUFQUÉN POR AREAS Y TERRITORIOS.



3.1 Desarrollo Social y Humano.

3.1.1 Información:

- *Territorio 1: Pitrufrquén Urbano:* para los habitantes del sector urbano de Pitrufrquén la información se presenta como un elemento deficitario en todo nivel. Es decir, los programas, proyectos y/o beneficios aun estando presentes en las diferentes Unidades Municipales no son reconocidos por la toda la población, lo anterior puesto que se considera que la información no es canalizada de manera oportuna y pertinente a las diferentes organizaciones comunitarias, lo que es muy perjudicial para todos, generando desconocimiento y poco compromiso respecto de la participación en los diferentes procesos de desarrollo comunal. Por otra parte, se visualiza una sobrecarga de funciones y trabajo de parte de los Funcionarios Municipales, lo que en parte explicaría la generalizada desorientación en temas de interés ciudadano. Además de ello, el acceso a información en la Municipalidad estaría supeditada,

muchas veces, a relaciones de compadrazgo o relaciones familiares con autoridades, obviando conductos regulares y transparencia en la gobernabilidad comunal. Se destacó también la demora de la información de proyectos, dejando poco margen de tiempo para una correcta formulación. A partir de lo anterior, surge como inquietud la creación de una oficina de orientación para los diversos programas y proyectos municipales, con apoyo profesional para canalizar esta información. Destacando lo positivo que sería la puesta en marcha de esta iniciativa a favor de una mejor canalización de la información a los diversos niveles y sectores de la población y a su vez evitar sobrecarga excesiva de tareas a los funcionarios municipales. Basándose en la exitosa experiencia impulsada por la comuna de Villarrica en estas materias. Para por ultimo idear una estrategia que permita tener un mayor control sobre la correspondencia, ya sea a la hora de dar respuestas a las inquietudes de los vecinos, como respeto de los tiempos a la hora de convocar y dar respuestas.

- *Territorio 2: Bajada de Piedra- Chada- Molco- Huallizada- Quecheco:* Las debilidades se presentan o surgen producto de la descoordinación entre el Municipio y las organizaciones de la comuna en cuanto a las informaciones sobre proyectos. Por otro lado, se percibe la falta de estrategias de difusión masiva de la información en la comuna. Como soluciones se plantea mayor vinculación de los concejales con la comunidad y mayor difusión por parte de la Municipalidad de las actividades que esta realizando y las que desarrollara a futuro.
- *Territorio 3: Filoco- Ancue- Galpones- Donguil- Trapehue:* En este sector la comunicación se presenta como un

elemento muy débil y casi nulo, se desconoce respecto a las actividades que esta desarrollando el Municipio. Ello implica que los habitantes de estos sectores se sientan aislados en relación a actividades y espacios de opinión para el desarrollo de la Comuna. Sentimiento sostenido en la mayoría de los sectores rurales del territorio de Pitrufrquén, perjudicándolos principalmente a la hora de acceder a información importante en materias de proyectos y servicios de apoyo para el desarrollo de sus actividades cotidianas.

- *Territorio 4: Faja Valdivia – Huefel – Faja Maisan:* Las debilidades se hacen notar en la escasa información entregada por la Municipalidad a las organizaciones y habitantes del sector en general, y la falta de apoyo para la formación de dirigentes y el desarrollo de sus funciones. Por lo que se plantea hacer llegar la información vía teléfono a los dirigentes para las coordinaciones más importantes; como también impulsar e implementar estrategias de entrega de información en las diferentes áreas de interés para la población. Puesto que la escasa información que se recibe tampoco es bien aprovechada ni baja a todas las personas que componen las organizaciones y/o territorios.
- *Territorio 5: Comuy:* Se señala que la información suele ser confusa y tarda en llegar a destino, siendo necesario que representantes de las organizaciones deban acudir periódicamente al Municipio, lo que significa gastos para movilización. Siendo un problema importante para la población considerando que la información tardía no permite organizarse, situación que coarta la participación ciudadana. Se plantea como solución la creación de una oficina de informaciones de interés

ciudadano (actividades locales, programas, proyectos, entre otros).

- *Territorio 6: Quinqué- Mahuidanche-Cascada:* Se identifica que la información por parte del Municipio, sólo llega a un número de organizaciones, más aun los propios Dirigentes no hacen llegar la información a sus bases. Por ello, sienten que hay una desorientación generalizada sobre los posibles proyectos con los que cuenta el Municipio. Proponen crear una oficina de informaciones y tener mayor preocupación en la actualización de los dirigentes de las organizaciones comunitarias. Además, esperan contar con capacitaciones en el ámbito organizativo.
- *Territorio 7: Carilafquén- Manzanal-Loica- Dalpin-Til Til:* Respecto a este tema, sienten que la información es inoportuna y que en general no se da a conocer la planificación comunal. Por lo que se espera recibir mejor y mayor cantidad de información para las distintas áreas y centros de interés que presentan los habitantes de estos sectores.
- *Territorio 8: Mune – Millahuin:* A pesar de que al sector llegan cartas de invitación a los dirigentes, por lo general la información es escasa y tardía, situación por la cual los dirigentes se ven obligados a acercarse al Municipio. Existe una escasa coordinación dentro de las organizaciones y de estas con el Municipio, realidad deficitaria en el sector. Por lo que se propone la creación de una estrategia de difusión pública para las diversas informaciones relevantes del acontecer, planificación y actividades de la comuna.
- *Territorio 9: Coicoma – Alto Mirador – Puraquina:* Se identifica escasa

información y coordinación entre las organizaciones comunitarias y la Municipalidad. Si bien la radio universal tiene señal, no en todos los sectores se da esta condición. Proponen que la escuela u otra institución del sector se transforme en un ente de coordinación y/o de centro de información que permita mejorar la comunicación. Así como también incentivar la confección de afiches en espacios públicos, tales como garitas. Se plantea que se organice un trabajo de difusión que considere diversificación de canales de información. En cuanto a las organizaciones, se percibe una baja motivación y participación, situación que también se ve explicada por la tardanza de la información con la que deben trabajar los dirigentes y de los horarios en que se plantean las reuniones. Ideal para este sector, es que sean de las 14:00 hrs. en adelante, por los trabajos del campo y de los trabajos temporales, la participación se ve afectada desde el mes de diciembre hasta principios de abril aproximadamente. Añaden que existe una baja credibilidad en las autoridades locales, pues se ofrecen promesas y no se cumplen, habiendo una sensación de desilusión, acompañada de un escaso conocimiento de las demás autoridades. Además, la información es conseguida por los dirigentes por medios propios, haciendo falta medios de difusión pública y diversificada, que pueda llegar a la mayor parte de la población. Proponen mayor capacitación en el ámbito organizativo (dirigentes y socios) así como facilidades para movilizarse a centros urbanos, con información actualizada.

- *Territorio 10: Polul – Colga:* Se considera que la información es tardía, antiguamente se les invitaba a las ligas y a los desfiles que se realizaban en la comuna. La

información municipal se ve truncada ya que la radio universal no se escucha en el sector. La mayoría de las veces los vecinos deben ir en busca de la información. Crean pertinente que haya mayor coordinación telefónica con la JJVV o con el comité de pequeños agricultores (que recién comienza a funcionar).

3.1.2 Educación:

- *Territorio 1: Pitrufrquén Urbano:* Se evidencian varios aspectos deficitarios en cuanto a la educación. Muchas de las problemáticas como la mala calidad, lamentablemente tienen relación directa con reformas o decisiones a nivel central. Temas como los malos resultados en pruebas SIMCE, mala infraestructura de colegios municipales y el escaso perfeccionamiento y capacitación a profesores han sido identificados como las debilidades más evidentes dentro de esta temática. Identifican una marcada desigualdad en cuanto a infraestructura y calidad de educación entre colegios municipales y particulares, señalando que una buena educación es aquella que se paga. Por otro lado, se relaciona directamente la apatía juvenil con las escasas proyecciones de perfeccionamiento educacional y laboral a nivel local. Pues no existen centros de formación técnica y/o universitaria en Pitrufrquén, razón por la cual mucha población debe migrar de la comuna. Como soluciones sostienen que se debe fortalecer y mejorar la capacitación de profesores de colegios municipalizados y propiciar la instalación de Centros de Formación Técnica, que promuevan metodologías innovadoras, con valores que erradiquen la discriminación y la exclusión. Lo anterior con el anhelo de permitir el desarrollo integral de las y los

Jóvenes de la Comuna, que integre también la educación no formal (cuidado medioambiental, valores sociales). Además se planteó tener mayor coordinación y compromiso ente todos los actores involucrados en la formación de los educando, especialmente entre los colegios y los apoderados.

- *Territorio 2: Bajada de Piedra- Chada- Molco- Huallizada- Quecheco:* Los principales problemas se centran en la limitada especialización de los docentes dentro de sus áreas. Se hace necesario también trabajar de mejor manera las TICs, así como dar mayor protagonismo a los padres y su organización para que los valores familiares estén en la práctica cotidiana de la escuela. Por otro lado, hace falta que la educación municipal sea más atractiva en cuanto a calidad y a subvenciones, y de esa forma, contra restar las ofertas de establecimientos particulares. Se planteo necesario hacer hincapié en la prevención y tratamiento de la drogadicción.
- *Territorio 3: Filoco- Ancue- Galpones- Donguil- Trapehue:* Como debilidades perciben la baja cantidad de matrículas de colegios municipales por la presencia de escuelas particulares en el territorio, las que dotan de transporte y variados insumos a los niños y niñas en el sector (útiles, internado). Pero por otro lado, también falta capacidad de docentes. Si bien hay una sobrecarga de estudiantes por profesor(a), no hay quejas respecto de la calidad de educación, pero de todas maneras los dirigentes dan cuenta de esta situación. Falta Internet y apoyo al idioma inglés; comparan situaciones ventajosas en centros educacionales del sector urbano. Solicitan mayor orientación a los padres en cuanto a los centros educacionales y la

incorporación de educación vial y ciudadana a los estudiantes. Se destaca la implementación de la educación intercultural bilingüe siendo necesario seguir trabajando en este ámbito. Se propone implementar o incorporar la computación en el jardín infantil.

- *Territorio 4: Faja Valdivia – Huefel – Faja Maisan:* Se presentan situaciones que hacen difícil acceso para acudir a las escuelas sobre todo en época de invierno. Destacando también, la escasa formación en el área de la computación lo que deja en desventaja a sus hijos/as a la hora de continuar sus estudios. Proponiendo implementar la escuela con computadores y acceso a Internet. Por otra parte, se plantea la necesidad de contar con una mayor y mejor oferta de la educación municipal ya que en el sector existe un alto porcentaje de niños en establecimientos privados.
- *Territorio 5: Comuy:* En cuanto a la educación surgen varias apreciaciones como la escasa educación cívica recibida por estudiantes y la regular convivencia existente dentro del Liceo a causa del recibimiento de una gran cantidad de niños/as de otros sectores (por la necesidad de contar con subvenciones), de la inutilización del reglamento interno y de una débil y casi nula aplicación de sanciones frente a las conductas negativas de los estudiantes. Por otra parte, se espera contar con una mayor coordinación entre la escuela, el Centro de Padres y la comunidad. Se plantea trabajar la educación con un fuerte énfasis de la identidad local y que exista una política municipal que apunte hacia ello, para que en la comuna, los establecimientos tengan especialidades acordes a la realidad de la comuna. Para mejorar los problemas de convivencia se plantea

aprovechar el consejo escolar y tratar estos temas con mayor profundidad. Para apoyar la educación en el sector se señala la necesidad de vincularse con centros universitarios que otorgue estudiantes en práctica.

- *Territorio 6: Quinqué- Mahuidanche-Cascada:* Los vecinos sienten que la educación debería ser una prioridad en el desarrollo comunal. Sin embargo, relatan algunas debilidades en cuanto a la locomoción pues prácticamente no existe. Además, tienen deficiencias en la infraestructura y mobiliario del establecimiento.
- *Territorio 7: Carilafquén- Manzanal-Loica- Dalpin- Til Til:* En educación, no existe interacción entre la escuela y la comunidad y diferencias muy marcadas entre la educación municipal y la particular. Principalmente por falta de inversión y compromiso de parte del municipio en estas materias.
- *Territorio 8: Mune – Millahuin:* Una de las debilidades que se plantean dicen relación con la tardanza en el inicio de las clases, debido a la mala movilización con la que se cuenta en el sector y se pierden horas valiosas para la entrega de conocimientos, creyendo necesario además la implementación de áreas técnicas a desarrollar por los establecimientos educacionales con rubros pertinentes a la realidad local. En infraestructura mejorar las condiciones del patio al que pretenden techar, así como aumentar el compromiso de autoridades para que iniciativas como estas se concreten. Y en relación a la calidad los vecinos, sienten que no hay mayores problemas, si no más bien en el sostenimiento de los establecimientos estatales, es decir, la captación de niños y de la orientación a los padres sobre la existencia de

estos establecimientos, ya que muchos niños son enviados a escuelas urbanas, teniendo que invertir en movilización y exponiéndolos al peligro de viajes constantes. Sobre el equipamiento, poseen equipos de computación viejos e Internet a un alto costo monetario. Mejorar este ámbito representa para los vecinos un servicio que serviría a toda la comunidad, pues muchos trámites podrían realizarlos en el sector sin necesidad de viajar a Pitrufoquén urbano.

- *Territorio 9: Coicoma – Alto Mirador – Puraquina:* la problemática se produce en la movilización de los niños y del mal estado en el cual se encuentra el inmobiliario del establecimiento (especialmente sillas). En el lugar no tienen acceso a Internet, lo cual creen mejoraría el acceso a información de los vecinos. Perciben también debilidad en la enseñanza-aprendizaje del idioma inglés. Por último señalan que hace falta una señalización adecuada para la escuela.
- *Territorio 10: Polul – Colga:* De 1° a 6° año los niños/as son educados por un docente, aunque de todas formas se cuenta con un ayudante (apoderada). Dada esta sobrecarga, muchos padres deciden enviar a sus hijos a Colga, Pitrufoquén, Villarrica e incluso Gorbea. Una de las mayores deficiencias esta en el idioma inglés. Se propone motivar y apoyar la estancia de estudiantes en práctica para apoyar aquellas materias y ámbitos débiles.

3.1.3 Salud:

- *Territorio 1: Pitrufoquén Urbano:* En este ámbito se pide una oficina local de FONASA. Así como también la evidente falta de profesionales y especialistas en la comuna, falta de

infraestructura y de recursos para sustentar la salud de todos los habitantes de Pitrufrquén. Sosteniendo que de no tomar medidas en un futuro no muy cercano se producirá un colapso del sistema de salud comunal debido al pronto traslado del sector primario. Es decir, la situación en salud es crítica según lo sostenido por la población urbana.

- *Territorio 2: Bajada de Piedra- Chada- Molco- Huallizada- Quecheco:* En cuanto a la salud, se hace evidente la falta de recursos para cubrir las necesidades de infraestructura e insumos, y de esta forma, otorgar mayor cobertura de atención. Se estima pertinente la existencia de programas asociados a prevención de enfermedades, de vida saludable, entre otras. Es decir para complementar las atenciones médicas, así como también un mayor involucramiento de la comunidad en lo que respecta a la participación dentro de establecimientos de salud.
- *Territorio 3: Filoco- Ancue- Galpones- Donguil- Trapehue:* En este sector se detectó una fuerte debilidad en la comunicación, falta de insumos médicos, la radio en mal estado, escasez de rondas médicas y la inoportuna atención de urgencias, siendo la buena voluntad de los paramédicos uno de los principales recursos para trabajar el tema de la salud en el territorio. Otro de los problemas es la falta de reemplazo de los profesionales, un fuerte retraso de lo profesionales para comenzar las atenciones. Por otro lado muchas de las personas de los sectores más alejados quedan sin hora por que se dan las fichas temprano y ellos no alcanzan a llegar por falta de locomoción, siendo preocupante sobre todo para los adultos mayores y niños más pequeños. También es vital contar con un medio de transporte

para las visitas que realizan las enfermeras en el sector, mejorar la coordinación de las horas y aumentar el personal. De momento se hace a pié y a bicicleta, siendo dificultoso por los caminos en mal estado y por las extensas distancias. Como soluciones plantearon el implementar un medio de transporte y radios y también mejorar la coordinación para las horas médicas.

- *Territorio 4: Faja Valdivia – Huefel – Faja Maisan:* Se plantean como problemáticas el poco personal y la falta de rondas médicas, la locomoción que transporta a campesinos de sectores más lejanos, no les permite alcanzar horas medicas y muchas veces quedan sin atención. Por lo mismo, las personas prefieren atenderse en Pitrufrquén o Galpones lo que significa incurrir en gastos que afectan de manera negativamente la economía familiar. Se plantea la creación de una estación médico rural en Huefel y así disminuir la sobredemanda de atención. iniciativa en proceso pero falta apoyo para terminar los baños, instalar cerámicas y alcantarillado. Y por otro lado, hacer un comodato pues el sitio no es fiscal sino de la Iglesia Católica. Faltan también insumos como algunas camillas para la atención médica.
- *Territorio 5: Comuy:* Los vecinos del sector se ven afectados los fines de semana por la falta de profesionales (día domingo), sin que tampoco tenga reemplazo el doctor; mientras que los que viven en sectores alejados no alcanzan fichas por el horario de llegada del bus. Destacan que la atención llega a todos, pero que ello es por la buena voluntad del médico de turno. Se sostiene que el sistema colapsa por hechos que no son graves. Agregan que no hay servicio de urgencia pasada las 18:00 hrs. Se espera contar con una mejor atención

por parte de la matrona, habiendo varias sugerencias y reclamos a su desempeño. Los campesinos también se quejan de la excesiva demora de la llegada de los exámenes, finalmente se pierden y deben acudir a centros hospitalarios urbanos. Proponen una mayor cantidad de rondas médicas, contar con reemplazo e implementar un sistema que permita cubrir la atención médica luego de las 18:00 hrs. También se plantea la presencia de especialistas para tratar temas como la diabetes, atención al adulto mayor, entre otros y desarrollar talleres de prevención y vida saludable. Trabajo que pudiese realizarse con apoyo de estudiantes en práctica de centros universitarios.

- *Territorio 6: Quinqué- Mahuidanche-Cascada:* Las debilidades se presentan en la demora al comenzar la atención médica, en especial en Reserva; en la escasez de las rondas y de la falta de especialistas. Por otro lado, hay una falta de cobertura médica después de las 18:00 hrs. Lo que los deja muy desamparados en temas de salud a la hora de enfrentar una urgencia después de ese horario. Se sugiere trabajar con dos equipos e implementar un vehículo para el sector. Considerando la alta demanda y por la presencia de adultos mayores que requieren de movilización.
- *Territorio 7: Carilafquén- Manzanal-Loica- Dalpin- Til Til:* Se identifica como debilidad la falta de médicos reemplazantes. Se plantea la necesidad de que atienda una Matrona en el sector, un profesional de reemplazo y de personal estable en la estación médico rural.
- *Territorio 8: Mune – Millahuin:* Preocupa la baja constancia de la atención médica hacia sectores vulnerables de la población del sector, como lo son los adultos mayores. En

cuanto a la calidad de la atención, los campesinos se quejan de la tardanza de información por parte de funcionarios, informando horas antes de la inasistencia del doctor, con la consecuente pérdida de tiempo y dinero de la movilización. Por otro lado, señalan que el comienzo de la atención es tardía, y que muchas veces personas inválidas son atendidas pasado el medio día, por lo que se hace necesario mejorar la coordinación y orden de las fichas y de las atenciones. Sectores como Millahuín Alto cuentan con pocas rondas. En cuanto a la infraestructura, el establecimiento es pequeño, lo que en invierno se traduce en la imposibilidad de cobijar a los usuarios de este servicio de las inclemencias del tiempo. Para el paramédico, no hay recursos para movilizarse, por lo que las familias deben cancelar el viaje. Este mismo funcionario queda sin reemplazo en su período de vacaciones. Los vecinos lamentan que en el sector de Curaquen no se haya construido un consultorio, situación que la atribuye a la priorización de otros sectores por temas políticos. Se propone aumentar las rondas (1 por sector) y/o que se cambie la ronda del sábado al sector de Millahuín Alto. Por otra parte, creen necesario una mayor presencia de autoridades dentro del territorio, que pueda fiscalizar y velar por el mejoramiento de la calidad de vida de las personas que habitan allí.

- *Territorio 9: Coicoma – Alto Mirador – Puraquina:* En el sector hay más de 100 familias con una ronda por mes, a lo que creen necesario aumentar la cobertura. En cuanto a los horarios estos no cubren más allá de las 18:00 hrs. por lo que no cuentan con servicio de urgencia. Dado la lejanía de algunas familias, estas quedan sin atención por la locomoción. Reclaman que la "vida social" de los funcionarios del recinto, demora la atención de los

usuarios del servicio (toman desayuno en el consultorio). Perciben una deficitaria infraestructura de los baños. En Alto Mirador se quiere construir una estación médico rural, en donde también es necesario mejorar la infraestructura para atención de especialistas, habiendo problemas de privacidad. En cuanto a los recursos humanos, detectan la falta de un podólogo y de la escasa presencia de la matrona en el sector. Además proponen la presencia de profesionales del área social.

- *Territorio 10: Polul- Colga:* Los vecinos dan cuenta que en reiteradas ocasiones les han hecho falta medicamentos básicos en el consultorio. Cuando el doctor no puede ir al consultorio, no se cuenta con el reemplazo correspondiente. Creen necesario que haya más orientación para la prevención de enfermedades. Dada la lejanía del consultorio para algunos sectores y la sobredemanda de atención, muchos lugareños, especialmente adultos mayores, deben viajar a Villarrica, con el consecuente peligro que conllevan los viajes ante su vulnerabilidad. A pesar de la falta de reemplazos, los vecinos evalúan de buena forma la calidad de la atención. Consideran de todas formas que el comienzo de la atención debiese ser más temprano.

3.1.4 Vivienda

- *Territorio 1: Pitrufquén Urbano:* En este tema las principales dificultades se presentan en el acceso a las viviendas, siendo la ficha de protección social un obstáculo para ello. Añaden estar disconformes con los altos puntajes de la ficha de protección social y los criterios para acceder a viviendas, así como la escasa información con la que se cuenta. Como posibles soluciones señalaron aumentar la fiscalización,

mejorando el plan regulador para la extensión de zonas urbanas, y mejorando también la información para el acceso a viviendas y a subsidios, especialmente en lo concerniente a la FPS. Se espera que se bajen los puntajes de esta ficha.

- *Territorio 2: Bajada de Piedra- Chada- Molco- Huallizada- Quecheco:* Existe desorientación y molestia por los criterios de la Ficha de Protección Social para el acceso a vivienda. Se percibe también la baja capacidad de ahorro de los vecinos y la escasa fiscalización a las empresas constructoras. Como potenciales soluciones se plantea trabajar en torno a la autogestión (organizativa y de vivienda), tener mejor coordinación para tener encuestajes más expeditos y que las fachadas de las viviendas sean diseñadas de manera tal que fomenten la actividad turística en la comuna.
- *Territorio 3: Filoco- Ancue- Galpones- Donguil- Trapehue:* En lo que respecta a las viviendas, se identifica la falta de apoyo para canalizar beneficios, habiendo un incumplimiento en las visitas domiciliarias. Sosteniendo que aun hay casas de piso de tierra, siendo urgente mejorar este tipo de condición previa temporada de invierno. Se propone otorgar mayor orientación en cuanto a proyectos de mejoramiento de vivienda y el trabajar mejores alternativas para postular a vivienda.
- *Territorio 4: Faja Valdivia – Huefel – Faja Maisan:* En este tema se cree pertinente que el Municipio tenga mayor preocupación en apoyar casos específicos de viviendas en mal estado y una mayor orientación en los programas de ampliación de viviendas.

- *Territorio 5: Comuy:* Básicamente existe desinformación respecto de los programas de mejoramiento y ampliación de viviendas. Por otra parte existe descontento por el sistema de construcción de viviendas, ya que obstaculiza la autoconstrucción de vivienda, con la utilización de recursos propios que en el campo prevalecen de manera considerable (especialmente madera). La construcción de viviendas en el sector también se ve obstaculizada ya que en el Municipio no se cuenta con el plano del sector. Finalmente perciben que los materiales para la construcción de viviendas son deficitarios. Esperan contar con más apoyo por parte del Municipio en cuanto a la orientación de los programas y que interceda en la flexibilización del sistema para permitir la autoconstrucción de sus casas.
- *Territorio 6: Quinqué- Mahuidanche-Cascada:* Se exige mayor fiscalización a las consultoras en cuanto a la construcción de viviendas y que exista más interés en orientar a los vecinos por parte del Municipio.
- *Territorio 7: Carilafquén- Manzanal-Loica- Dalpin- Til Til:* la información es casi inexistente en éstas materias lo que es muy perjudicial para los vecinos que tienen ganas de participar en la mejora de sus viviendas. Sienten que no se están canalizando ni aprovechando de buena forma los recursos y no existe ni fiscalización ni un trabajo serio que resguarde la calidad de las construcciones realizadas por las constructoras.
- *Territorio 8: Mune – Millahuin:* Los lugareños han debido enfrentar problemas con los criterios que se imponen para la adquisición de viviendas. Según lo que se establece, se necesitan 13 personas para conformar comité sin embargo sólo

contaban con 10. Ello da cuenta de la invisibilización de las políticas públicas en cuanto al ámbito y dinámica rural. Por otro lado creen que falta orientación e información sobre programas y proyectos de mejoramiento de viviendas. Para superar estas condiciones plantean una mayor coordinación entre organizaciones y Municipalidad y contar con apoyo y capacitación organizacional, pues piensan que deben tener mayor nivel de organización para convocar profesionales hacia sus espacios y motivar a los vecinos a participar de instancias como esta.

- *Territorio 9: Coicoma – Alto Mirador – Puraquina:* Para la adquisición de vivienda se tienen algunas dificultades como la burocracia y la imposición de criterios como el de la obtención de agua potable. También señalan la fragilidad de los materiales de la vivienda y de la escasa orientación en cuanto a proyectos de construcción y mejoramiento de vivienda.
- *Territorio 10: Polul – Colga:* En el sector lamentan la situación de algunas personas de la tercera edad con deficitarias condiciones de vivienda y de otros lugareños que no cuentan con agua potable.

3.1.5 Cultura, Deporte y Recreación

- *Territorio 1: Pitruquén Urbano:* Se percibe la existencia de espacios e infraestructura para desarrollar actividades culturales, sin embargo es necesario mejorar esta área constantemente. Ante la ausencia de grupos culturales se hace necesario fomentar y apoyar iniciativas de este tipo. Se propone la creación de una planificación anual de actividades culturales en áreas como danzas, folclor, cine, entre otras, que permita aportar a la identidad local así como al

fomento del turismo en la comuna. Para ello se hace necesario poseer mayor coordinación entre organizaciones y el Municipio y que este último apoye la difusión de estas actividades. Se espera que estos mismos espacios disminuyan los índices de drogadicción y de delincuencia comunal, fomentando además lo que se ha denominado como educación no formal. Y en deporte, se percibe la baja diversidad en cuanto a las ramas deportivas desarrolladas dentro de la comuna, centrándose específicamente en el fútbol. Manifestando la preocupación por los altos índices de obesidad y de problemas cardiovasculares de los niños, niñas y jóvenes. La postulación de proyectos deportivos para menores de 12 años es dificultosa, ya que se presupone que los establecimientos educacionales cubren esta etapa etárea, situación que en la realidad no es así, dado principalmente por la deficiencia en infraestructura de los colegios municipales. Considerando necesario la puesta en marcha de una política deportiva en el Municipio que incluya mayor diversidad de ramas deportivas, así como una planificación anual.

- *Territorio 2: Bajada de Piedra- Chada- Molco- Huallizada- Quecheco:* No se presentan elementos de análisis al respecto.
- *Territorio 3: Filoco- Ancue- Galpones- Donguil- Trapehue:* Se destaca la integralidad de la cultura mapuche, sus actividades y de su actual pérdida en el ámbito familiar y comunitario. Para ello, se propone realzar la cultura mapuche a nivel comunal con orientaciones que motiven la recuperación de sus tradiciones. Haciendo hincapié en la falta de espacios recreativos como canchas de fútbol. Indican la necesidad de mejorar el estado de los juegos y columpios del sector.
- *Territorio 4: Faja Valdivia – Huefel – Faja Maisan:* En los sectores se percibe una alta participación por las actividades culturales como el we tripantu, misma situación en Faja Valdivia con las actividades deportivas, no así en Faja Maisan, en donde no hay organizaciones relacionadas al tema. Se propone fortalecer a las organizaciones, fomentando y motivando el desarrollo de actividades deportivas y culturales, por medio de eventos promocionados por medio de la Municipalidad.
- *Territorio 5: Comuy:* Los vecinos señalan que en el sector no existen agrupaciones culturales o de recreación. Se había formado anteriormente un grupo de aeróbica, pero quedaron sin monitores (debía ser educador físico) y tampoco contaban con un espacio techado. En cuanto al tema cultural se espera se siga con el apoyo brindado hasta el momento (especialmente los baños químicos para we tripantu). En relación al Estadio es necesario realizar mantención (rejas caídas, vidrios rotos) e incluir iluminación. Perciben que los espacios fiscales del sector podrían ser utilizados para espacios recreacionales. Proponen techar la Multicancha del establecimiento educacional del sector, considerando presupuesto Municipal para mantención del Estadio.
- *Territorio 6: Quinqué- Mahuidanche- Cascada:* Se hace necesario el rescate de tradiciones y cultura mapuche y a pesar de contar con espacios y financiamiento para el desarrollo de actividades deportivas y recreativas, se hace necesario motivar a los vecinos a ser partícipes de ello. Se añade a ello falta de información

para acceder a este tipo de actividades.

- *Territorio 7: Carilafquén- Manzanal-Loica- Dalpin- Til Til:* Se propone invertir en este tipo de actividades a nivel de implementación y también realizar un plan de desarrollo de estas actividades de manera anual el cual debe ir acompañado de una fuerte campaña de información y de motivación de la población. En este sector hay espacios solo falta implementarlos y motivar a la población.
- *Territorio 8: Mune – Millahuin:* Anteriormente hubo experiencia de proyecto postulado a Chile Deportes sin embargo no se contempló gastos ni coordinación en la movilización de los monitores, por lo que el desarrollo de la actividad quedó truncada. Creen que hay motivación para este ámbito pero se hace necesario impulsarlo y contar con acompañamiento y seguimiento en los proyectos.
- *Territorio 9: Coicoma – Alto Mirador – Puraquina:* Para los torneos de fútbol hay escaso apoyo tanto de la Municipalidad, así como de la comunidad. Hay un grupo de fútbol femenino que no cuenta con ningún apoyo. Se requieren monitores que estimulen el desarrollo de las artes, situación que es deficitaria en la escuela (falta profesor de música). En el sector hay presencia de la cultura mapuche.
- *Territorio 10: Polul – Colga:* Destaca el desarrollo de competencias de fútbol, habiendo 3 series, con dos grupos con personalidad jurídica. También, se presentan juegos típicos como la rayuela. Se lamenta la pérdida de actividad física que realizaba grupo de mujeres en el sector. Se plantea que no existe apoyo ni preocupación de la autoridad

local para fortalecer las actividades. Lo mismo se da tanto en el deporte como la cultura

3.1.6 Seguridad Ciudadana.

- *Territorio 1: Pitruquén Urbano:* Se realizó una correlación entre personas migrantes de grandes centros urbanos con el aumento de los robos en la comuna. Por otra parte, el exceso de drogas como el alcohol, estaría fuertemente relacionado con la creciente cantidad de las fiestas y de expendidos de estos productos. Aunque también se destacó que problemas globales tales como la desigualdad son causa del aumento de la frustración y por cierto de diversos tipos de violencia, robos y consumo de drogas. Dentro de las soluciones se presentaron propuestas orientadas a mayores niveles de control y prohibición por parte de organismos como carabineros y de la Municipalidad, restringiendo actividades festivas, las patentes de alcohol e implementando infraestructura iluminaria en sectores oscuros. También se solicitó un encargado de seguridad ciudadana comunal.
- *Territorio 2: Bajada de Piedra- Chada-Molco- Hualizada- Quecheco:* En cuanto a la seguridad ciudadana se perciben varios problemas como el excesivo consumo de drogas y la delincuencia, temas que estarían directamente relacionados con el aumento de la inseguridad de la población. Como solución se plantea un trabajo en conjunto de las organizaciones de la comuna en un plan de seguridad que sea apoyado por el municipio.
- *Territorio 3: Filoco- Ancue- Galpones-Donguil- Trapehue:* Se da cuenta de la poca señalización vial, condición necesaria debido a la alta velocidad

con la que los vehículos transitan por la carretera. Se hace necesario también la implementación de iluminaría desde el colegio a la posta del sector. Además se cree pertinente un trabajo de orientación entre carabineros y las organizaciones comunitarias en temas de seguridad ciudadana. Y por tanto un plan y responsable comunal del tema.

- *Territorio 4: Faja Valdivia – Huefel – Faja Maisan:* Se comenta la experiencia de los pobladores de Faja Maisan en cuanto al trabajo de vigilancia que realizan en conjunto con carabineros, dada la presencia de vehículos extraños en el sector. En cuanto a las debilidades se presenta la alta velocidad con la que transitan los vehículos en el sector, por lo que se plantea necesario la presencia de señalética acorde. Y un plan comunal para abordar esta temática.
- *Territorio 5: Comuy:* Las mayores problemáticas se presentan en la escasa señalética vial del sector, considerando las velocidades con las que transitan los vehículos en la carretera y más importante aún, teniendo un establecimiento educacional en el sector. También se hace necesario mayor constancia en la mantención de la infraestructura de la iluminación, así como fortalecer la junta de vigilancia del sector. Como también un mayor control en lo que tiene que ver con la venta de alcohol.
- *Territorio 6: Quinqué- Mahuidanche-Cascada:* Identifican deficiencia en materia de señalética, considerando las altas velocidades con la que transitan vehículos en el sector, especialmente camiones de las empresas forestales. Los vecinos también han percibido la presencia de menores de edad conduciendo. Por otro lado, se ha constatado microtráfico de drogas en La Reserva

y Mahuidanche, el aumento de clandestinos y el aumento de robos en el sector. Acompañado de ello la presencia de VIF. También consideran como peligroso el estado de algunos puentes (por ejemplo el de Quinche), y la falta de iluminaría en el sector. Estas condiciones hacen temer la seguridad de las niñas en especial. Proponen organizar junta de vigilancia y un responsable del tema en el Municipio.

- *Territorio 7: Carilafquén- Manzanal-Loica- Dalpin- Til Til:* Existe preocupación de los vecinos por la presencia de gente desconocida en el sector, de clandestinos y de la escasa presencia de carabineros en el lugar. Además, la seguridad de las familias y especialmente de su ganado se esta viendo afectado por la presencia de pumas. Se propone apoyar la construcción de resguardo para el ganado, contar con más rondas de carabineros y también se implementará señalética vial.
- *Territorio 8: Mune – Millahuin:* Los vecinos perciben poca presencia de carabineros en el sector. En Mune Alto, no hay señalética de disco pare, las vías como la 2º y la 3º faja no tienen mantención, no así la vía principal. Otra de las dificultades puntuales y de mayor preocupación de los dirigentes esta a la altura del 17500, en donde existe un hoyo de casi 30 metros que amenaza con provocar un corte de camino. En la matriz variante Acuña un propietario privado cerró el acceso del camino, creando problemas de movilización de los lugareños, situación dificultosa especialmente cuando deben transportar animales. Por otra parte, identifican la presencia de clandestinos y niñas en el sector de Mune Bajo. Finalmente y de manera paradójica, unos de los que más

rápido transitan por las vías de acceso del lugar son carabineros en moto.

- *Territorio 9: Coicama – Alto Mirador – Puraquina:* En este tema se identifican robos de animales, especialmente a fines de año. Ante estas situaciones los lugareños no realizan denuncias. Por otro lado, carabineros tiene escasa frecuencia en el sector; bomberos tampoco accede al lugar. Una de las principales dificultades para la seguridad ciudadana es la escasa visibilidad en los caminos, ya que no existe mantención de estos. La angostura también provoca inseguridad en el sector. Se han detectado clandestinos que se presentan como oportunidad ante el desempleo. En general, se perciben buenas relaciones comunitarias.
- *Territorio 10: Polul – Colga:* Coinciden en que si bien no poseen buenos accesos, la misma distancia les ha favorecido para contar con altos niveles de seguridad y de buenas relaciones comunitarias. Sin embargo, señalan la falta de señalética en la iglesia de Las Lágrimas, entre la Matriz y la cuarta faja y entre Colga y la cuarta faja (km 28), pues son considerados por sectores peligrosos en el tema vial. Otra situación de peligro se vive en el puente de Colga, río Polul, en donde se han hecho estudios y compromisos por diversas autoridades sin tener mayor respuesta. Misma situación en la Matriz que llega a la quinta divisoria y la sexta, en el río Polul. El puente Huaipiri, camino Potue a Villarrica, ha sido otro caso de clientelismo político, puente derrumbado hace ya más de 20 años. El mejoramiento de estas vías permitiría economizar bencina hacia Villarrica. Otra de las dificultades sentidas tiene que ver en el acceso al cementerio, pues es necesario dar la vuelta al sector de Colga.

3.1.7 Participación Ciudadana

- *Territorio 1: Pitrufrquén Urbano:* Existe una autocrítica a las propias organizaciones respecto a los compromisos y niveles de participación. Sobre la participación ciudadana se percibió mayor participación del mundo rural que el del urbano. Por otro lado se enfatizó la responsabilidad personal de cada uno, ya que la práctica cívica no sólo correspondería a los dirigentes, sino también a todas las personas que componen la comuna y sus organizaciones. Esta reflexión en algún momento llegó a cuestionar las actuales democracias representativas. Como respuesta surge la autogestión, estrategia utilizada actualmente por algunas organizaciones invitadas y que tiene relación con altos niveles de organización y autonomía popular en la solución de sus problemáticas y satisfacción de sus necesidades y proyectos (onces comunitarias, actividades para jóvenes, etc.). Finalmente la autogestión, el cooperativismo y la utilización de estrategias que motive la participación son las soluciones presentadas por el grupo de dirigentes. Es en este último punto en donde el Municipio debiese tener mayor ingerencia y apoyo a la ciudadanía, tanto en lo logístico, en la coordinación así como en el apoyo de recursos. Se sugirió también, el apoyo a giras que permitan conocer experiencias de participación ciudadana en otros sectores de la región y del país.
- *Territorio 2: Bajada de Piedra- Chada- Molco- Huallizada- Quecheco:* Se diagnosticó escasa motivación de los socios en participar, siendo motivados más por intereses individuales que intereses colectivos o sociales. Se insistió en la debilidad en cuanto a la información. Por ello plantean mejorar

los canales de información como condición base para mejorar la participación ciudadana. También se propuso apoyar a las organizaciones, tanto dirigentes como socios, en cuanto a estrategias de participación, trabajo que a la vez fomente la solidaridad entre pares.

- *Territorio 3: Filoco- Ancue- Galpones- Donguil- Trapehue:* Como una de las debilidades más latentes en este tema se presenta la escasa información que llega al sector, ello, a causa de los difusos canales de información existentes y de la tardanza de esta. Sumado a esto se percibe el bajo interés de los pobladores en participar de los Consejos Municipales. Se propone crear estrategias que permitan contar con información oportuna e incentivar la participación de los dirigentes y la ciudadanía en las sesiones del concejo. Por otro lado se cree pertinente instalar centros de Internet o plataformas que permitan mejorar la conectividad y la calidad de la información.
- *Territorio 4: Faja Valdivia – Huefel – Faja Maisan:* Preocupante es la situación de Faja Maisan en cuanto a las organizaciones del sector, existiendo una alta desmotivación para asociarse. En este lugar se encuentran dos organizaciones: el comité de agua y una cooperativa, las que prácticamente no tienen contacto con el Municipio. Se hace necesario tener apoyo organizativo, teniendo especial énfasis en la juventud para así tener un mejor desarrollo social y comunitario.
- *Territorio 5: Comuy:* El sector cuenta con varias organizaciones como junta de vecinos, club deportivo, bomberos, comité de agua, comunidad indígena y comité de salud, sin embargo existe un aislamiento entre ellas, baja motivación de participación y una

tendencia a centralizar las gestiones por parte de la directiva. Se percibe una desorientación generalizada y una desvinculación de las organizaciones con la Municipalidad. Por lo mismo actividades como las plazas ciudadanas no son accesibles a la comunidad, no por la falta de movilización, sino por la tardanza de la información por parte de la Municipalidad. Volviendo a las organizaciones, no hay una actualización de estas en instancias municipales, lo que dificulta la entrega de información y la participación ciudadana. La descoordinación también pasa porque no en todo el sector se escucha la radio universal. Plantean fomentar revivir las plazas ciudadanas y fortalecer las organizaciones comunitarias en el ámbito organizativo especialmente. Por otro lado, se propone contar con un delegado municipal para la difusión de financiamiento de proyectos.

- *Territorio 6: Quinqué- Mahuidanche- Cascada:* hay una alta desmotivación y falta de información que hace que este proceso no sea considerado en la vida cotidiana de las personas, falta incentivo y motivación. El cual consideran debe ser impulsado por el Municipio, ya que hay poca información y no siempre se sabe lo que ocurre en nuestra comuna
- *Territorio 7: Carilafquén- Manzanal- Loica- Dalpin- Til Til:* Consideran que no existe información apropiada, lo que coarta la participación. Se propone actualizar la lista de dirigentes de las organizaciones comunitarias en la Municipalidad. Manifiestan la necesidad de una figura encargada de fortalecer a las Organizaciones Sociales.
- *Territorio 8: Mune – Millahuin:* En general, los vecinos sienten aislamiento de las actividades y de la participación ciudadana. Además,

sienten que eventos como el aniversario de la comuna no son difundidos debidamente. A pesar de ello, están concientes de la sobrecarga de trabajo de los Funcionarios Municipales, lo que impediría mayor presencia de profesionales en terreno. Una de las mayores dificultades para la participación es la falta de movilización, pues varias de las actividades son realizadas en la ciudad. Cuando han tenido la ocasión de participar, no saben realmente si son tomados en cuenta a la hora de la toma de decisiones. Existe un desconocimiento de las autoridades comunales, especialmente, por parte de los socios. Proponen crear sistema de actualización constante de las directivas de las organizaciones comunitarias, difundir el organigrama municipal y contar con orientación y capacitaciones para mejorar la organización.

- *Territorio 9: Coicama – Alto Mirador – Puraquina:* se percibe una baja motivación y participación, situación que también se ve explicada por la tardanza de la información con la que deben trabajar los dirigentes y de los horarios en que se plantean las reuniones. Ideal para este sector, es que sean de las 14:00 hrs. en adelante. Por los trabajos del campo y de los trabajos temporales, la participación se ve afectada desde el mes de diciembre hasta principios de abril aproximadamente. Añaden que existe una baja credibilidad en las autoridades locales, habiendo una sensación de desilusión, acompañada de un escaso conocimiento de las demás autoridades. Además, la información es conseguida por los dirigentes por medios propios, haciendo falta medios de difusión pública y diversificada, que pueda llegar a la mayor parte de la población. Proponen mayor

capacitación en el ámbito organizativo (dirigentes y socios) así como facilidades para movilizarse a centros urbanos, con información actualizada.

- *Territorio 10: Polul – Colga:* Los vecinos señalan que aunque las respuestas no sean satisfactorias las solicitudes son respondidas. Identifican poca motivación para la dirigencia de organizaciones. Plantean capacitación en el ámbito organizativo. Y es evidente que si no hay una buena comunicación es poco probable que mejoren los niveles de participación ciudadana.

3.2 Desarrollo Económico y Productivo.



3.2.1 Empleo.

- *Territorio 1: Pitrufuén Urbano:*
- *Territorio 2: Bajada de Piedra- Chada-Molco- Huallizada- Quecheco:* Sobre el empleo se habló de los escasos espacios laborales con que cuenta la comuna, y de la consecuente cesantía y migración de la población hacia centros urbanos, especialmente de los jóvenes. Para superar esta situación proponen que la Municipalidad atraiga

centros industriales a la comuna, incentivando empresas externas al territorio, y a la vez, detectar posibles nudos productivos locales. Para ello se hace necesaria una política municipal que abarque este tema. También se indicó la necesidad de un mayor número de capacitaciones a jóvenes, teniendo en cuenta una formación técnica pero también valórica, que permita otorgar un desarrollo integral a los trabajadores. Al mismo tiempo, se espera que estos espacios de capacitación posean un fuerte sentido identitario con la comuna. Otra de las problemáticas identificadas fue la marginación y exclusión de adultos mayores de 50 años en el ámbito laboral. Ya que el mercado prefiere mano de obra más joven, se hace necesario apoyar a este grupo etéreo, por ejemplo, con formación de grupos productivos que trabajen áreas como la gastronomía, entre otras. Lo anterior no es una problemática exclusiva de la Comuna de Pitrufrquén, sino que se repite a nivel regional y nacional. En cuanto a los agricultores, estos demandan mayor apoyo en cuanto a insumos como cajones de miel, semillas, y capacitación para un mejor aprovechamiento de sus recursos.

- *Territorio 3: Filoco- Ancue- Galpones- Donguil- Trapehue:* El empleo en el sector es considerado como bajo, pues el trabajo es espacialmente dado dentro de la economía familiar campesina, además, no hay presencia de industrias en el sector.
- *Territorio 4: Faja Valdivia – Huefel – Faja Maisan:* A pesar de que en el sector hay una economía de autosuficiencia campesina, los vecinos expresan preocupación por la migración de la juventud hacia centros urbanos, lo que se complementa con nuevas y diferentes expectativas

laborales que se alejan de la vida campesina. Por otra parte, los escasos trabajos que ofrecen empresas del sector son mal remunerados y esporádicos. Creer pertinente que se apoye los rubros productivos rurales y así apoyar la economía familiar campesina

- *Territorio 5: Comuy:* En general la condición del sector económico productivo, es la ausencia de industrias que otorguen empleo asalariado a los lugareños, por lo que la dinámica es de autoempleo basada en la producción campesina. A la vez, la población joven migra a centros urbanos para establecerse en trabajos esporádicos
- *Territorio 6: Quinqué- Mahuidanche- Cascada:* En la mayoría de los empleos asalariados, no se respetan los derechos laborales. En cuanto al acceso a trabajo, las mujeres son las más afectadas para conseguir empleo y el apoyo para mejorar esta área para el mundo rural casi no existe.
- *Territorio 7: Carilafquén- Manzanal- Loica- Dalpin- Til Til:* En la zona el trabajo se da en base a la economía familiar campesina y a trabajos esporádicos. Se hace necesario fomentar los rubros de esta área y capacitar a los jóvenes para que puedan desarrollar un trabajo relacionado con la economía familiar campesina.
- *Territorio 8: Mune – Millahuin:* La dinámica laboral del sector es independiente, asociado a la economía familiar campesina. Ocasionalmente existen ofertas en trabajos de temporada, por ejemplo, en arándanos, pero el panorama es muy preocupante.
- *Territorio 9: Coicoma – Alto Mirador – Puraquina:* Este ámbito es dado por

trabajos temporales de sectores y comunas aledañas especialmente de temporeros en donde las condiciones de trabajo no son las mejores y en trabajo en el sector siempre es un tema preocupante

- *Territorio 10: Polul – Colga:* Los trabajos asalariados son precarios y temporales. La misma migración de los jóvenes hacia centros urbanos, da como consecuencia la pérdida de mano de obra en el campo. Poca ingerencia y poca información de parte de la OMIL y que exista alguna fuente de capacitación para tener herramientas para acceder al trabajo o alguna iniciativa de parte de la autoridad local para enfrentar el desempleo.

3.2.2 Microempresas.

- *Territorio 1: Pitrufquén Urbano:*
- *Territorio 2: Bajada de Piedra- Chada- Molco- Huallizada- Quecheco:* Para los microempresarios una de las principales dificultades es el acceso a créditos, así como la comercialización de sus productos. Además de la rigidez de estos créditos se hace ver la imprecisión de los proyectos y beneficios del INDAP. Ante estos problemas y necesidades se planteó facilitar el acceso a recursos por medio de créditos blandos, charlas técnicas para dar mayor claridad a los programas y proyectos de INDAP y la vinculación de la Municipalidad con entes externos (nacionales o internacionales) que permitan conocer otras experiencias productivas y empresariales. Otro de los puntos fue el apoyo fundamental de técnicos que mejoren el proceso de comercialización de las producciones locales ("podemos producir, pero no podemos vender").

- *Territorio 3: Filoco- Ancue- Galpones- Donguil- Trapehue:* Sobre los emprendimientos económicos, estos no cuentan con mayores grados de éxito, dado por la escaso apoyo en cuanto a la comercialización de sus productos. Por otro lado, ya que los jóvenes pasan gran parte del tiempo en el colegio, estos pierden progresivamente los conocimientos campesinos. Esto aumenta los flujos de migración hacia centros urbanizados o industriales. Como posibles soluciones plantean apoyo técnico para la comercialización, créditos flexibles y la aplicación de estudios de mercado.
- *Territorio 4: Faja Valdivia – Huefel – Faja Maisan:* Se plantean dificultades para el acceso a créditos en instituciones estatales así como la falta de estudios que den cuenta de las posibilidades de comercialización para los productos que se tienen en el sector. Por otro lado, se cree que hay desorientación en cuanto a la información de proyectos de desarrollo productivo. Necesario para la mantención de productos saludables en la comuna es el impulsar políticas locales que apoyen la economía familiar campesina. Como solución se espera establecer mayor coordinación con la Municipalidad en cuanto a programas de desarrollo productivo.
- *Territorio 5: Comuy:* Solicitan mayor flexibilidad en los créditos y apoyar la producción campesina, especialmente en la fabricación de quesos. También necesitan apoyos en cuanto a la comercialización de sus productos. Sienten que se debe diversificar la producción y fortalecer los actuales rubros en los que se desempeñan los campesinos.
- *Territorio 6: Quinqué- Mahuidanche- Cascada:* Las principales debilidades

en este ámbito se relacionan con la falta de apoyo en la comercialización de productos y de aumentar el vínculo de los productores con instituciones para la formulación de proyectos que apoyen su actividad. Proponen la creación de una red de venta y de la realización de estudios productivos.

- *Territorio 7: Carilafquén- Manzanal-Loica- Dalpin- Til Til:* Se propone captar empresas al sector y apoyar los procesos de comercialización de los campesinos y buscar fuentes de financiamientos para apoyar las pequeñas iniciativas de producción familiar.
- *Territorio 8: Mune – Millahuin:* Creer importante que el Municipio apoye las iniciativas económicas del sector, tanto la de sus rubros como la de empresas, y que exista mayor difusión de información respecto a los micro - emprendimientos posibles de desarrollar por las familias del sector.
- *Territorio 9: Coicoma – Alto Mirador – Puraquina:* Se manifiesta la necesidad de mayor apoyo en la obtención de créditos para impulsar iniciativas productivas y de comercialización.
- *Territorio 10: Polul – Colga:* Se considera que no hay apoyo ni orientación de parte del gobierno para buscar acceder a alguna fuente de negocios y posibilidades de trabajo aprovechando las condiciones del sector y sus recursos.

3.2.3 Actividad Agrícola.

Territorio 1: Pitruquén Urbano:

- *Territorio 2: Bajada de Piedra- Chada-Molco- Huallizada- Quecheco:* Dirigentes del sector rural y mapuche aluden a la discordancia entre los recursos que se entregan a las diferentes comunidades, esta

situación provoca divisionismos entre comuneros. Resaltaron también los elevados precios de los insumos, de los cereales, semillas, abono y de la escasez de tierras para su producción. Además identifican la falta de información de las actividades del PRODESAL y de la migración de la población joven. Como soluciones postulan mayor subsidio en aquellos elementos de elevados precios, realizar mayor difusión de lo que ejecuta PRODESAL y el acceso a créditos blandos.

- *Territorio 3: Filoco- Ancue- Galpones-Donguil- Trapehue:* se destaca la economía familiar campesina. En la actualidad se percibe la escasez de tierras con las que cuentan, razón por la cual se ven impedidos de diversificar la producción. Como consecuencia, no es posible dar mayor sustento a la satisfacción de las necesidades alimentarias de sus hogares. Destacan la importancia de mantener al campesinado por su directa incidencia en temas tales como la soberanía alimentaria. Ello por cuanto muchas de las prácticas productivas campesinas permiten contar con alimentos saludables. Señalan la necesidad de poseer apoyos desde instituciones como INDAP, mejorando sus instrumentos y especialmente la focalización de los recursos, los que finalmente no benefician a los más necesitados. Plantean la construcción de centros de acopio, el desarrollo de capacitaciones sobre la soberanía alimentaria, sobre la producción de alimentos orgánicos y orientaciones técnicas para el ordenamiento predial y la comercialización de productos.
- *Territorio 4: Faja Valdivia – Huefel – Faja Maisan:* Uno de los mayores obstaculizadores para implementar actividades tiene relación con los altos costos de los fertilizantes, dificultando

la realización de empastadas y con ello, la crianza de animales. Por lo mismo, se presentan dificultades para fabricar quesos, uno de los rubros que destaca en el sector. Por otro lado, hay dificultades para la adquisición de maquinaria, sumado a ello, el alto valor del petróleo para su funcionamiento. Se espera contar con mayor apoyo y orientación para pequeño campesino, especialmente en lo referido a subvenciones de empastadas y apoyo para la plantación de hortalizas orgánicas.

- *Territorio 5: Comuy:* Se hace necesaria la obtención de créditos flexibles y apoyo en la comercialización. Están afectados por la progresiva desaparición de fuentes de agua, hay poco apoyo del municipio en estas materias para orientar a los vecinos a hacer una mejor utilización de sus terrenos y del agua para la actividad agrícola.
- *Territorio 6: Quinqué- Mahuidanche-Cascada:* Dados los altos valores de los insumos, la actividad agrícola ha ido disminuyendo. Para la comercialización de sus productos deben enfrentar problemas de acceso que impiden el traslado de productos y no cuentan con orientaciones para mejorar los productos, venderlos y aprovechar mejor los suelos.
- *Territorio 7: Carilafquén- Manzanal-Loica- Dalpin- Til Til:* Los altos costos de los insumos y la presencia de cerros obstaculizan el desarrollo de la actividad agrícola. Se espera fomentar la venta de hortalizas en el sector.
- *Territorio 8: Mune – Millahuin:* Las dificultades para desarrollar esta actividad se presentan en los altos precios de los insumos, con el consiguiente endeudamiento al que se ven expuestos los campesinos. Sienten que instituciones como INDAP

no prestan apoyo necesario a los pequeños productores, lo cual también se ha visto reflejado en el incumplimiento de ayudas como el concentrado. Dificultan además, algunos factores como las plagas y las sequías. Se hace necesario implementar proyectos y políticas locales de apoyo al pequeño productor que incluya planes de mejoramiento del recurso agua. Por otro lado, esperan contar con apoyo para el control de plagas.

- *Territorio 9: Coicama – Alto Mirador – Puraquina:* Para el desarrollo de esta actividad deben costear los altos precios de los insumos. Por otro lado, deben enfrentar la escasez del agua. Son provistas de agua dos veces a la semana pero no les alcanza para los temas productivos, que son los que sustentan su economía. Misma situación de Filoco y Comuy.
- *Territorio 10: Polul – Colga:* En el sector se trabaja principalmente el trigo, la avena, la cebada, la huerta familiar, habiendo interés en trabajar rubros como por ejemplo el apícola. Identifican el alto costo de los abonos y la falta de orientación para una mejor comercialización de sus productos

3.2.4 Actividad Ganadera.

Territorio 1: Pitrufquén Urbano:

- *Territorio 2: Bajada de Piedra- Chada-Molco- Huallizada- Quecheco:* Una de las mayores problemáticas se encuentra en la calidad de la raza de los animales, la salud de estos (por la presencia de la mosca del cuerno) y la escasez de forraje y alimento en temporada de invierno. Por ello demandan apoyo del Municipio en el mejoramiento de la raza de los animales y de un plan de vacunación masiva que permita mejorar la salud

de estos. Señalan que en el territorio este rubro productivo no posee características para la comercialización, sino más bien para el autoconsumo familiar. Pero dado la escasez de tierras y la pérdida de muchos conocimientos tradicionales, se hace necesario apoyar a los campesinos en temas de ordenamiento predial. Para ello, se hacen necesario acompañamiento profesional y capacitaciones técnicas.

- *Territorio 3: Filoco- Ancue- Galpones- Donguil- Trapehue:* Se perciben las fuertes alzas en cuanto a insumos ganaderos, así como el alto costo del transporte para los fardos. Se propone la construcción de galpones de fardos para afrontar las temporadas de sequía y/o inundaciones. En este mismo tema también se plantea la necesidad de tener capacitaciones sobre la seguridad alimentaria.
- *Territorio 4: Faja Valdivia – Huefel – Faja Maisan:* por el alto costo de los insumos se dificulta la realización de empastadas y con ello, la crianza de animales. Por lo mismo, se presentan dificultades para fabricar quesos, uno de los rubros que destaca en el sector. Por otro lado, hay dificultades para la adquisición de maquinaria, sumado a ello, el alto valor del petróleo para su funcionamiento. Se espera contar con mayor apoyo y orientación para pequeño campesino, especialmente en lo referido a subvenciones de empastadas y control de enfermedades animales.
- *Territorio 5: Comuy:* Se hace necesaria la obtención de créditos flexibles y apoyo para un mejor aprovechamiento de los terrenos. Están afectados por la progresiva desaparición de fuentes de agua, falta apoyo en la comercialización de los productos derivados de esta actividad.
- *Territorio 6: Quinqué- Mahuidanche- Cascada:* no se cuenta con controles por parte del SAG y de veterinarios que presten asesoría. Plantean mejorar los caminos y los accesos y contar con mayor capacitación y orientación técnica para desarrollar la actividad.
- *Territorio 7: Carilafquén- Manzanal- Loica- Dalpin- Til Til:* En cuanto a la producción ganadera, se ha tenido problemas en las empastadas por el alto costo de los insumos. Por ello es necesario fomentar el apoyo a esta actividad y al ordenamiento predial. Se hace necesario también que este tipo de necesidades sea canalizadas por medio de organizaciones comunitarias, haciendo falta capacitación e incentivo a la organización y la presencia de un veterinario.
- *Territorio 8: Mune – Millahuin:* falta de apoyo en materias de capacitación y como acceder a préstamos o créditos para obtener los insumos y así desarrollar empastadas y orientación para vender de mejor manera los productos generados por esta actividad, se necesita un veterinario para la sanidad animal que muchas veces es un problema que puede infecta a todos los animales.
- *Territorio 9: Coicoma – Alto Mirador – Puraquina:* Para el desarrollo de esta actividad deben costear los altos precios de los insumos. Por otro lado, deben enfrentar la escasez del agua. Son provistas de agua dos veces a la semana pero no les alcanza para el desarrollo de praderas y criar sus animales.
- *Territorio 10: Polul – Colga:* Identifican la falta de control sanitario y del alto costo de los insumos. Esto último afecta las empastadas para el

desarrollo de la ganadería. Falta orientación en cuanto a programas de mejoramiento de praderas (INDAP).

3.2.5 Actividad Forestal e industrial.

- *Territorio 1: Pitrufquén Urbano:*
- *Territorio 2: Bajada de Piedra- Chada- Molco- Huallizada- Quecheco:* En general, se ha constatado un impacto negativo de las faenas forestales en el sector campesino. La escasez de agua provocada por el monocultivo de especies exóticas como el pino y el eucalipto provoca la erosión del suelo y la desaparición de vertientes que riegan la producción y la vida campesina. Por otro lado, las empresas forestales e industriales en general, contratan gente externa a la comuna, por lo que no se identifica mayores aportes a nivel local. Como soluciones proponen mayor fiscalización para las grandes industrias en cuanto al impacto medioambiental y a la fuerza de trabajo local utilizada. También apoyar la actividad forestal con especies nativas o más amigables con el medio ambiente, teniendo en cuenta mayor una diversificación productiva.
- *Territorio 3: Filoco- Ancue- Galpones- Donguil- Trapehue:* Se menciona algunos de los problemas de las faenas forestales en cuanto al deterioro de caminos y puentes. Se añade a ello la contaminación medio ambiental y acústica, la que afecta de sobremanera la productividad de las familias campesinas, por ejemplo, los rubros de la apicultura, por los químicos utilizados en estas empresas. El sector también se ve afectado por la progresiva desaparición de fuentes de agua. Ante estas situaciones algunas organizaciones comunitarias realizan gestiones con las forestales para el riego de caminos, lo que sin embargo son soluciones provisorias. Se hacen propuestas en relación a mayor cantidad de orientación y apoyo en cuanto a la diversificación forestal (productos forestales no madereros) y especies nativas de menor impacto ambiental.
- *Territorio 4: Faja Valdivia – Huefel – Faja Maisan:* Los monocultivos de especies exóticas han dado paso a la disminución de los cauces de agua, afectando de sobremanera la economía familiar campesina. Otra de los efectos negativos de las faenas forestales tiene relación con la contaminación de polvo y ruido, y como se planteo anteriormente, la degradación del medio ecológico del sector. Como solución se plantea mayor fiscalización a estas empresas y una fuerte promoción de educación medioambiental.
- *Territorio 5: Comuy:*
- *Territorio 6: Quinqué- Mahuidanche- Cascada:* Dentro de los efectos negativos de las faenas forestales se encuentra la destrucción de los caminos y de la casi nula mano de obra local que es contratada. Señalan que no es un aporte al desarrollo local.
- *Territorio 7: Carilafquén- Manzanal- Loica- Dalpin- Til Til:* A pesar de que campesinos saben del deterioro medioambiental que provoca el monocultivo de especies exóticas, por necesidades socioeconómicas deben propender a esta actividad. Se plantea que el Municipio apoye acciones alternativas en el ámbito forestal.
- *Territorio 8: Mune – Millahuin:* Las faenas forestales han provocado que en el sector escasee el agua. Perciben que las instituciones estatales están promoviendo las

mismas especies y la misma lógica (monocultivo) que implementan las empresas forestales y que causan la desaparición de vertientes y fuentes de agua; recurso vital y necesario para poder desarrollar actividades agrícolas y ganadera, que sustentan la economía del lugar. Por lo mismo, plantean tener mayor orientación en cuanto a plantaciones de especies nativas o de frutales menores, especies mucho más amigables con el medio ambiente. Señalan que muchas de las capacitaciones que tienen desde la Municipalidad no tienen el seguimiento adecuado. Perciben que hace falta profesionales en terreno y de un equipo técnico capaz de orientarles en cuanto a la formulación de proyectos.

- *Territorio 9: Coicama – Alto Mirador – Puraquina:* El monocultivo de especies exóticas está dando paso a la desaparición de fuentes de agua. Afectan también la calidad de los caminos, y por otro lado, estas empresas no dan empleos a los lugareños. Dicen que en el sector no hay conciencia medioambiental.
- *Territorio 10: Polul – Colga:* ésta actividad para los vecinos, resulta ser un tema bastante poco relevante puesto que no les genera mayores beneficios ni mayores preocupaciones. Solo enfatizando los efectos negativos de la actividad en relación a los recursos naturales como agua y árboles nativos.

3.2.6 Actividad Turística.

- *Territorio 1: Pitrufrquén Urbano:*
- *Territorio 2: Bajada de Piedra- Chada- Molco- Huallizada- Quecheco:* Como debilidades se encuentra la escasa infraestructura local y la falta de una identidad local que gatille el desarrollo del turismo en la comuna, habiendo

en la actualidad poco apoyo e incentivo a empresas de este rubro. Se plantea realizar un proceso de construcción de una identidad local que integre aspectos étnicos y que considere los recursos naturales existentes del territorio, así como la difusión de una "cultura del turismo", que por medio de capacitaciones promueva el cuidado del medio ambiente y una buena calidad de atención.

- *Territorio 3: Filoco- Ancue- Galpones- Donguil- Trapehue:* existe un desaprovechamiento de los recursos naturales de la comuna, entre ellos el río, los balnearios, sitios para acampar. Para ello, es necesario invertir en infraestructura e implementación adecuada, especialmente en cuanto a servicios básicos (agua, luz, baños). Como propuestas señalan el funcionamiento de ferias artesanales locales, con especial énfasis en elementos asociados a la cultura mapuche (lana, artesanía, gastronomía), actividades debidamente difundidas. La pesca es una de las actividades a explotar para el desarrollo del turismo (potenciar la "truchada"). Como identidad sectorial destaca la actividad hortalizera, lo cual podría ser considerado y difundido.
- *Territorio 4: Faja Valdivia – Huefel – Faja Maisan:* Se percibe que desde otros sectores la comuna de Pitrufrquén destaca por el río y las actividades asociadas a ello, sin embargo, esto no sería así en la realidad. Para la actividad turística se necesitaría poseer una infraestructura adecuada y potenciar la imagen de comuna hortalizera.
- *Territorio 5: Comuy:* Los vecinos coinciden en el gran potencial de la comuna para desarrollar la actividad turística, especialmente por los recursos naturales del territorio. Se

visualiza el difundir las experiencias y producción campesina, por ejemplo el de los quesos, y que se plantee el establecimiento de un balneario municipal. El sector se identifica como "cerezero", sin embargo esta distinción ha ido desapareciendo durante el tiempo. Se espera haya un trabajo de recuperación de identidad

- *Territorio 6: Quinqué- Mahuidanche-Cascada:* Creer necesario hacer un estudio permita encontrar las posibilidades de desarrollar la actividad turística como eje comunal para el desarrollo de Pitrufquén. A pesar de ello, los vecinos creen a priori que la comuna cuenta con un gran potencial de desarrollar un turismo de tipo rural. Se propone crear una ruta de agroturismo.
- *Territorio 7: Carilafquén- Manzanal-Loica- Dalpin- Til Til:* En este tema, sienten que no existe una cultura del turismo y que no existe una identidad arraigada en la comuna. Se propone fomentar la educación medioambiental, mejorando las vías de acceso. También se propone la creación de medios de información con las rutas de la comuna.
- *Territorio 8: Mune – Millahuin:* Identifican la comuna con gran potencial turístico, especialmente asociado a los recursos naturales existentes. Creer que pertinente para ello sería contar con mayor infraestructura y fomentar el turismo y la actividad económica con la venta de productos locales, los que en esta zona corresponderían a corderos, aves, gallinas y quesos. Perciben una falta de muestras productivas que fomenten la actividad turística, situación que se vería explicada por la falta de definición por parte de las autoridades locales en cuanto a la temática.

- *Territorio 9: Coicoma – Alto Mirador – Puraquina:* Se hace necesario mejorar la calidad de las vías de acceso y los servicios básicos en los sectores tanto rurales como urbanos. Se propone aprovechar los recursos naturales de forma sustentable, como el río, y potenciar la gastronomía local (catutos, muday, tortillas, chicha) y la cultura mapuche. En general, consideran que la comuna es de índole agrícola- ganadera.
- *Territorio 10: Polul – Colga:* Los vecinos perciben un gran potencial de la comuna para la actividad turística, siendo necesario aprovechar los recursos naturales del sector de manera sustentable, con un amplio respeto al medio ambiente. Como actividades se podrían desarrollar cabalgatas, o instalar camping, cabañas, etc. Detectan que para los alrededores del río no hay una mantención adecuada. Se plantea aprovechar instancias como el torneo de Polul con actividades económicas que permitan generar recursos y actividades atrayentes en el tema turístico.

3.3 Desarrollo Territorial, Urbano y Medio Ambiente.



3.3.1 Desarrollo urbano y renovación de barrios.

- *Territorio 1: Pitrufoquén Urbano:*
- *Territorio 2: Bajada de Piedra- Chada- Molco- Huallizada- Quecheco:* En esta temática las debilidades se encontraron en la falta de algunos servicios básicos en la ciudad de Pitrufoquén. Si bien se considera ordenado el crecimiento del medio urbano, se resalta la mala calidad de la construcción de las viviendas urbanas y rurales, lo que afectaría la actividad turística, así como la mala calidad de la atención en varias de las empresas y locales de la comuna. Por otro lado, se espera mejoren la estética de las viviendas y de su respectivo entorno. Se señalan también como fenómenos a considerar en adelante, la urbanización del medio rural y su parcelación.
- *Territorio 3: Filoco- Ancue- Galpones- Donguil- Trapehue:* Como una de las debilidades más latentes, se encuentra la falta de iluminación desde la villa a la posta del sector. También se hacen presentes los constantes reclamos a la empresa Frontel por la mala calidad del servicio, siendo necesario contar con una mayor fiscalización por parte del municipio. Se plantea además, que el municipio establezca redes y convenios internacionales que potencien el desarrollo comunal.
- *Territorio 4: Faja Valdivia – Huefel – Faja Maisan:* en este sentido se apunta a mejorar la infraestructura de algunos lugares turísticos de la comuna como también mejorar los accesos a todo el territorio.
- *Territorio 5: Comuy:* mejorar la iluminación de algunos sectores e impulsar la construcción de viviendas

con pertinencia local y aprovechando recursos del lugar tales como la madera.

- *Territorio 6: Quinqué- Mahuidanche- Cascada:* el crecimiento de la ciudad un poco desordenada y sin construcciones o viviendas que muestren alguna característica propia de la comuna, y los pocos lugares de encuentro como plazas y centro de la ciudad sin lugares característicos tales como restaurantes, tiendas comerciales entre otros.
- *Territorio 7: Carilafquén- Manzanal- Loica- Dalpin- Til Til:* sin mayores comentarios sobre el tema puesto que no es de preocupación del sector y lo que respecta al crecimiento de la ciudad invertir mas en el turismo.
- *Territorio 8: Mune – Millahuin:* no surgieron inquietudes respecto al tema. Siendo la mejora en los accesos y mejora en la calidad de sus viviendas su única preocupación en este punto.
- *Territorio 9: Coicoma – Alto Mirador – Puraquina:* apoyo y orientación en materias de vivienda y acceso de algunas vías y caminos interiores son los temas que inquietan y preocupan a los vecinos de este sector.
- *Territorio 10: Polul – Colga:* a la ciudad le hace falta una imagen mas definida respecto a las características de sus construcciones así como también habilitar espacios que hablen de la historia de la comuna.

3.3.2 Infraestructura y Conectividad.

- *Territorio 1: Pitrufoquén Urbano:*
- *Territorio 2: Bajada de Piedra- Chada- Molco- Huallizada- Quecheco:* Se demanda el mejoramiento de varios caminos rurales, especialmente de la

localidad de Molco. Si bien en el área rural se cuenta algunos días con locomoción, estos no coinciden con las horas que se dan en los consultorios. Por otro lado, se verifica la falta de comunicación de las comunidades rurales con el urbano y los problemas que ocasionan los camiones forestales en los caminos. Las soluciones planteadas tienen que ver con la instalación de servicios de Internet, de teléfonos (gratuitos o de bajo costo) y mayor fiscalización para las industrias del sector.

- *Territorio 3: Filoco- Ancue- Galpones-Donguil- Trapehue:* Preocupa la inexistencia de medios de comunicación efectivos dentro de establecimientos públicos como la posta rural para la atención de emergencias, así como la falta de un teléfono público en el sector. Respecto de los caminos secundarios, muchos de estos son cubiertos con materiales que en invierno son arrastrados por las lluvias. Se señala también la falta de un puente en el sector de Filoco sobre el río Quinque. En resumen los vecinos se encuentran en un permanente estado de alerta, especialmente en invierno, de quedar aislados por la deficitaria calidad de los caminos y puentes. Proponen implementar un celular con minutos para las emergencias y una mayor fiscalización en las construcciones y en la mantención de caminos y puentes.
- *Territorio 4: Faja Valdivia – Huefel – Faja Maisan:* En cuanto a este tema se presentan problemas en la mantención de los caminos, especialmente por la presencia de hoyos en caminos como el de la Faja Maisan y la falta de alcantarillado en Huefel.
- *Territorio 5: Comuy:* En el tema de la conectividad los problemas pasan por la falta de Internet y de cobertura telefónica (celular). Los caminos por su parte han ido mejorando durante el último tiempo pero es necesaria una mantención permanente. Las complicaciones más sentidas están en la subida al sector de Quinque, ya que la empresa a cargo de la mantención no ha hecho su trabajo en el lugar, siendo inaccesible en invierno. Señalan que por lo general los caminos se ven expuestos a una sobrecarga de tonelaje, siendo que la vía principal esta hecha con tratamiento simple de asfalto. Otra de las situaciones preocupantes tiene que ver con la corrida del río, lo que se presenta peligroso por el desmoronamiento de material y la posibilidad de aislamiento que esto representa, ya que terminaría por desmantelar el camino (el río esta pasando por debajo). Por otro lado, los vecinos advierten de la mala evacuación de las aguas, ya que en invierno estas se van hacia el pozo lastre, pero una vez lleno vuelve a la villa.
- *Territorio 6: Quinqué- Mahuidanche-Cascada:* La destrucción de caminos es de caso exclusiva responsabilidad de las empresas del sector y de la escasa mantención que se realiza. Además, se ha considerado insuficiente la señalética del lugar. Se espera contar con mayor fiscalización a estas empresas, especialmente a las
- *Territorio 7: Carilafquén- Manzanal-Loica- Dalpin- Til Til:* mejorar los caminos y los accesos interiores, telefonía pública o Internet en alguna parte del sector así como también que llegue la información.
- *Territorio 8: Mune – Millahuin:* manutención de camino y habitación

de algunas matrices y puentes que están en mal estado, Internet y teléfonos públicos para el sector.

- *Territorio 9: Coicama – Alto Mirador – Puraquina:* Se hace necesaria la instalación de un teléfono público cerca de la vía principal (cerca de la escuela o la posta). Por otro lado, este camino no cuenta con una mantención adecuada, dado a que no estaría registrado en el municipio, pero esta reconocido como matriz y transitan en él medios de transporte diariamente. Reconocen que hace falta coordinación entre vecinos para hacer frente a este tema y hacer mayor presión a las autoridades. Desde que empieza la pavimentación hasta el sector de Colga no hay mantención de caminos, habiendo en toda la vía principal curvas peligrosas sin señalización adecuada (primera faja, Balboa, Carroña y 3 esquinas).
- *Territorio 10: Polul – Colga:* Los vecinos deben afrontar las malas condiciones en la que las empresas mantienen sus buses, siendo una constante de peligro y tardanza en el servicio (Gorbea y Villarrica). A pesar de que se han establecido reuniones con empresarios, la situación continúa sin mejoras. Coinciden en que si bien no poseen buenos accesos, la misma distancia les ha favorecido para contar con altos niveles de seguridad y de buenas relaciones comunitarias. Sin embargo, señalan la falta de señalética en la iglesia de Las Lágrimas, entre la Matriz y la cuarta faja y entre Colga y la cuarta faja (km 28), pues son considerados por sectores peligrosos en el tema vial. Otra situación de peligro se vive en el puente de Colga, río Polul, en donde se han hecho estudios y compromisos por diversas autoridades sin tener mayor respuesta. Misma situación en la Matriz que llega a la quinta divisoria y la sexta, en el río Polul. El puente

Huaipiri, camino Potue a Villarrica, ha sido otro caso de clientelismo político, puente derrumbado hace ya más de 20 años. El mejoramiento de estas vías permitiría economizar bencina hacia Villarrica. Otra de las dificultades sentidas tiene que ver en el acceso al cementerio, pues es necesario dar la vuelta al sector de Colga. Detectan la nula mantención de la línea de electricidad, que invade los caminos y las líneas de maleza, siendo material peligroso especialmente en temporada de invierno y que provoca cortes durante el año. Proponen mayor fiscalización a las empresas del área. Por otro lado, preocupante es la escasez de agua y de agua potable para los campesinos.

3.3.3 Calidad del ambiente.

- *Territorio 1: Pitrufquén Urbano:*
- *Territorio 2: Bajada de Piedra- Chada- Molco- Huallizada- Quecheco:* Como problemas detectan la suciedad tanto en áreas rurales como en la urbana. En la primera, afectados por los desechos que personas externas traen al campo, incluyendo perros vivos y/o muertos, con las consecuencias que ello acarrea (muerte de animales; mal olor; infecciones, etc.). En cuanto al sector urbano, la basura en las calles y en áreas verdes. Incluso en sectores naturales como el río Toltén; recursos naturales que de una u otra manera identifican la comuna de Pitrufquén. Se propone un plan municipal, que no sólo integre la fiscalización sino también la promoción del cuidado del medio ambiente y un plan de tratamiento de los desechos (con una clasificación para su tratamiento), teniendo responsables para ello
- *Territorio 3: Filoco- Ancue- Galpones- Donguil- Trapehue:* Frente a la temática se refirieron al negativo

impacto de las faenas de grandes empresas forestales en el sector. Además de contaminar los espacios productivos con químicos, de disminuir los caudales de agua (por el monocultivo de especies exóticas) provocan molestias por el levantamiento de polvo de los camiones. Otra situación preocupante en cuanto a la calidad del medio ambiente es la contaminación de las basuras provenientes de zonas urbanas, inclusive perros (vivos o muertos), los que ilegalmente son arrojadas al sector rural. Se propone mayor coordinación y el fomento de una cultura medioambiental, así como la instalación de receptores de basura. También se cree pertinente contar con mayor señalización e información respecto de la ubicación del vertedero. Inexplicable es para los vecinos que estando tan cerca el vertedero se dejen los desperdicios en los predios o en las vías públicas.

- *Territorio 4: Faja Valdivia – Huefel – Faja Maisan:* Existe preocupación por la contaminación de vertientes y fuentes de agua del sector y de las conductas de población urbana que arroja basura a caminos y sitios de las comunidades. También se han visto afectados por la contaminación de polvo de los caminos del sector. Se propone implementar programas de educación medioambiental en diversos espacios ciudadanos.
- *Territorio 5: Comuy:* Para superar la contaminación del sector proponen aumentar la educación medioambiental con actividades difusas y orientación a las comunidades sobre fertilizantes orgánicos y manejo de recursos naturales de manera sustentable. También se espera contar con más basureros y que el municipio se haga cargo de la limpieza del estadio, especialmente en la parte trasera.

Preocupa a los vecinos la situación de insalubridad que está adquiriendo el pozo lastre.

- *Territorio 6: Quinqué- Mahuidanche-Cascada:* Empresas forestales, ganaderas y lecheras están provocando una alta contaminación a las aguas del sector. Además de ello, se identifica una falta de conciencia medioambiental de los lugareños. Se hace necesario una mayor fiscalización por parte del municipio y un mayor control ciudadano que amortigüe los efectos de estas actividades productivas
- *Territorio 7: Carilafquén- Manzanal-Loica- Dalpin- Til Til:* situación preocupante por la fuerte presencia de perros tanto vivos como muertos, basuras a orillas de camina dejadas por las personas del sector urbano, falta de agua y contaminación de parte de las empresas forestales.
- *Territorio 8: Mune – Millahuin:* Existe déficit de señalética alusiva a no botar basura, su implementación podría aminorar que personas externas al lugar depositen sus desperdicios. Los vecinos han detectado 4 ó 5 lugares que están siendo constantemente usados como basureros. No suficiente con degradar las tierras y entorpecer la belleza del sector, estos residuos están afectando las fuentes de agua, por lo que se estima pertinente contar con mayor fiscalización y educación medioambiental así como basureros. Mejorando este ámbito se daría mejor base al desarrollo de la actividad turística.
- *Territorio 9: Coicoma – Alto Mirador – Puraquina:* La mala mantención de los caminos ha dado paso a un exceso de polvo, afectando la calidad de vida de los lugareños y por cierto, de los medios de transporte que transitan por el sector. Los vecinos se quejan de

gente externa que arroja basuras en camionetas, así como perros vivos, con las consecuencias que ello trae para la vida campesina (muerte de animales, infecciones, peligro para los niños, etc.). Se propone la instalación de una mayor cantidad de basureros y mayor coordinación entre vecinos para mejorar la calidad del medio ambiente (por ejemplo en el cementerio).

- *Territorio 10: Polul – Colga:* Los problemas en este tema tienen relación con las basuras que arroja gente del medio urbano. Preocupa la utilización de químicos en los sistemas productivos del sector.

3.3.4 Control de la contaminación.

- *Territorio 1: Pitrufquén Urbano:* e nivel de la ciudad no hay conciencia de lo importante que es tener la ciudad limpia y ordenada, haciéndose evidente la falta de un responsable en estas materias que realice campañas en todos los niveles de la comunidad para tener una ciudad mas limpia y agradable tanto para los propios vecinos como para quienes nos visiten
- *Territorio 2: Bajada de Piedra- Chada- Molco- Huallizada- Quecheco:* a nivel de control de la contaminación no hay presencia de un trabajo ni existencia de esfuerzos para mejorar las condiciones actuales en estas materias. Mucha basura circulando por las calles y a horillas de la carretera, descoordinación de las autoridades a la hora de tomar medidas respecto a los focos de contaminación, fuerte presencia de perros vagos y muertos especialmente a horillas de caminos así como basuras en el río.
- *Territorio 3: Filoco- Ancue- Galpones- Donguil- Trapehue:* no existe. En la

comuna no se visualiza un ente reconocido y que realice un trabajo tendiente a solucionar temas como la contaminación generada especialmente por las faenas forestales y desechos generados por los mismos vecinos, siendo aun mas preocupante la fuerte presencia de basura a horillas de la carretera, dejada por los habitantes de la ciudad

- *Territorio 4: Faja Valdivia – Huefel – Faja Maisan:* no existe. Despreocupación por parte de la autoridad en estas materias, desde la ciudad han aumentados las cantidades de basura que dejan a horillas de la carretera y caminos interiores, presencia de perros vagos y muertos en sectores rurales, falta de orientaciones y campañas a la hora de manejar los desechos domiciliarios. Contaminación visual y mucho polvo generado por las actividades forestales. Por lo que se hace necesario impulsar campañas de manejo de basuras y una unidad que fiscalice y sancione a quienes contaminan el ambiente con basuras y desechos ganaderos, agrícolas y forestales.
- *Territorio 5: Comuy:* no existe una unidad que controle ni la contaminación ni a quienes contaminan, en los sectores rurales que cuentan con espacios mas habitados, no cuentan con receptores de basura y casi una nula presencia de camiones que retiren las basuras generadas por los vecinos. Hace mucha falta una oficina que trate estos temas vitales para los habitantes sobre todo en el campo pues las basuras tiradas por los campos no solo contaminan sino que también perjudican la imagen visual y el entorno lo que es muy perjudicial si se quiere impulsar el turismo.

- *Territorio 6: Quinqué- Mahuidanche- Cascada:* En el sector no se tiene información si es que existe un plan, trabajo, oficina, unidad y/o personas que aborden estas materias. Lo que es muy perjudicial para la imagen de la comuna.
- *Territorio 7: Carilafquén- Manzanal- Loica- Dalpin- Til Til:* no existe.
- *Territorio 8: Mune – Millahuin:* no existe.
- *Territorio 9: Coicoma – Alto Mirador – Puraquina:* no existe.
- *Territorio 10: Polul – Colga:* no existe.



Plan de Acción



Matriz Plan de Acción PAC, Comuna de Pitrufuquén.

DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO					
AREA	PROBLEMA PRIORIZADO	OBJETIVO ESTRATEGICO	INDICADOR DE ESTRATEGIA	MEDICIÓN	META
Información	- Falta información disponible sobre programas sociales, políticas públicas y funcionamiento del Municipio.	1. Mejorar los canales de acceso a la información entregada a la comunidad. 2. Descentralizar la gestión Municipal en el área social y productiva.	de informaciones reclamos y sugerencias implementada y en funcionamiento	1 Oficina implementada y en funcionamiento	1
			1 Estrategia de difusión y comunicación atendiendo a las necesidades de la población rural y urbana en materias abocadas a programas y políticas públicas. % de Municipios en terreno ejecutados con cada territorio	1 estrategia de difusión y comunicación	1
				Nº Municipios en terreno planificados x 100 Nº de Municipios en terreno ejecutados	100%

PLADECO 2009 - 2012

	Mejorar los canales de acceso a la información entregada a la comunidad.	Entrega de material a fin a las organizaciones de la comuna que de cuenta de los roles y funciones de las unidades Municipales	% de material entregado a la comunidad
Participación Ciudadana	<ul style="list-style-type: none"> - Desconocimiento por parte de la ciudadanía respecto a rol de funcionarios Municipales y trabajo desarrollado por cada una de las oficinas - Los canales de comunicación no son adecuados para el desarrollo de una buena gestión Municipal que estimule la participación comunitaria y que mantenga a la población informada. 	Generar un espacio anual de participación ciudadana liderado por el Municipio	Planificación de un espacio anual de participación ciudadana 1
Educación	<ul style="list-style-type: none"> - Contar con un estudio que de cuenta de la oferta educacional comunal. 	Estudio de necesidades de la realidad educativa comunal	1 estudio de necesidades incorporado en PADEM 1
	<ul style="list-style-type: none"> - Necesidad de nuevos profesionales en educación Municipal 	% contratación de nuevos Profesionales	% Nuevas contrataciones
Salud	<ul style="list-style-type: none"> - La situación de la salud en la comuna no responde a las necesidades de la ciudadanía en cuanto a cobertura calidad e infraestructura 	% nuevos proyectos presentados a fondos públicos	$\frac{\text{N}^\circ \text{ de proyectos diseñados}}{\text{N}^\circ \text{ proyectos en cartera}} \times 100$ con financiamiento

PLADECO 2009 - 2012

Vivienda	- Falta de orientación y asesoría respecto a los beneficios para acceder a mejora y obtención de vivienda propia	- Plan de trabajo a nivel comunal y sectorizado por territorios respecto a la situación de la vivienda.	Plan de trabajo anual que incorpore áreas de gestión y control con relación a ejecutores de proyectos de vivienda en la Comuna.	Plan de trabajo anual - control y gestión - Fiscalización - Aprovechamiento de recursos naturales propios para la construcción de viviendas.	1
Seguridad ciudadana	Falta de un plan de acción de seguridad ciudadana que involucre aspectos tales como: control de identidad, venta de alcohol, seguridad vial (señalética) iluminación	- Implementar un plan de acción de seguridad ciudadana. - Fomentar la creación de juntas de vigilancia	1 plan de acción de seguridad ciudadana	1 plan de acción diseñado e implementado.	1
Cultura	Falta de acciones y programas de fomento de la cultura	- fomentar la identidad cultural de acuerdo a la conformación sociocultural. - Fomentar instancias y espacios para actividades culturales	Ferias y Festivales incorporan elementos de la identidad cultural	% de nuevas juntas de vigilancia Nº de actividades planificadas x100 Nº de actividades ejecutadas	% por año 60%
Deportes y Recreación	Falta de un plan comunal de deportes que promocióne la practica de nuevos deportes.	- Implementar un plan de acción comunal de deportes	1 plan de acción	1 plan de acción diseñado e implementado.	1

DESARROLLO ECONOMICO PRODUCTIVO

AREA	PROBLEMA PRIORIZADO	OBJETIVO ESTRATEGICO	INDICADOR	MEDICIÓN	META
Empleo	Necesidad de capacitación laboral a jóvenes y cesantes, que les permita contar con especialidades y de esta forma mejorar la empleabilidad.	Generar condiciones para aumentar las competencias y/o habilidades que permita mejorar su empleabilidad	% cursos de capacitación con apoyo de instituciones tales como FOSIS, Chilecalifica, SENCE	Nº Cursos ejecutados x 100 Nº Cursos programados	60%
		Propiciar espacios de capacitación por medio de la vinculación con Instituciones Públicas y/o Centros de Estudios	% convenios y/o programas de capacitación con instituciones tales SENCE – SERCOTEC.	Convenio y/o programa ejecutado	1
Microempresas	Escasas oportunidades laborales en la Comuna.	Incentivar la instalación de empresas y de nuevos servicios en la Comuna.	Nº de empresas instaladas. Nº de nuevos servicios en la comuna	Nº de empresas instaladas. Nº de nuevos servicios en la comuna	
		Diagnostico para determinar las características productivas y potencialidades comunales	Diagnostico caracteristicas productivas y potencialidades comunales	Diagnostico caracteristicas productivas y potencialidades comunales elaborado	1

PLADECO 2009 - 2012

	Falta de información para acceder a fondos concursables y programas públicos por parte de los Microempresarios	Lo anterior se inscribe dentro de las estrategias de información y comunicación del primer punto del plan.	Mesas de trabajo		50%
Actividad Forestal	Se constata un impacto negativa de las faenas forestales en la Comuna, en cuanto a erosión, escasez del agua y en general una lógica poco amigable con los/las vecinos	Fomentar instancias de trabajo y acercamiento con empresas instaladas en el territorio		Nº Mesas planificadas x100 Nº de Mesas ejecutadas	
Turismo	Falta de una política comunal de desarrollo turístico que determine las potencialidades comunales en el rubro y áreas de desarrollo. Necesidad de aprovechar y potenciar los recursos naturales y culturales de los sectores, tales como Río Tolten, Sector Faja Maisan, entre otros.	Diseñar e implementar una política comunal de turismo	Implementación de una política comunal de turismo	Política Comunal de Turismo diseñado	1
Actividad Agrícola	Falta de apoyo técnico y fomento productivo focalizado, canalizado y coordinado en los sectores rurales	Gestionar proyectos que potencien, promuevan y protejan los recursos naturales y atractivos turísticos	% de iniciativas con financiamiento	Nº iniciativas con financiamiento x100 Nº iniciativas postuladas a financiamiento	50%
		Coordinar las iniciativas de fomento productivo	% Mesas de trabajo de los Profesionales de la UDL	Nº Mesas de trabajo realizadas x100 Nº Mesas de trabajo planificadas	60%
		Entregar mayor asesoría técnica a los agricultores del territorio	% de asesorías técnicas realizadas	Nº Asesorías técnicas realizadas x100 Nº Asesorías técnicas Planificadas	60%
Actividad Ganadera	Falta de apoyo técnico y fomento productivo focalizado, canalizado y coordinado en los sectores rurales	Entregar mayor asesoría técnica en el rubro ganadero	% de asesorías técnicas realizadas	Nº Asesorías técnicas realizadas x100 Nº Asesorías técnicas Planificadas	60%

DESARROLLO TERRITORIAL Y MEDIOAMBIENTAL

AREA	PROBLEMA PRIORIZADO	OBJETIVO ESTRATEGICO	INDICADOR	MEDICIÓN	META
Desarrollo Urbano	Necesidad de mejorar la infraestructura y equipamiento público, complementado con iniciativas privadas de mejoramiento.	Mejorar el equipamiento básico de las nuevas construcciones y nuevas áreas poblacionales.	% infraestructura mejorada	N° Iniciativas con financiamiento x100 N° Iniciativas con necesidad de mejoramiento	30%
Conectividad	Mal estado de los caminos vecinales	Impulsar el mejoramiento de los caminos vecinales en los sectores rurales de la Comuna	% Caminos vecinales mejorados	N° Iniciativas con financiamiento x100 N° Iniciativas presentadas	30%
	Mal estado de los caminos rurales y vecinales, lo cual se deteriora por el uso que hacen de estos los camiones de las empresas forestales, además de las condiciones ambientales propias de la zona	Convocar e iniciar conversaciones con Empresas Forestales presentes en el territorio	Mesa de trabajo con empresas forestales	Participación de empresas forestales en mesa de trabajo comunal	1

PLADECO 2009 - 2012

Control de la contaminación	Microbasurales en los sectores rurales	Desarrollar cursos de ambiental en Liceo	Talleres de educación ambiental y/o Talleres en escuelas y Liceo	%Talleres educación ambiental	Nº Talleres realizados x100 Nº Talleres programados	60%
Calidad del Medio Ambiente	Orientación a comunidades rurales en tratamiento de basuras y uso de sus recursos naturales	Promover e impulsar iniciativas tendientes a mejorar la calidad del ambiente rural y urbano por medio de estrategias de promoción (reciclaje).	Nº de actividades tendientes al mejoramiento de la calidad del ambiente	Nº actividades realizadas x100 Nº actividades programadas	60%	
Infraestructura	Necesidad de contar con nuevos espacio de infraestructura deportiva abierta a la comunidad y en sectores rurales	Desarrollar proyectos que permitan aumentar y mejorar la infraestructura deportiva y recreacional de la comuna.	% infraestructura nueva / % infraestructura mejorada	Nº Nuevos espacios en la Comuna x100 Nº total de espacios	20%	

V. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- **Biblioteca del Congreso Nacional de Chile** (2008) "Reporte Estadístico Comunal Pitrufoquén". Sistema Integrado de Información Territorial.
- **Gobierno Regional de la Araucanía** (2000) "Estrategia de Desarrollo 2000 – 2010, Región de la Araucanía.
- **Hospital de Pitrufoquén – Departamento de Salud Municipal de Pitrufoquén** (2008) "Plan de Salud Comunal 2008". Ilustre Municipalidad de Pitrufoquén – Servicio de Salud Araucanía Sur.
- **Ilustre Municipalidad de Pitrufoquén** (2009) "Plan de Desarrollo Educativo Municipal PADEM 2009". Departamento de Educación Municipal.
- **Ilustre Municipalidad de Pitrufoquén** (2007) "Plan de Desarrollo Comunal de Pitrufoquén – Actualización 2007 – 2008".
- **Ilustre Municipalidad de Pitrufoquén** (2005) "Plan de Desarrollo Comunal de Pitrufoquén – Actualización 2005 – 2006".
- **Instituto Nacional de Estadísticas** - Censo 2002
- **Instituto Nacional de Estadísticas.** (2006) "Compendio estadístico 2006", Las estadísticas en Chile"
- **Instituto Nacional de Estadísticas.** (2005) "Chile hacia el 2050: Proyecciones de población"
- **Secretaría Regional de Planificación y Coordinación – Región de la Araucanía** (2007) "Panorama Comunal Pitrufoquén 2007".

ANEXOS

Los temas mencionados en el Plan de acción se encuentran en desarrollo, el único tema que se adjunta como novedad dentro del trabajo es el “PLAN COMUNAL DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA 2009-2012” Que se adjunta a continuación.

RESUMEN EJECUTIVO

PROPUESTA DE GESTION EN INFANCIA A NIVEL LOCAL

El énfasis central de la Red de Infancia y Adolescencia (RIA) es desarrollar un proceso en el cual se vaya constituyendo una estructura orgánica - *que se inicia con una Mesa de Trabajo, continua con una coordinación de instituciones y organizaciones, y culmina en una Red Social Abierta* -, a través de la elaboración de instrumentos de gestión, tales como: *Catastro de Instituciones, Programas y Proyectos dedicados a la Infancia, Diagnostico Comunal de Infancia – Adolescencia y Plan Comunal de Infancia-Adolescencia.*

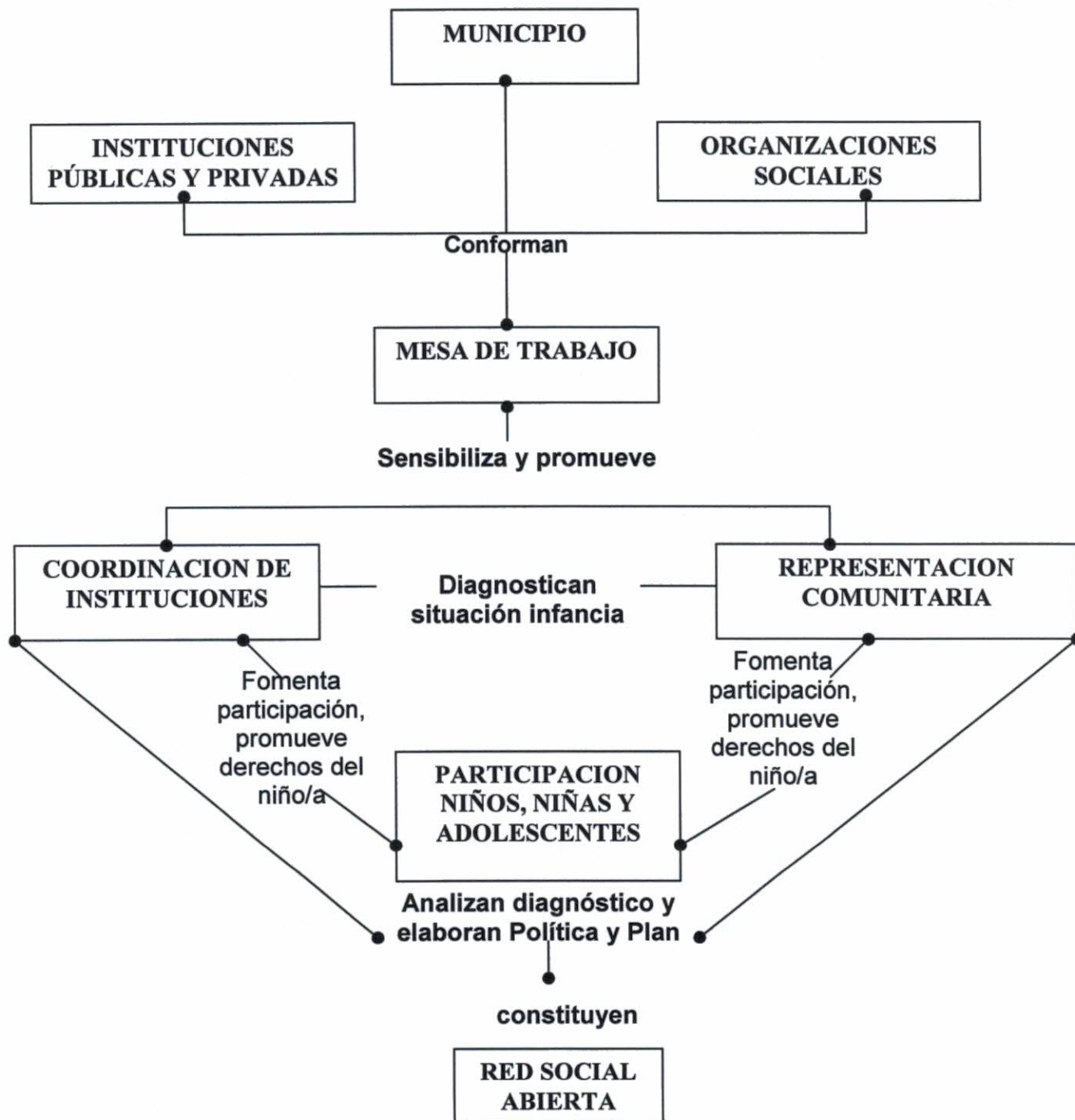
OBJETIVO GENERAL

El objetivo general es crear un sistema comunal de apoyo para el desarrollo integral de niños, niñas y adolescentes, que defina y ejecute una política social con la participación de los diversos agentes comunales y de los propios niños y niñas.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

1. Instalar una **Mesa de Trabajo** como núcleo dinamizador de la acción comunal hacia la infancia.
2. Propiciar la **coordinación** de instituciones y de organizaciones de la comunidad, a través del conocimiento, reflexión y acción conjunta.
3. Definir e implementar una política social operacionalizada a través de un **Plan Comunal de Infancia – Adolescencia**, en cuyo proceso de formulación participen profesionales de instituciones, miembros de organizaciones comunitarias y niños, niñas, adolescentes y jóvenes.
4. Constituir una **Red Social Abierta**, cuya acción retroalimente el sistema comunal de apoyo a la infancia en la comuna.
5. Institucionalizar la **Política de infancia** en el Municipio y legitimar ante los actores comunales la instancia dedicada a esta temática.

Sistema Comunal De Apoyo Al Desarrollo Integral De Niños, Niñas Y Adolescentes





Municipalidad de Pitrufquén

METODOLOGÍA

Estrategia de Implementación

Para implementar esta propuesta se realizaron un conjunto de acciones, a través de etapas sucesivas, orientadas por objetivos específicos emanados de la Propuesta RIA, que propone la Asociación Chilena Pro Naciones Unidas ACHNU, que a continuación describimos:

Etapas I

Instalación de la Propuesta en el Municipio

En el mes de Noviembre de 2007 se realiza una reunión con el Alcalde de la comuna de Pitrufquén, Don Humberto Catalán Candia, donde se presenta la propuesta de instalar un Política Comunal de Infancia que favorezca y de fuerza al trabajo en infancia.

Etapas II

Coordinación de actores comunales institucionales y comunitarios

En el año 2008 se coordina e instala una Mesa Comunal de Infancia donde se reúnen personas, representantes de instituciones públicas y privadas, de organizaciones sociales, incluidas las de los adolescentes y jóvenes, para analizar la información proporcionada por el Diagnóstico Comunal de Infancia.

Etapas III

Diseño de una política social para la infancia – adolescencia a nivel local

Se reúnen diversos actores comunales para el análisis del Diagnóstico Comunal de Infancia para proponer acciones para enfrentar los problemas detectados y finalmente la formular un Plan Comunal de Infancia.



Municipalidad de Pitrufquén

Etapa IV

Constitución de la Red de Infancia y Adolescencia

Del buen resultado de las etapas anteriores depende que los procesos que se han venido desarrollando confluyan en la creación de una Red o Consejo Comunal de Infancia, que ejecute, evalúe y retroalimente el Plan Comunal de Infancia.

Etapa V

Institucionalización y legitimación de la política de infancia – adolescencia a nivel local

Para llevar a cabo esta tarea el Plan Comunal de Infancia se incorporará en el Plan de Desarrollo Comunal, PLADECO período 2009 - 2012 de la comuna de Pitrufquén.

A través de este Plan Comunal de Infancia se busca generar la articulación de un **Sistema Local de Protección de Derechos (SLPD)**, que es el trabajo conjunto que se tiene que generar en la comuna, aunando las voluntades de las redes, donde todas las instituciones, organizaciones (territoriales y funcionales), los organismos de Estado y los niños, niñas y adolescentes puedan generar y coordinar acciones destinadas a promover, prevenir, asistir, proteger, resguardar y restablecer los derechos de los niños, niñas y adolescentes, así como establecer los medios a través de los cuales se asegure el efectivo goce de los derechos y garantías reconocidos en nuestra Constitución.

Para ello, se buscó, a través de la intervención, generar un **Plan Comunal de Infancia - Adolescencia**, el cual radica su importancia en que, desde esta construcción colectiva, se visualiza al niño, niña y adolescente como sujeto de derechos y actor social, se produce un reconocimiento de la comunidad local como un actor válido, fortaleciendo las capacidades instaladas en ésta y aprovechando las oportunidades del contexto local.



Municipalidad de Pitrufuén

Este P.C.I. tiene determinadas características que hacen que la intervención y/o quehacer con y desde la infancia y la adolescencia tenga incidencia real en las políticas públicas que emanan del Estado, las cuales son:

- Transversalidad, ya que estos permearían la política local, fondos, instrumentos de gestión, etc.
- Inclusividad, puesto que los PCI son activos en la inclusión de los diversos actores (instituciones, organizaciones, gobierno local, niños, niñas y adolescentes y toda la comunidad que quiera aportar).
- Sustentabilidad, porque estos PCI son capaces de permanecer en el tiempo independientemente de las voluntades políticas.
- Exigibilidad, puesto que existirán mecanismos explícitos para hacer exigibles los PCI.
- Participación sustantiva y efectiva, lo que ayudaría a la potenciación de la ciudadanía, ya que los PCI incorporan a los niños, niñas y adolescentes como actores locales en los distintos niveles de participación.

Este proyecto, desde su metodología y enfoque, apuesta, además, por generar una red de personas, organizaciones territoriales y funcionales, instituciones públicas y privadas, operadores sociales capacitados en un lenguaje común respecto de los derechos de la infancia, para lo cual se creará un **Consejo Comunal de Infancia**, representativo de todos estos actores locales, quienes tendrán la labor de generar identidad y compromiso con los PCI, asignarán al Municipio el rol de garante articulador de los derechos de la infancia y la adolescencia en su comuna y velarán porque la participación infantil y adolescente sea no sólo como sujeto de derechos, sino desde la actoría social.

Constará de una Comité Ejecutivo que estará compuesto por:

- 1.- Un Presidente Ejecutivo
- 2.- Un Representante sector Justicia
- 3.- Un Representante sector Educación:
- 4.- Un Representante Sector Salud:



Municipalidad de Pitrufquén

- 5.- Dos Representante de Escuelas Básicas (1 Municipal, 1 Subvencionado)
- 6.- Dos representantes de Enseñanza Media (1 Municipal, 1 Subvencionado)
- 7.- Dos Representantes de Juntas de Vecinos (1 sector Ultraestación, 1 sector Centro/Alto)

Funciones del Consejo Comunal de Infancia.

- a) Proponer las políticas y planes de acción en materia de infancia a nivel local. Con lo anterior se espera introducir los temas de infancia al Plan de Desarrollo Comunal (Pladeco).
- b) Hacer seguimiento a las políticas de infancia local.
- c) Proponer a la autoridad municipal competente, planes de acción y de adjudicación de recursos para solucionar problemas específicos que existan a nivel local en el tema de infancia.
- d) Actualización permanente de diagnósticos de infancia en el territorio.
- e) Evaluar anualmente los logros de las metas propuestas.
- f) Entregar un informe anual de dicha evaluación.
- g) Mantener reuniones técnicas mensualmente.



Municipalidad de Pitrufquén

INTERVENCION POR EJES PROBLEMATICOS

Para efectos de dar cumplimiento a esta política, se han definido áreas prioritarias de acción pública, que se generaron a partir del análisis de los problemas arrojados del análisis del Diagnóstico participativo de Infancia. Se organizaron un conjunto de acciones específicas que van a desarrollarse para poner en operación el Plan Comunal de Infancia. Las áreas estratégicas concordadas corresponden a Salud, Educación y Justicia

Área Estratégica Salud

I Eje problemático: Detección maltrato infantil

Area Estratégica Educación

I Eje problemático: Deserción escolar

II Eje problemático: Trabajo Infantil

III Eje problemático: Rol de la familia

IV Eje problemático: Discriminación e integración intercultural

Área Estratégica Justicia

I Eje problemático: Microtráfico y consumo de alcohol.

II Eje problemático: Delincuencia infanto juvenil